

■アンケート概要

アンケート概要	ジュノビューティークリニックでクマ取りを受けたことのある方！へのアンケート
調査期間	2025年06月01日～2025年06月04日
性別	男女
回答数	17件
アンケート調査元	株式会社クラウドワークス

■アンケート項目

- 1. 性別
- 2. 年齢
- 3. クマ取りの痛みはどのくらいですか？
- 4. クマ取りのダウンタイムは何がありましたか？
- 5. クマ取りを受けて仕上がりには満足しましたか？
- 6. クマ取りには総額いくらかかりましたか？
- 7. ジュノビューティークリニックのスタッフの対応はどうでしたか？(20文字以上)
- 8. ジュノビューティークリニックのクマ取りを受けて良かったことは？(20文字以上)
- 9. ジュノビューティークリニックに改善してほしいことは？(20文字以上)

1. 年齢	2. 性別	3. クマ取りの痛みはどのくらいですか？	4. クマ取りのダウンタイムは何がありましたか？	5. クマ取りを受けて仕上がりには満足しましたか？	6. クマ取りには総額いくらかかりましたか？	7. ジュノビューティークリニックのスタッフの対応はどうでしたか？(20文字以上)	8. ジュノビューティークリニックのクマ取りを受けて良かったことは？(20文字以上)	9. ジュノビューティークリニックに改善してほしいことは？(20文字以上)
30～40代	男性	我慢できる程度の痛み	脂肪術、裏ハラム法	はい	4万～10万円	とても接客態度がよく説明がわかりやすかった	クマを取り除いてもらえて明るくなりました。	値段が少したかいのでそこを少し改善してほしい
10～2	女性	我慢できる程度の痛み	腫れと赤み	はい	4万～10万円	丁寧な対応で、親切な対応がとてもよかった	丁寧な施術で、仕上がりがきれいだったの	改善して欲しいところは特にありませんでし

0代						たと思います。	で良かったです。	た。
10～20代	女性	我慢できる程度の痛み	目が開けにくかったです。	はい	4万～10万円	説明がわかりやすくて初めてで不安でしたが安心いたしました。	クマが出やすい方なのでそれがなくなりとてもクマが気にならなくて受けてよかったと思いました。	特にはありませんが。知人などにも勧めたいと思っているのでその際も同様にわかりやすく説明などしてほしいです。
30～40代	男性	我慢できる程度の痛み	術後3日間ほどは目の下が風船のように腫れ、内出血も紫色に濃く出ました。1週間程度で大きな腫れは引き、黄色っぽい内出血が残りましたが、これは2週間ほどでほぼ目立たなくなりました。	はい	10万～20万円	カウンセラーの方も看護師さんも、男性の私に対しても非常に丁寧で、親身に相談に乗ってくれました。施術前の不安な点や疑問にも分かりやすく説明してくれて安心できました。術後のフォローもしっかりしていた印象です。	長年コンプレックスだった目の下のクマがなくなり、顔全体の印象が格段に明るくなりました。自分に少し自信が持てるようになったのが一番大きいです。	人気のクリニックなので仕方ないかもしれませんが、カウンセリングや施術の予約がもう少し取りやすくなるとう嬉しいです。また、男性客も増えていると思うので、待合スペースがもう少し落ち着いた雰囲気だと尚良いです。
10～20代	女性	我慢できる程度の痛み	腫れ・むくみが特にあります。	はい	1万～3万円台	施術方法、ダウンタイム、期待できる効果、メリット・デメリットについて、しっかり説明してくれます。	施術前の説明が丁寧で分かりやすい、不安な点にも親身になって答えてくれます。	特にカウンセリング時の勧誘がしつこいところです。
10～20代	女性	痛くなかった	目の周りがチクチクした痛み	はい	1万～3万円台	スタッフの方々はとても笑顔で丁寧に対応してくれまし	顔の嫌な部分だったクマが取れて、化粧がしやすく	ダウンタイムがほぼないくらいになると良いと思った

