

AGA治療を受けたことがある方に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和7年8月
医療法人社団FAM
麴町皮膚科・形成外科クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

AGA治療薬を受けたことがある方に実際にどのような効果や副作用があったのか生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために公的機関や製薬会社から得た情報に加えて、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際にAGA治療を受けたことがある男性の方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年8月28日～2025年8月30日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- AGA治療を始めようと思ったきっかけを教えてください。
- AGA治療薬をどこで処方、または入手しましたか？
- AGA治療薬の処方を受けたクリニック名・病院名、または入手した個人輸入サイト名を教えてください。
- AGA治療をオンラインで受けた方に質問です。オンラインを選んだ理由を教えてください。
- 個人輸入でAGA治療薬を入手した場合、トラブルはありましたか？
- 使用したことがあるAGA治療薬を教えてください。
- どのようなAGAプランを選びましたか？
- AGA治療薬をどこで処方・入手するか決める際に最も重視した点は何ですか？
- AGA治療の月額料金はいくらくらいでしたか？
- AGA治療薬はどのくらい継続しましたか？
- AGA治療薬を使って抜け毛減少や発毛効果は感じましたか？
- AGA治療薬の効果はいつ頃から感じ始めましたか？
- AGA治療薬を使用して、具体的にどのような効果を感じましたか？
- AGA治療薬を使用して副作用はありましたか？
- AGA治療薬を使用するにあたって、不安に感じていたことがあれば教えてください。
- AGA治療薬についての満足度を教えてください。
- AGA治療を受けるオンラインクリニックを選ぶ際に重視した点を教えてください。
- オンラインでのAGA治療はおすすめできますか？
- AGA治療を始める前に薄毛に関して気を付けていたことがあれば教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

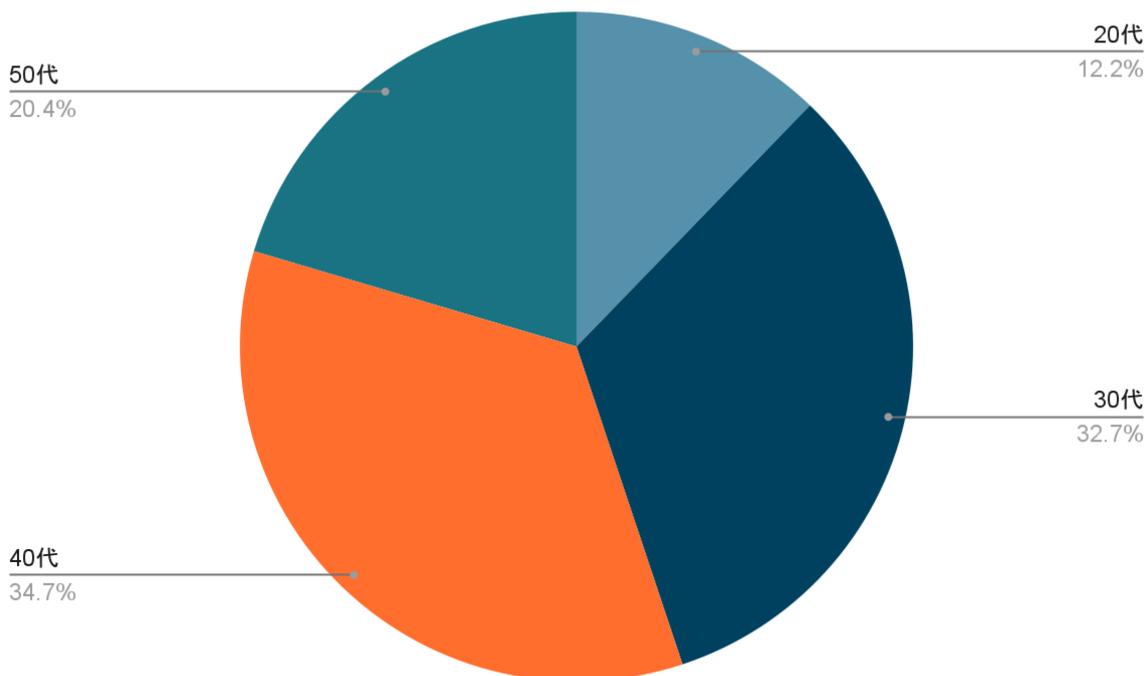
1.6 調査の実施状況

2025年8月30日の時点で、49名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

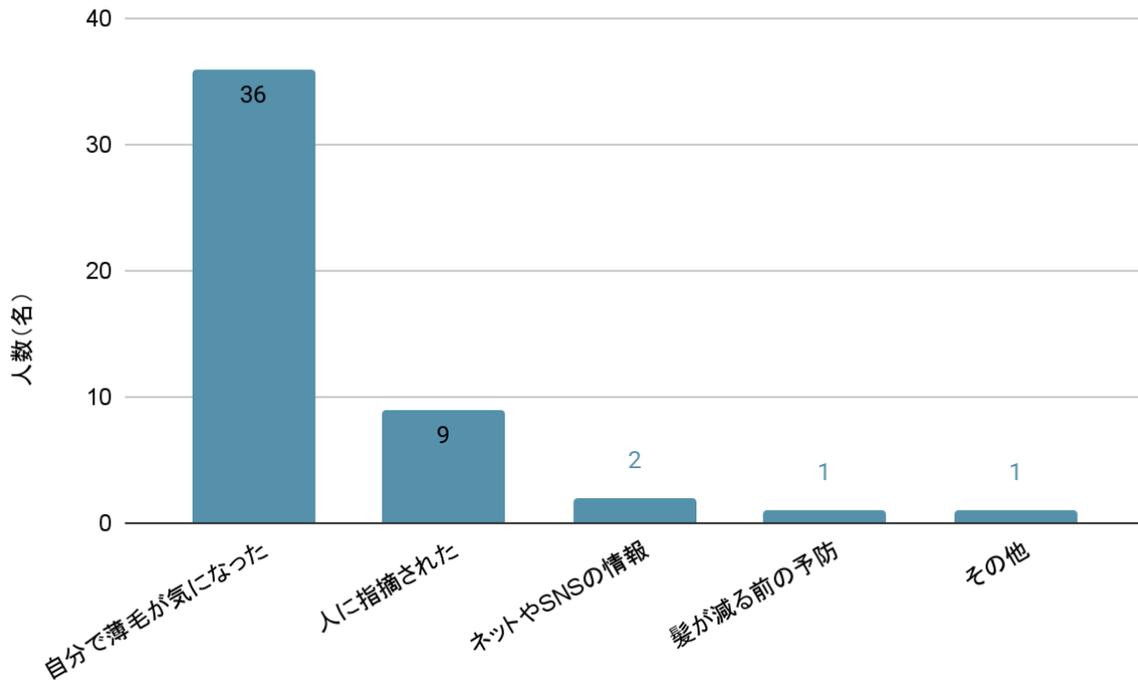
回答していただいた49名の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	6名	12.2%
30代	16名	32.7%
40代	17名	34.7%
50代	10名	20.4%
60代	0名	0%
70代以上	0名	0%

