

■アンケート概要

アンケート概要	elifeでオゼンピックを処方してもらったことのある方
調査期間	2025年6月29日～2025年7月3日
性別	男女
回答数	15件
アンケート調査元	株式会社クラウドワークス

■アンケート項目

1. 性別
2. 年齢
3. elifeのオゼンピックで何キロ痩せましたか？
4. elifeのオゼンピックを使った満足度は？
5. オゼンピックの副作用の程度は？
6. elifeを利用して良かったところを150字以内で教えてください。
7. elifeを利用して改善してほしいところを150字以内で教えてください。

1. 年齢	2. 性別	3. elifeのオゼンピックで何キロ痩せましたか？	4. elifeのオゼンピックを使った満足度は？	5. オゼンピックの副作用の程度は？	6. elifeを利用して改善してほしいところを150字以内で教えてください。	7. elifeを利用して良かったところを150字以内で教えてください。
30～40代	女性	4～6kg	満足	問題なし	予約が取れにくいところです。	料金が安いですし、薬もすぐにもらえて、始めやすい点が魅力的です。
30～40代	女性	4～6kg	満足	問題なし	最初予約の方法がわからなかったし、予約したいが取りにくかったところがあったので改善してほしいと思いました。	利用方法が簡単でスムーズに利用できるところが良かったです。料金も安いですし薬もすぐに手に入り、即ダイエットを始められたのが良かったです。

10 ～ 20 代	男性	7～9kg	不満	我慢できる程度	予約が取りづらい時間帯があり、希望通りに進めにくいがありました。アプリの動作もやや重く、改善を希望します。	医師とオンラインで気軽に相談でき、通院の手間が省けるのがとても便利でした。自宅にいながら診察から処方まで完結する点が忙しい日常でも助かりました。対応も丁寧で安心感があり、プライバシーにも配慮されていると感じました。
30 ～ 40 代	男性	4～6kg	満足	我慢できる程度	たまに副作用を感じる時がある。無くして欲しい	効果が見てわかるほどあるのでそこはかなり良い
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	普通	問題なし	もう少し金額を下げて欲しい	効果はしっかり確認できているので、とても生まれ変わった気持ちになった
10 ～ 20 代	女性	1～3kg	満足	問題なし	定期便のみで単品プランがないところです。	初診からオンライン診療で受診出来るのが仕事を優先的にこなせるので良かったです。
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	問題なし	予約が取れにくいし、問い合わせしても回答までに時間がかかるところです。	薬がもらえるのが早いし、料金も安くて満足しています。
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	我慢できる程度	改善して欲しいところは診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。	良かったところはスタッフさんの対応が良く、説明なども丁寧だったので安心して利用できたことに加えて、コンプレックスが解消されたところです。
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	問題なし	料金が安いので、お得感があって良かったです。	単品プランがありません。

30 ～ 40 代	男性	4～6kg	満足	問題なし	処方される治療薬に限られる	24時間365日予約が可能で、時間の都合が付くタイミングで診察を受けられる
30 ～ 40 代	男性	4～6kg	満足	我慢できる程度	診察の予約が取りづらかったのが少し不満でした。	先生がとても優しく説明が丁寧だったので、安心して治療ができました。
10 ～ 20 代	女性	7～9kg	満足	問題なし	追加費用の事情を具体的にしたい	食欲を控えめにしてくれた
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	我慢できる程度	予約が取りづらい時間帯があるので、もう少し柔軟に対応できると助かります。また、処方の際にももう少し詳しく説明があると、初めて使う側としては安心できます。サポートの返信も少し遅めでした。	オンラインで手続きが完結するのがとても便利でした。通院の手間がなく、忙しい日常でもスムーズに利用できました。対応も丁寧で、初めての処方でも安心感がありました。プライバシー面でも配慮が感じられて良かったです。
50 代 ～ 60 代	女性	4～6kg	満足	我慢できる程度	診察の予約が希望日時に取りづらいことがあります。もう少し予約枠に余裕があると、忙しい日常の中でも計画的に受診できるので助かります。	仕事や家事で時間がない中、オンラインで手軽に診察と処方を受けられるのは本当に便利でした。自己管理のモチベーションも上がり、前向きにダイエットに取り組めました。
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	我慢できる程度	オンライン診療は便利ですが、医師とのコミュニケーションが事務的に感じられる時がありました。もう少し丁寧な対応や、アフターフォローがあると安心です。	通院せずに自宅で処方を受けられるのが非常に助かりました。対応もスムーズで、発送も早く、ストレスなく治療を始めることができました。