代						た	なった	
30～40代	女性	我慢できる程度の痛み	5日程度痛みや腫れがありました。	はい	1万～3万円台	分からない事が多かったので、どんなダウンタイムの症状があるかなど細かく教えてくれました。それに、施術前に緊張していましたが、「すぐに終わるから大丈夫だよ」など声をかけてくれました。	メイクをしても黒クマが目立ち、コンシーラーでは隠れなくて老けて見えてましたが、クマが無くなって若く見えるようになりました。	説明よりも腫れが酷かったので、薬があるかどうか聞いたが無かったです。そのため、アフターケアにも力を入れてほしいです。
30～40代	女性	我慢できる程度の痛み	内出血と少しの腫れが1週間ほど続きました。	はい	20万円以上	受付から施術当日まで、スタッフ皆さんが親切で、安心できる対応でした。	目元がすっきりして、疲れて見える印象がなくなり、自信を持てるようになりました。	人気のせいか予約が取りにくいので、もう少しスムーズに予約できるようにしてほしいです。
10～20代	男性	我慢できる程度の痛み	特に施術直後から数日間目は目元が腫れて見えることが多く、内出血が出る場合もあります。痛みや違和感も数日続くことがあり、日常生活に支障が出ることもありますが、徐々に改善していききました。	はい	1万～3万円台	ジュノビューティークリニックのスタッフは丁寧で親切な対応でした。不安な点も親身に相談に乗ってくれ、安心して施術を受けられる環境が整っていました。	ジュノビューティークリニックでのクマ取りは、目の下のくすみやたるみが改善され、見た目が若々しくなったのが良かったです。自然な仕上がりで違和感がなく、顔全体の印象が明るくなりました。施術後の腫れも思ったより少な	ジュノビューティークリニックに改善してほしい点は、予約の取りやすさです。人気の時間帯は混み合い希望日に施術が難しいこともあります。また、施術メニューの説明をもっと詳しくしてほしいです。

							く、短期間で日常生活に戻れた点も満足しています。	
10～20代	女性	我慢できる程度の痛み	とくになかったです	はい	4万～10万円	カウンセリングから施術まで丁寧な対応をして頂きました。	顔全体が明るくなり、メイクがたのしくなった	時間通り来ても待ち時間が若干あったのでスムーズにしてくれたら助かります
30～40代	女性	我慢できないほど痛かった	内出血で青くなりました。	はい	1万～3万円台	丁寧に説明して頂き、とても好印象でした。	土日祝日や年末年始でも予約を取りやすいので、都合に合わせる事が出来ました。	ダウンタイムについて説明が不足しているように感じました。
10～20代	女性	我慢できる程度の痛み	腫れ(浮腫み)	はい	4万～10万円	個々の悩みに合わせてプランを提案してくれるため、カウンセリングで無理な勧誘がなく良かった。	目の下のクマが薄くなり、顔全体が明るく若々しい印象になったことが特に良かったです。自信を持って人前に出られるようになりました。	施術の説明がやや早口で分かりづらかったため、もう少し丁寧にゆっくり説明してほしいと感じました。
10～20代	女性	我慢できる程度の痛み	1週間ぐらい腫れていた。	はい	1万～3万円台	受付のときから丁寧に対応してもらってよかった。	以前より顔がすっきりして肌がきれいになってよかった。	施術についてはよかったが、費用が少し高かったのもう少し安いと思う。
30～40代	女性	我慢できる程度の痛み	少し赤みが出ました。	はい	4万～10万円	スタッフさんの対応はよく、安心して利用できました。	良かったことはカウンセリングがしっかりあり安心できたことに加	良くなかったところについては診察時間が短めだったことです。

							えて、ダウンタイムは少なくコンプレックスが改善されたことです。	
10～20代	女性	我慢できる程度の痛み	腫れと内出血	はい	4万～10万円	親切で丁寧に説明していただき大変良かったです。	価格が抑えられていて個人的に負担に感じなかったところや安心して施術を受けることが出来たところです。	仕方のないことかもしれませんが待ち時間が長く少し疲れた所です。
10～20代	女性	痛くなかった	赤みが少しあった	はい	1万円以下	迅速に対応してもらって丁寧な仕事に感動した	自分自身のコンプレックスがなくなってよかった	予約のシステムが分かりづらいので改善してほしい
30～40代	女性	我慢できる程度の痛み	少し腫れていた	はい	4万～10万円	スタッフは丁寧に親切に対応してくれ、不安なく施術に臨めました。	目元が明るくなり、顔全体が若々しく見えるようになりました。	予約が取りづらい時があるので、もっとスムーズに予約できるシステムにしてほしいです。