2.2 AGA治療を始めたきっかけ

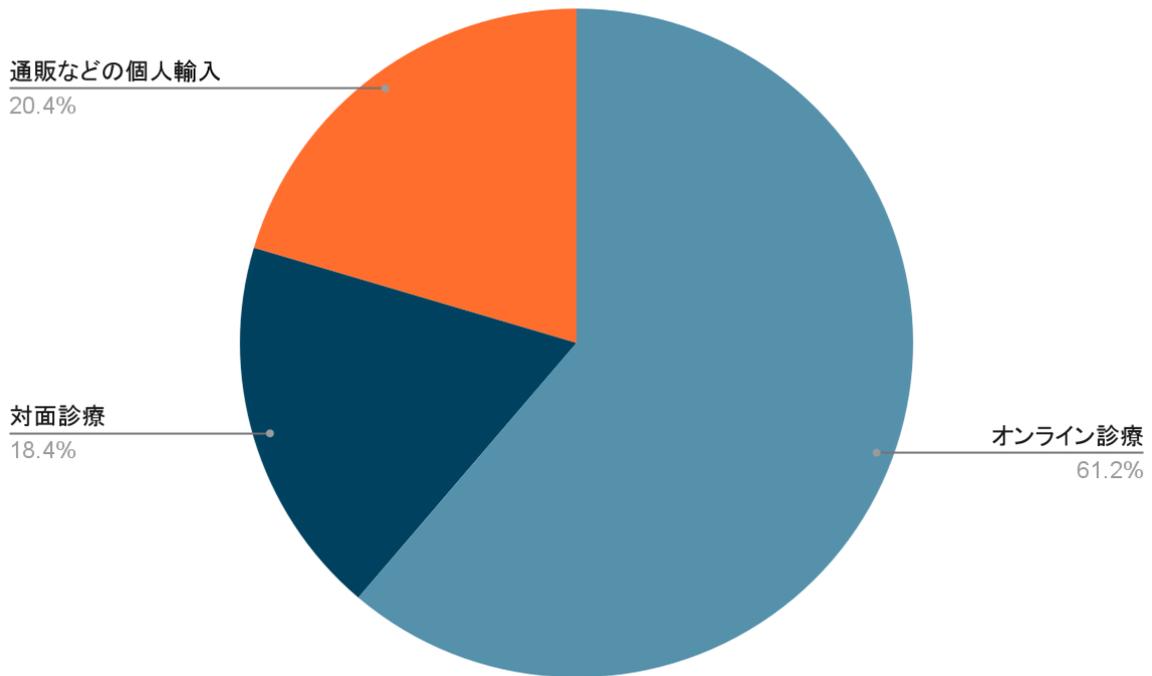
アンケートに回答していただいた49名の方に、AGA治療を始めたきっかけについて伺いました。



	人数	割合
自分でも毛が気になった	36名	73.5%
人に指摘された	9名	18.4%
ネットやSNSの情報	2名	4.1%
髪が減る前の予防	1名	2.0%
その他	1名	2.0%

2.3 AGA治療薬の入手場所

AGA治療の際に薬をどこで手に入れたかというアンケートを実施しました。複数個所で入手した方には、初回入手場所をお伺いしています。



	人数	割合
クリニック(オンライン)	30名	61.2%
クリニック(対面診療)	9名	18.4%
通販などの個人輸入	10名	20.4%
その他	0名	0%

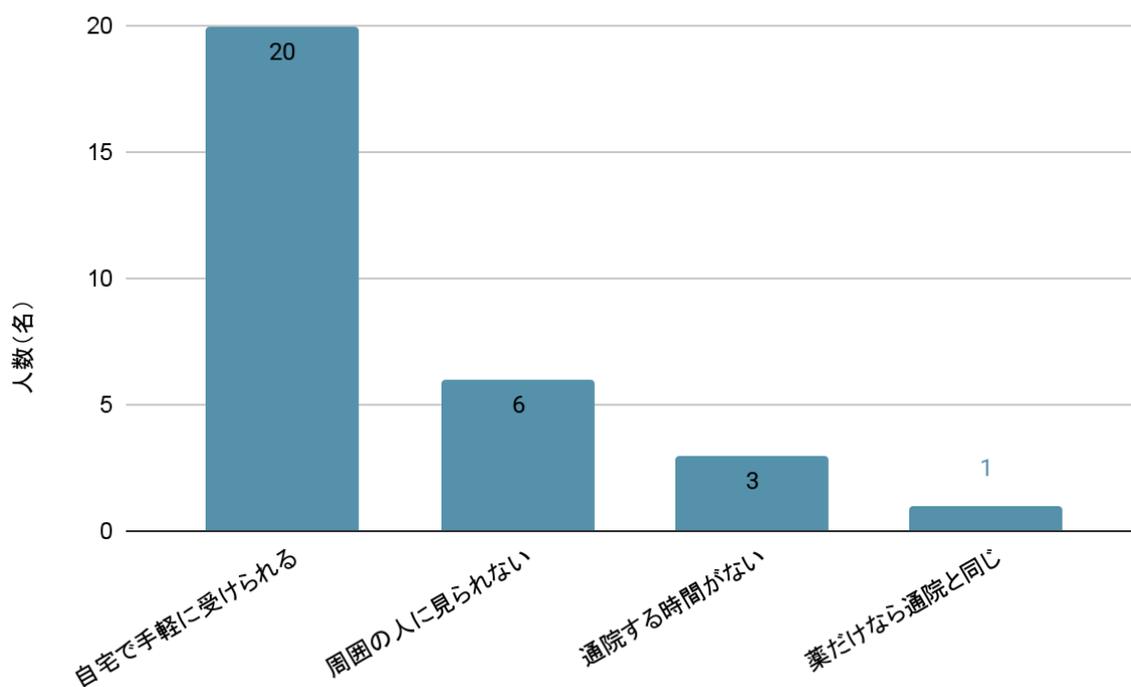
具体的な購入先は以下の通りでした。

	購入先	人数
クリニック(オンライン)	DMMオンラインクリニック	20名
	クリニックフォア	3名
	AGAスキンクリニック	3名
	イースト駅前クリニック	2名
	湘南美容クリニック	1名
	レバクリ	1名
クリニック(対面診療)	AGAスキンクリニック	3名
	TCB東京中央美容外科	1名
	梅田皮膚科	1名

