

■アンケート概要

アンケート概要	elifeでサクセンダを処方してもらったことのある方
調査期間	2025年7月1日～2025年7月3日
性別	男女
回答数	15件
アンケート調査元	株式会社クラウドワークス

■アンケート項目

- 1. 性別
- 2. 年齢
- 3. elifeのサクセンダで何キロ痩せましたか？
- 4. elifeのサクセンダを使った満足度は？
- 5. サクセンダの副作用の程度は？
- 6. elifeを利用して良かったところを150字以内で教えてください。
- 7. elifeを利用して改善してほしいところを150字以内で教えてください。

1. 年齢	2. 性別	3. elifeのサクセンダで何キロ痩せましたか？	4. elifeのサクセンダを使った満足度は？	5. サクセンダの副作用の程度は？	6. elifeを利用して改善してほしいところを150字以内で教えてください。	7. elifeを利用して良かったところを150字以内で教えてください。
30～40代	女性	4～6kg	満足	問題なし	医師とのビデオ通話の予約が取りづらい時間帯があり、もう少し柔軟に対応できると助かります。また、質問に対する返信がやや遅いと感じることがあったので、もう少し迅速なサポート対応を期待しています。	自宅にいながら医師の診察を受けられる点がとても便利でした。処方や配送もスムーズで、忙しい日常の中でも手間なく続けられるのが助かりました。説明も丁寧で安心できました。
30～40代	女性	4～6kg	満足	問題なし	薬の到着が遅いです。	説明が丁寧で安心しました。

10 ～ 20 代	女性	1～3kg	満足	我慢できる程度	対応が早いのは良いですが、回答の質にばらつきがあると感じました。もう少し丁寧な解説や具体例があると、より理解しやすくなると思います。	質問に対する回答が迅速で、知りたい情報をすぐに得られる点がとても助かりました。時間がないときにも効率的に学習できます。
10 ～ 20 代	男性	4～6kg	不満	我慢できる程度	全体的に丁寧な対応でしたが、進捗状況の報告が少なく不安になる場面がありました。こちらから確認しないと状況が分からないこともあったため、もう少しこまめな連絡や報告があると、安心して任せられると感じました。	LINEで気軽に相談でき、返信も早くて安心感がありました。精神的に余裕がない中でも、丁寧に親身な対応をしてくれたのがとても心強かったです。手続きもスムーズで、希望通りに会社と関わらず退職できた点が特に良かったです。
10 ～ 20 代	男性	4～6kg	満足	問題なし	オンライン診療なので、営業時間が限られている。	通院の時間や手間が省けるところです。
10 ～ 20 代	女性	1～3kg	満足	問題なし	支払い方法がクレジットカードのみしかなくてももう少し色々な支払い方法があれば楽だと思いました。	オンライン診療があり仕事を優先的に出来ることやスタッフの対応が丁寧に親切なところです。
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	問題なし	予約が取れにくいところです。	薬がもらえるのが早いです。料金も安いし満足しています。
50 代 ～ 60 代	女性	1～3kg	普通	我慢できる程度	副作用が起きにくくなると良いと思います。	結果が早く出たことです。

30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	我慢できる程度	職場で一旦離席しなければならいので、診療の連絡をいただくタイミングがより明確だとありがたいと思いました。自己注射が初めてで不安です。方法についてわかりやすい動画などの解説があると助かります。ダイエットによって肌や筋肉量などへの影響が心配です。美容をサポートしていただけるような提案をいただきたいです。	直接通院することなく薬を処方していただけたのが良かったです。仕事に行きながら電話だけで完結するので、お薬を受け取るまでの負担がほとんどありません。病院だとかかってくる診療費も無料なので、コストの面でも魅力的です。誰にも会わずに薬を受け取るところまで完結できるので、とてもストレスフリーだと思います。
30 ～ 40 代	女性	1～3kg	不満	問題なし	広告が送られる回数が多い	配達が早かったところは良かった。
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	我慢できる程度	改善してほしいところについては診察時間が短くて質問などがあり出来なかったことです。	良かったところはスタッフさんの対応がよく、安心して利用できたことです。また、食欲抑制などの効果もあり結果的に痩せられたことです。
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	問題なし	特にありませんでした。	料金が安かったですし思ったより簡単に利用できて良かったです。薬の副作用となく思ったより手軽に利用できています。
30 ～ 40 代	男性	1～3kg	普通	問題なし	改善して欲しいのは、情報の量。自分が使用する薬などの効果をもっと詳しく知りたいです	サクセンダなどの体重減少に役立つアプリをお手軽かつ、お安く利用できるのがelifeの強みだと思います。利用登録も簡単ですし、面

						倒な手続きも不要なので、自分が使用したいものを選びお金を支払えば、すぐに始めることができるのも利用していて便利だと感じています。
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	問題なし	特にありませんでした。	とても利用しやすく薬も安く手に入るので満足しています。
30 ～ 40 代	女性	4～6kg	満足	我慢できる程度	緊急相談はかかりつけ医となっているのが、こちらでもLINEや電話などで相談出来たりアフターケアもあるといいと思います。	病院に行かなくても薬を貰えるので時間が無い時に助かっています。