	購入先	人数
	ゴリラクリニック	1名
	Dr.AGAクリニック	1名
	神園ひふ科クリニック	1名
	湘南美容外科クリニック	1名
通販などの個人輸入	オオサカ堂	7名
	お薬ナビ	2名
	アイドラッグストア	1名

オンライン診療を選んだ理由

オンライン診療でAGA治療薬を処方もらったという30名の方に、オンライン診療を選んだ理由をお伺いしました。



	人数
自宅で手軽に受けられる	20名
周囲の人に見られない	6名
通院する時間がない	3名
薬だけなら通院と同じ	1名

個人輸入の際のトラブル

今回、個人輸入でAGA治療を入手したという10名の方に、何かトラブルや気になることがあったかということアンケートでお伺いしました。

8名の方は、「特に問題はなかった」という回答でしたが、2名の方が、「薬が届くまで時間がかかった」と回答していました。

AGA治療薬をどこで入手するか決める上で最も重視したこと

AGA治療薬をどこで処方・入手するか決める際に最も重視した点はどこかということについて、アンケートを実施しました。

	人数
料金の安さ	20名
初回割引やクーポンの有無	0名
定期便やまとめ買いの可否	6名
診療時間の長さ	1名
診療実績	7名
治療の受けやすさ	15名
その他	0名

2.4 選択したAGA治療薬

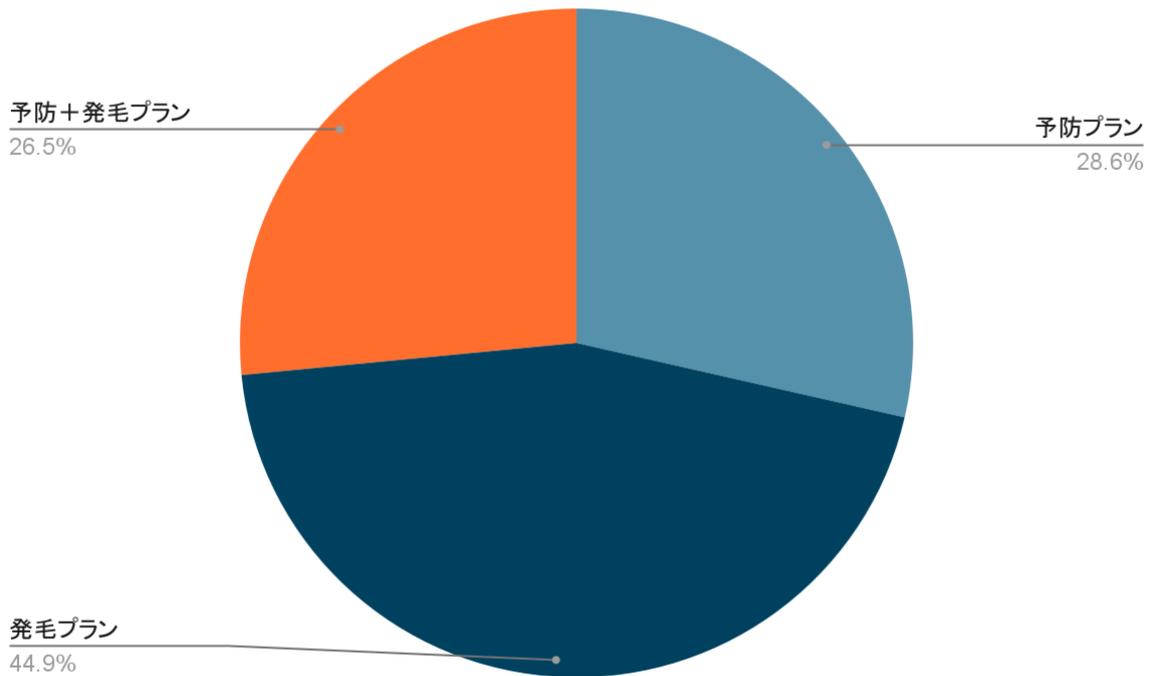
使用したことがあるAGA治療薬

使用したことがあるAGA治療薬を複数回答可でお伺いしました。

	人数
フィナステリド (先発:プロペシア)	40名
デュタステリド (先発:ザガーロ)	10名
ミノキシジルタブレット	22名
ミノキシジルローション(先発:リアップ)	10名
その他	2名

選んだプラン

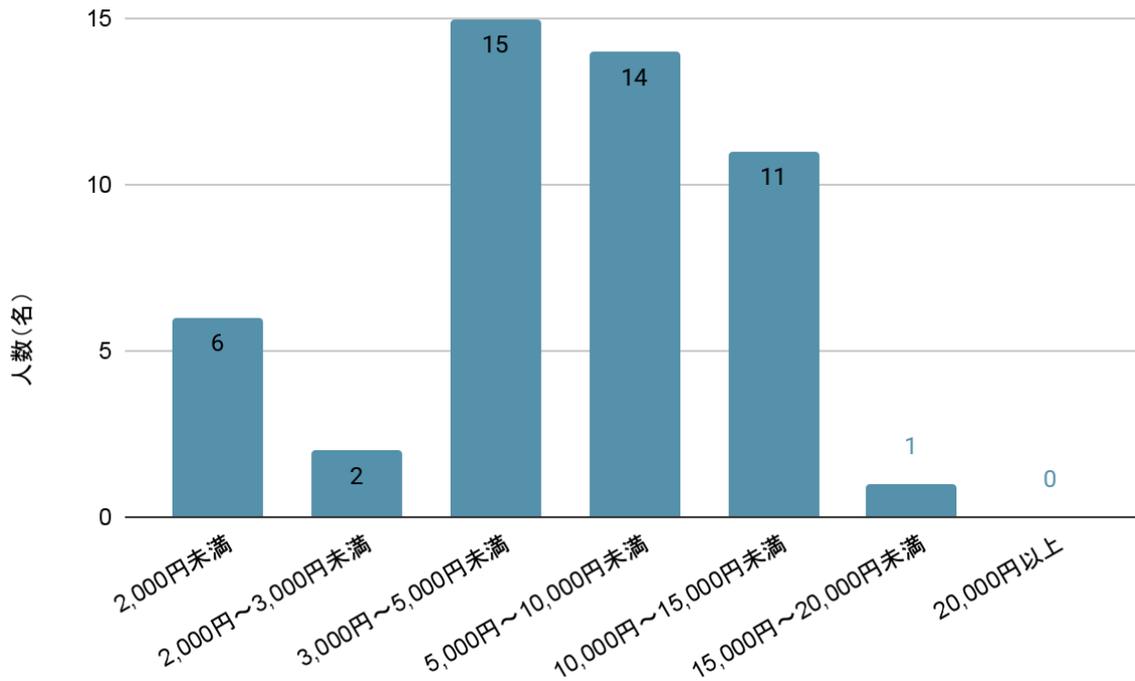
AGA治療薬は主に、予防プランと発毛プランに分かれます。これらを組み合わせたプランもあるので、どのプランを選んだのかということアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
予防プラン	14名	28.6%
発毛プラン	22名	44.9%
予防+発毛プラン	13名	26.5%

2.5 AGA治療の月額料金

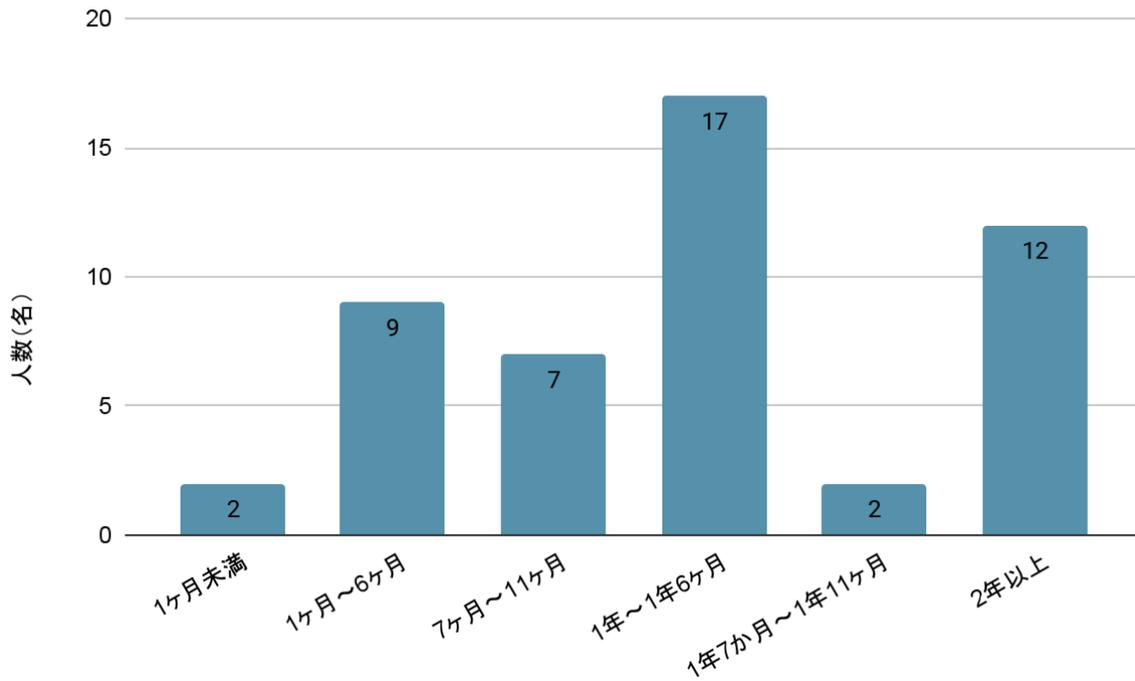
AGA治療を行った際のおおまかな月額料金についてアンケートを実施しました。



	人数	割合
2,000円未満	6名	12.2%
2,000円～3,000円未満	2名	4.1%
3,000円～5,000円未満	15名	30.6%
5,000円～10,000円未満	14名	28.6%
10,000円～15,000円未満	11名	22.4%
15,000円～20,000円未満	1名	2.1%
20,000円以上	0名	0%

2.6 AGA治療薬の継続期間

AGA治療薬をどのくらいの期間継続したかということについてお伺いしました。

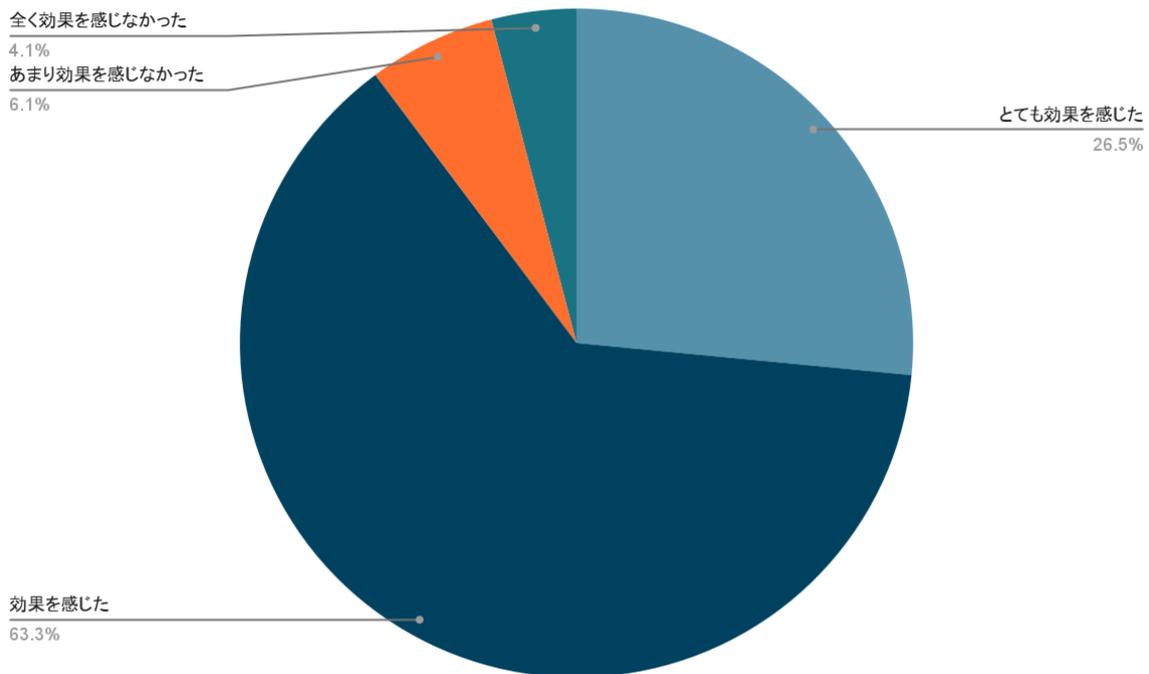


	人数	割合
1ヶ月未満	2名	4.1%
1ヶ月～6ヶ月	9名	18.4%
7ヶ月～11ヶ月	7名	14.3%
1年～1年6ヶ月	17名	34.7%
1年7か月～1年11ヶ月	2名	4.1%
2年以上	12名	24.4%

2.7 AGA治療の効果

AGA治療によって脱毛予防や発毛促進の効果を感じたか

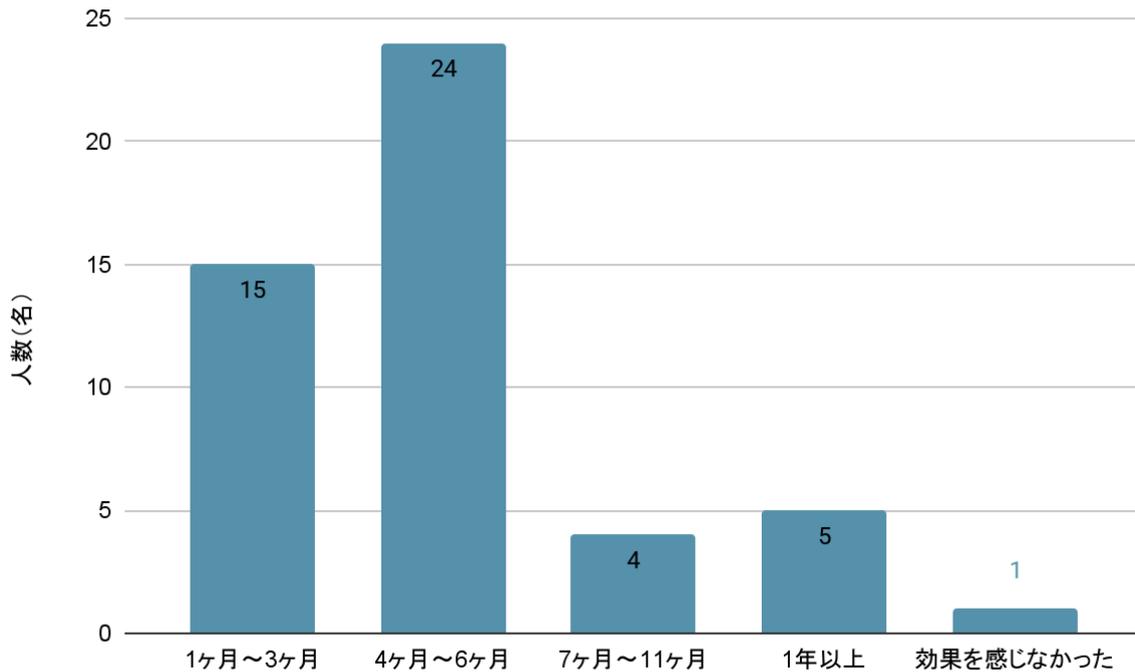
AGA治療薬を使って抜け毛減少や発毛効果は感じたかということについて、アンケートを実施しました。



	人数	割合
とても効果を感じた	13名	26.5%
効果を感じた	31名	63.3%
あまり効果を感じなかった	3名	6.1%
全く効果を感じなかった	2名	4.1%

いつ頃から効果を感じ始めたか

AGA治療薬を使い始めて、効果を感じ始めた時期をお伺いしました。



	人数	割合
1ヶ月～3ヶ月	15名	30.6%
4ヶ月～6ヶ月	24名	49.0%
7ヶ月～11ヶ月	4名	8.2%
1年以上	5名	10.2%
効果を感じなかった	1名	2.0%

AGA治療薬を使用して感じた変化

AGA治療薬を使用して感じた具体的な変化について、複数回答可でアンケートを実施しました。

	人数
抜け毛が減った	32名
髪の毛の量が増えた	21名
髪が太くなった	19名
健康的な髪が生えてくるようになった	9名
その他	3名
効果を感じなかった	1名

2.8 AGA治療薬の副作用

AGA治療薬を使用して感じた副作用について、複数回答可でお伺いしました。

	人数
初期脱毛	18名
頭皮トラブル(かぶれや痒み)	6名
男性機能低下(性欲低下・EDなど)	9名
うつ症状	0名
その他	2名
副作用はなかった	22名

その他を選んだ方に具体的な副作用の内容を伺ったところ、以下の通りでした。

- 喘息が悪化した
- 動悸や顔のむくみ

2.9 AGA治療薬を使用する上で不安だったこと

AGA治療薬を使用するにあたって、不安に感じていたことについてお伺いしました。

今回「特に不安なことはなかった」と答えた方が19名いらっしゃいました。

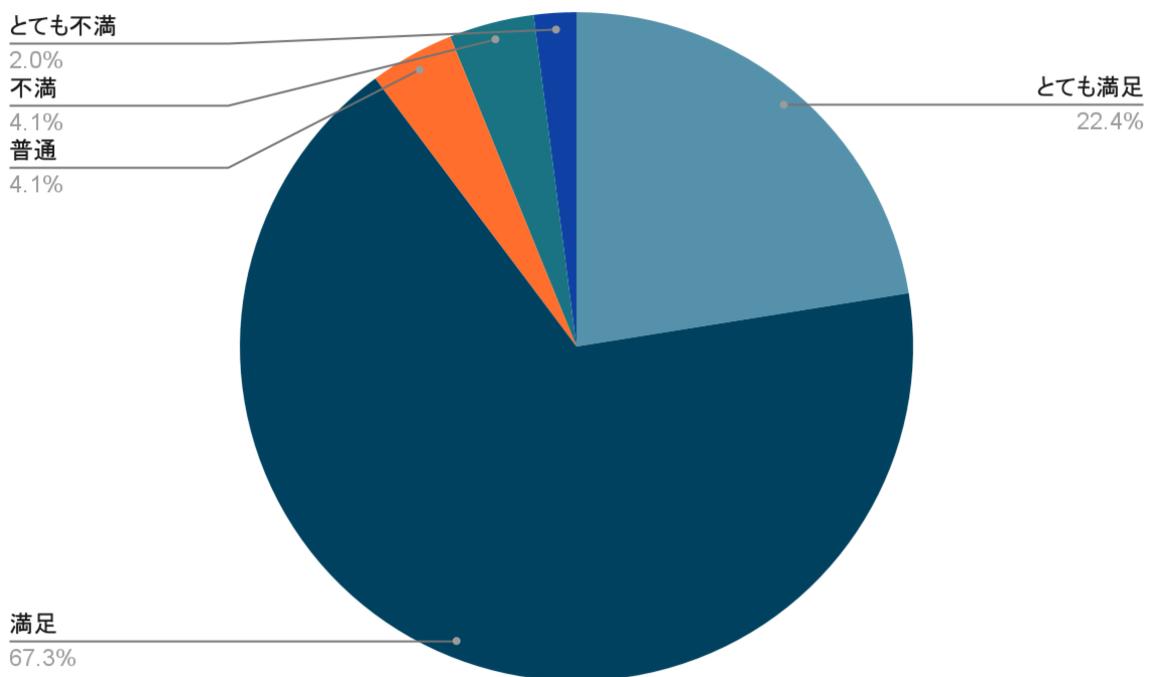
その他の方の回答は以下の通りでした。

- 肌への副作用があるか心配だった。
- 個人輸入で薬を手に入れていたので副作用が出る可能性があること。出た後にどう対応したらいいかわからないことが不安でした。
- ホルモン系の副作用が怖かった。
- オンライン診療のため、しっかりと診察されるのか、治療薬が適しているのか不安だった。
- 治らず料金だけかかることへの不安
- 軽く調べて見つけられるくらいの副作用の情報だけでなく、自分の持病と治療薬の相性まで調べておく方が良いです。
- 本当に髪の毛が増えるのか、または、抜け毛が無くなるのか半信半疑でした。
- 副作用対処が分からない
- 肝臓に負担がかかるという噂があって、その点が不安でした。
- 薄毛が治るか心配
- 副作用、効果が出ないなど
- 副作用が出た時の有効な対処法があるか
- 副作用が心配でした
- 実際に効果が無かったらどうしようと不安に感じた
- 時間と費用をかけて効果が表れないこと。
- 副作用で変な病気になるんじゃないかという不安

- 副作用がでるのではないか、まったく効果が出ないのではないかと不安を感じていました。
- 命に影響するような副作用がでた場合、早急に対応できるのかが気になった。
- もう少し治療薬に関して、考えられる副作用に関する詳細な説明があってもいいのかと思いました。
- 初期脱毛が起きるのではないかと思っていました。
- AGA治療薬のクチコミを見ると、初期脱毛が凄いというのがほとんどでした。ですのでどれぐらい初期脱毛で髪の毛が抜けるのかと不安に感じました。
- 初期脱毛については、事前に知っていたのですが、実際にどのくらい抜けてしまうのか不安でした。
- 本当に効果があるのか、また、効果があってもそれ以上に副作用が出ないか心配でした。
- 内臓に負担がかからないかどうか。
- 初期脱毛でどれぐらい髪の毛が抜けてしまうか不安だった。
- AGA治療薬を服用することでの副作用に関してはとても不安を感じていました。
- 副作用がきつくないか
- どんな副作用がでるのか不安だった。
- 動物実験で犬が死んだという記事を見ていたので、不安は少しありました。
- 副作用で特に初期脱毛のリスクを聞いていたので、その点は非常に不安でした。
- 男性機能の低下、心臓への影響、断薬時の不安。

2.10 AGA治療の満足度

AGA治療を行った方に、治療の満足度についてお伺いしました。



	人数	割合
とても満足	11名	22.4%

	人数	割合
満足	33名	67.3%
普通	2名	4.1%
不満	2名	4.1%
とても不満	1名	2.1%

この満足度を選んだ理由について、具体的にお伺いしました。

▼とても満足

- ものすごく対応が良くて薄毛改善されたから
- 効果があらわれていることを実感できている。
- 徐々に改善されるのが目に見えて分かったから
- カウンセリングに基づいているか
- 心配していた副作用もなく、気になっていた抜け毛の量も明らかに減ったから。
- 明らかに髪の毛の量が増えたから
- 薄毛が早々に改善して、太い毛が生えてきているように感じるから。値段もリーズナブルでした。
- 発毛実感を得ることができてさらには周囲からも髪の毛の量が増えているといったことも言われてたので、AGA治療の効果が出ている実感が湧いたため満足しています。
- 思っていたよりも処方箋を手に入れるまでのハードルが低かった。もっと早く行動すればよかった。
- 薄毛はほぼ改善されたので、非常に満足しています。
- 少し副作用が気になったが特に何も無かった。効果も満足のいくものだった。

▼満足

- 1ヶ月ほど経った頃、髪の毛が少し生えて来た感じがありました。効果を実感したので、少なからず満足した感情になりました。
- 気になっていた部分に毛が生えてきた・濃くなってきたことでハゲの見た目ではなくなってきたこと。
- 完全に自然な髪とは言えないが、髪が少し抜け止まった気がした。
- 抜け毛は減った。男性機能が回復すれば言うことはない。
- 服用することで、抜け毛が減り、髪の毛が増えたからです。
- 市販薬では得られない髪の毛の増え方をしたからです。
- 値段が高すぎず効果も感じられたからです。
- 毛が最初わ効果がなかったですが、徐々に効果が出た
- 効果には満足しているが、手や腕を中心に髪の毛が増えてしまったからです。
- 気になっていた前髪部分の薄毛が改善されたから
- 抜け毛が明確に減ってオンラインで手軽で満足でした
- 実際に薬の服用を継続したら、効果が現れました。
- 使用し続けことで効果を実感できたから。
- 期待通りとまではいきませんでした。改善は認められたため良かったと思っています。
- オンラインクリニックで診てもらいましたが、こんなに手軽に効果的に受けられるとは思わなかったから

- AGA治療薬に関して満足度が高いのは、数か月の継続で髪の毛の抜け毛が減り、少しずつ髪にハリやコシが戻ってきたことを実感できたからです。大きな副作用もなく安心して続けられており、治療を受けてよかったと感じています。
- 思ったより安い値段で、尚且つ気軽に診察を受ける事が出来たから
- おでこの薄毛はあまり改善していないのでとても満足とは言えませんが、頭頂部に関してはある程度髪の毛が増えたと感じているので満足しています。
- いままで外用剤で対応していたが内服剤の効果を実感できた。
- 抜け毛が減りかなり1本1本の毛が太くなったので。
- 効果があったので、満足いくものでした。オンラインでも処方だったので、薬に関する情報があまりないままだったので、もう少し薬の作用に関する情報の説明があっても良かったのではと思いました。
- 薄くなった頭頂部の髪が生えたから
- 抜け毛が減り、髪の毛の太さが若いころに戻ってきた感じがあるので、治療薬の効果に満足しています。
- 抜け毛の量が大幅に減少したからです。
- 初期脱毛で一時的に大幅に毛が抜けたとはいえ、その後は抜け毛が減ったのを体感出来る程でした。ですのでAGA治療効果を感じているので満足しています。が、発毛等ボリュームアップ効果は気のせいレベルなのでとても満足とまではいきませんでした。
- 個人輸入で薬だけを安く購入できるメリットや、効果は予測よりも速かったことです。心配していた初期脱毛も意外と少なく、ローションタイプのミノキシジルですが使いやすいボトルに入っているのも、毎日の発毛作業は簡単に済ませられることも魅力です。
- 対策を始めてから今現在においてある程度の毛量を維持できており、もし当時なにも対策をしていなければ今現在きっと酷い状態になっていたと推測できるため、現状ある程度満足しております。
- 治療を続けるうちに抜け毛の減少や髪の毛のボリュームアップを実感でき、とても満足しています。また、忙しい毎日でもオンラインで簡単に診察を受けられるので、時間を気にせず続けられたのも良かったです。
- 金額的にもそこまで高くなく、ある程度の効果は実感出来ているので満足しています。
- ミノキシジル配合の外用薬などが処方されたから。
- 継続すればするほど、薄毛が改善されていくのを実感できたから。
- どうしても即効性はなく、暫くは治療を続けるなくては効果らしい効果がありませんでしたが、それでも根気強く継続をしていると徐々に効果を実感する事が出来ているので、満足はしています。
- AGAの治療は効果的で利用しやすい
- オンラインでもしっかりカウンセリングしてくれ、薬の受け取りもスムーズにできた。

▼普通

- 毎月料金を支払っていかないといけないので、金銭的に苦しいと思う時があるからです。
- 現在のAGA治療は内服薬のフィナステリドと塗布薬のミノキシジル。『薄毛が改善した！』とまではいかないが『進行していない』と感じる。AGA治療をしていなければ現在どのような状態になってたかわからないが、AGA治療をしているので、現状を維持できていると思うようにしている。

▼不満

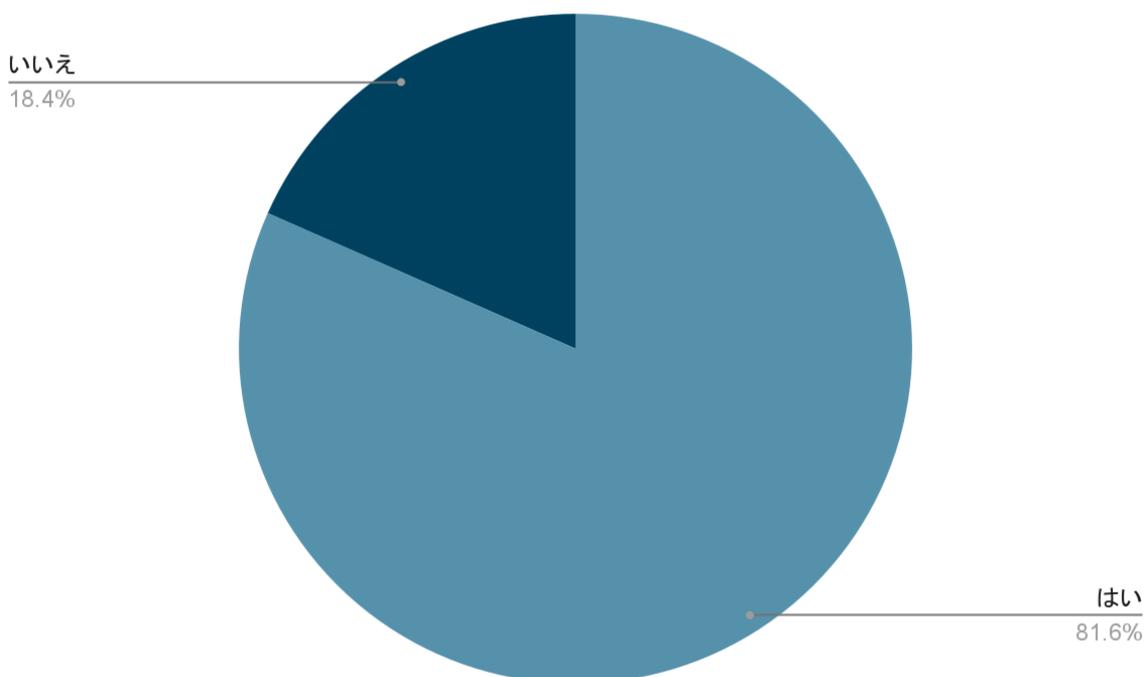
- 自己判断で始めているので未だに満足する結果が得られない
- 肝心の発毛効果が実感できなかったから。

▼とても不満

- 家からのアクセスも良かったので勇気を出して行っていました。初めに血液検査を行いそれから1週間後が初回診断でしたが、地域の小さい皮膚科だったのでマイクロスコープ診断もなく、処方されたのはプロペシア30錠のみ。

2.11 オンラインでのAGA治療はおすすめできるか

オンラインでのAGA治療がおすすめできるかということについてアンケートを実施しました。



	人数	割合
はい	40名	81.6%
いいえ	9名	18.4%

上記の選択肢を選んだ理由を具体的にお伺いしました。

▼はい(おすすめできる)

- 家にいながら出来るので、足を運ぶ手間がなく24時間体勢も気に入っています。他人に知られない便利さもあり、自分の世界で治療出来る感じです。
- 家でやり取りできるから
- 人の目を気にせずに安心して診療を受けられます。
- 口コミは客観的なのでかなり参考になる
- 薬だけならどこでも同じ。
- すぐに治療を始められるからです。自分に自信を取り戻すことができるのは間違いないです。
- 通うのも大変だと思いますし、オンラインで完結できる方が楽だと思うからです。
- 通院の手間が掛からない
- 自宅で手軽に診療を受けられると思うからです。

- 私は効きましたが効かない人もあるので
- 薬の発送も早く、オンラインでの診療でも丁寧に対応いただけただからです。
- やはりデリケートな問題なので、通院だと人の目がどうしても気になる場面が多いですが、オンラインだとそうした不安がかなり軽減され、精神的に楽だと感じたからです。
- クリニックに足を運ぶ手間が省けるので他の予定を立てやすいこと。
- 家で完結するため忙しい人や周りの目が気になる人におすすめ
- 料金は安い。そして家で診療できるというのがとても便利。
- 自宅で簡単に診察でき、薬を処方してもらえる。コスパがいい。
- 男性専用クリニック以外に通うとなると恥ずかしいかもしれない
- 誰にも知られることなくAGA治療が出来るから。
- 時間が無いときにとっても有難みを感じるから
- オンラインでのAGA治療は、通院にかかる時間や交通費を節約でき、忙しい人でも無理なく継続できる点がおすすめです。また、医師にチャットやビデオ通話で気軽に相談できるため、治療に関する不安も解消しやすく、継続率が高まりやすいと思います。
- やはり周りの目を気にせずに診察出来るのは非常にありがたいから
- 誰でも気軽に治療を始められますし、料金もそこまで高額というわけではないので利用しやすいというのが理由です。
- 私はそれほどありませんが、人前(診察室)で自分のハゲ具合を見せるのが恥ずかしい人もいるのではないかと思います。そのような人には大変合っているのではないかと思います。
- 通院する時間がない人だと家に居ながらお薬だけ届けてもらって手間が省けるので。
- オンラインでの治療をおすすめします。というのもオンラインだと他の人の目を気にせずに治療に専念できるからです。
- AGA治療を受けたいと思ったその日に診察してもらえること、薬の発送が早いことを踏まえるとオンラインでの治療はおすすめです。
- どこで治療するにせよ、たぶんAGA治療薬を処方してもらっただけになるのでオンライン診療で十分だと思います。
- 要は本人に合った発毛剤を入手することが前提にあるので、通院なしでオンラインで十分と感じています。
- 対面診断での苦い失敗があるので、AGA治療にはオンラインの方が最適だと思うからです。
- 時間がかからない、人目を気にしない(入ったところを周囲の人に見られるなど)くて良いので最初のハードルが低い。
- 仕事が忙しくて外出する時間が取れなくても、自宅にいながら気軽に相談や診察が受けられるため、続けやすいと思ったから。また、オンラインなら予約も簡単で、ストレスなく治療を続けられるから。
- クリニックに通う手間がなく、誰かに見られる心配もなく自分の好きな時間に診察が出来て家に薬が届くからです。
- クリニックに来院せずとも自宅でオンラインで診療できるので、プライバシーがとても高く守られるところがおすすめできます。また定期便を活用することで大幅にAGA治療薬を割安で処方してもらるところもおすすめできるポイントです。
- オンラインでのAGA治療はバレない
- 近場にクリニックがない場合や、安価で済ませたい場合は、オンラインがおすすめです。
- スマホさえあれば簡単に手続きを済ませることができるから
- 手軽に始められるうえに、効果を十分に期待できるからです。
- 現在オンラインで完結できるクリニックも多いですし、忙しい合間でも全く手間にならず治療を始められるので、おすすめできます。
- 遠くの病院まで通院する必要が一切ないため。

- そこまで神経質な方でなければ、安心してカウンセリングしてもらえます。何より仕事の空き時間などでもできるのがありがたい。

▼いいえ(おすすりめできない)

- 受けていないため効果はわからないが、イメージでお話しさせていただくと。金額の高さと対面の診療もしないで判断する怖さとりあえず薬を処方すればいいとなりそうなのがおすすりめできない。
- オンラインで治療していないのでわからない。
- オンラインでのAGA治療は未経験ですので、やや不安があります。
- オンラインでの治療は受けたことが無いから
- 効果は保証されない。また、治療をやめると元に戻る可能性もあるため。
- 最初は安くても2回目以降は高くなる傾向があるから
- オンラインでのAGA治療を受けたことがないのでどちらとも言えません。
- 実際の頭皮や髪の状態を見ずして、効果的な治療が出来るとは思えない。
- オンラインなら特に精神も楽にして治療が受けられる

2.12 AGA治療を始める前から気を付けていたこと

AGA治療を始める前に薄毛に関して気を付けていたことについてお伺いしました。

「特になし」と答えた方は、29名いらっしゃいました。

その他の人が、気を付けていたことは以下の通りです。

- 洗髪の時、頭の肌をやさしく洗う事で抜け毛を予防する事をしていました。
- 亜鉛サプリメントを飲んでました。
- シャンプーをしっかりと落とすようにしていた。
- 育毛剤を使用していたが効果がなかった。
- 体調管理をする
- 頭皮が不潔にならないように、スカルプシャンプーで念入りに洗髪していました。
- 食生活の見直しはしていました。
- 生活習慣を整えること
- 年齢が早いうちにはじめた方が絶対に良いと感じました。
- AGA治療を始める前は、生活習慣の改善を心がけていました。特に睡眠時間をしっかり確保し、栄養バランスを意識した食事を取るようになっていました。また、強い紫外線を避けるために帽子を使うなど、頭皮環境を整える工夫もしていました。
- 出来るだけストレスを溜めないよう気を付けてはいました
- 抜け毛が増えないように血行が悪くなりそうなことはなるべく避けていました。
- 始める勇気があればいいと思います。
- 夜更かしをしないように心がけていた。
- 喫煙者ですが、ミノキシジルを使う前後はタバコは吸わないことが最善策です。
- 喫煙をしないようにしていました。
- 食生活やシャンプーの仕方などいろいろ注意していましたが、発毛に成功した今となっては、それらはほとんど関係なかったように思います。
- お酒やタバコを減らし、食事バランスにも気を付けていました。
- 食事や生活習慣の改善など。あまり効果は無かった。
- ヘアカラーをやめた。入浴せずに寝ることもやめた。帽子を被るときはたまに通気した。