DMMオンラインクリニックでAGA治療をした方に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和7年8月

医療法人社団FAM
麹町皮ふ科・形成外科クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックのAGA治療を検討されている方に向けに本稿では、実際にDMMオンラインクリニックで治療を受けた方々から寄せられた「効果を実感したタイミング」や「体験した副作用」などの生の声を集め、要点をまとめています。
これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療をしたことがある男性へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年8月3日～2025年8月6日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- DMMオンラインクリニックを選んだ理由は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療を受ける直前のAGAの進行度はどのくらいですか？
- DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプランは？
- DMMオンラインクリニックのクーポンコードは利用しましたか？
- DMMオンラインクリニックのらくらく定期便を利用していますか？
- DMMオンラインクリニックの治療期間はどのくらいかかりましたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点はありますか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点はありますか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の効果は？
- 【その他を選んだ人】薄毛にどのような効果があったのかを詳しく教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を利用してどんな副作用がでましたか？
- 【その他を選んだ人】具体的にどのような副作用が出ましたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？
- DMMオンラインクリニックの満足度は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところを300文字以内で詳しく教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところを300文字以内で詳しく教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

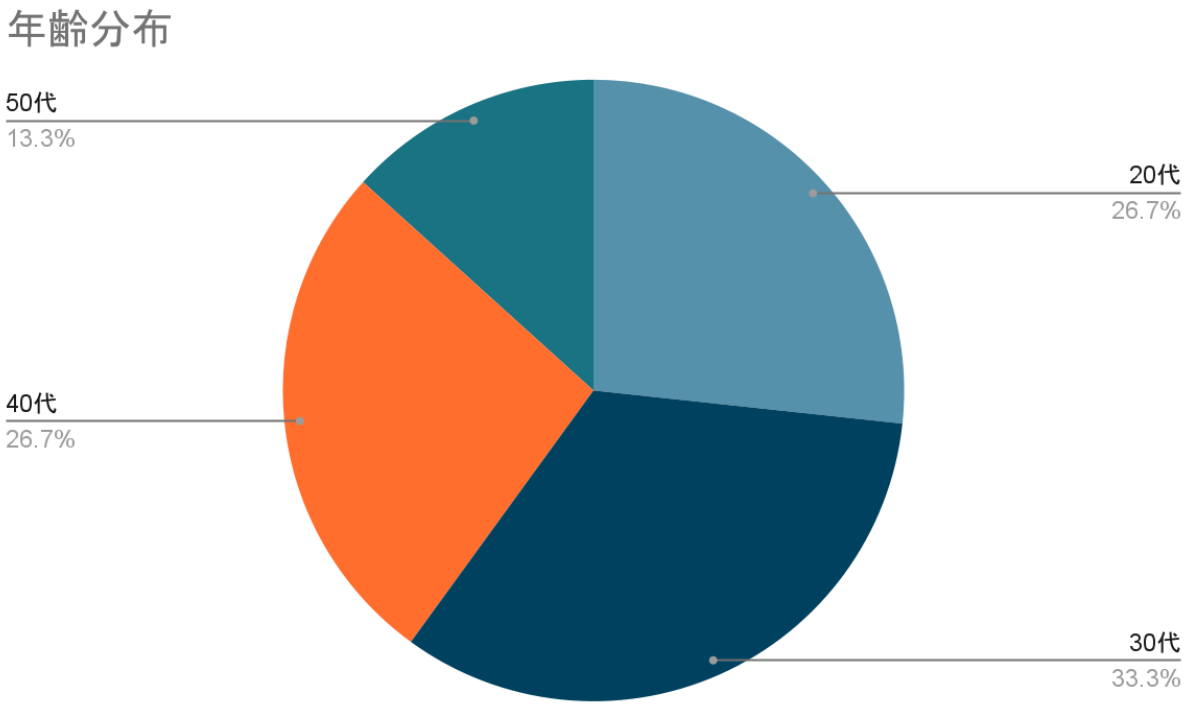
1.6 調査の実施状況

2025年8月6日の時点で、16名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

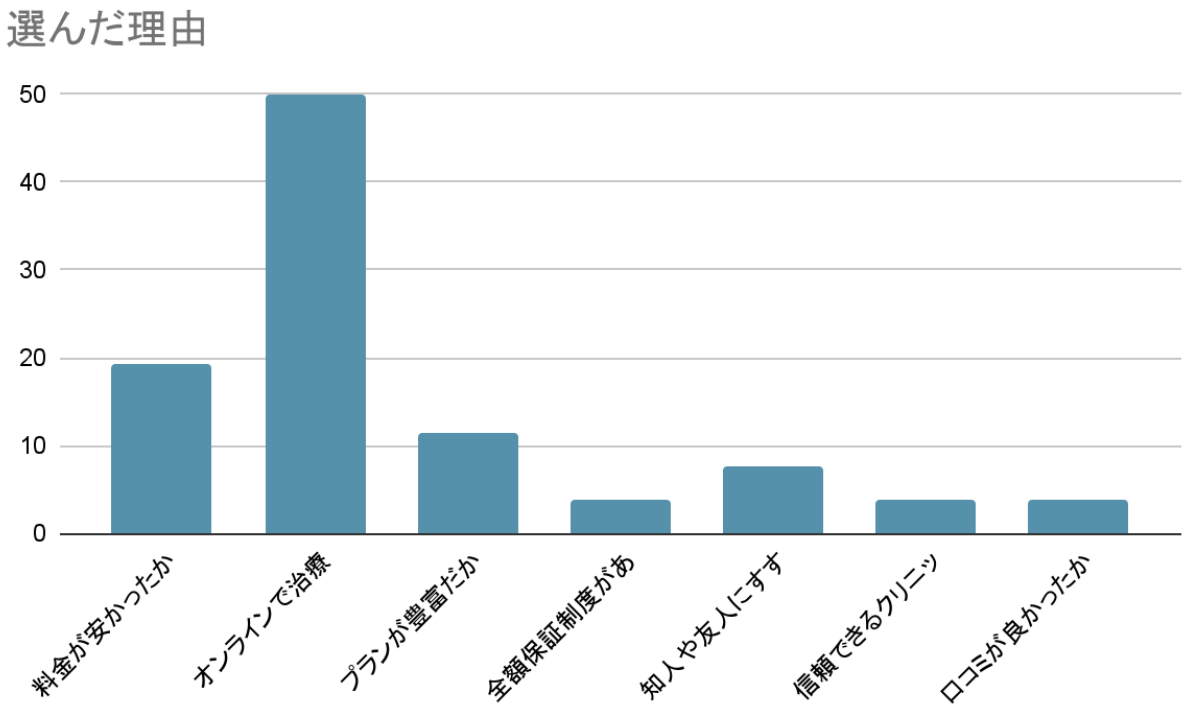
回答していただいた16名の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	4名	26.7%
30代	5名	33.3%
40代	4名	26.7%
50代	2名	13.3%
60代以上	0名	0%

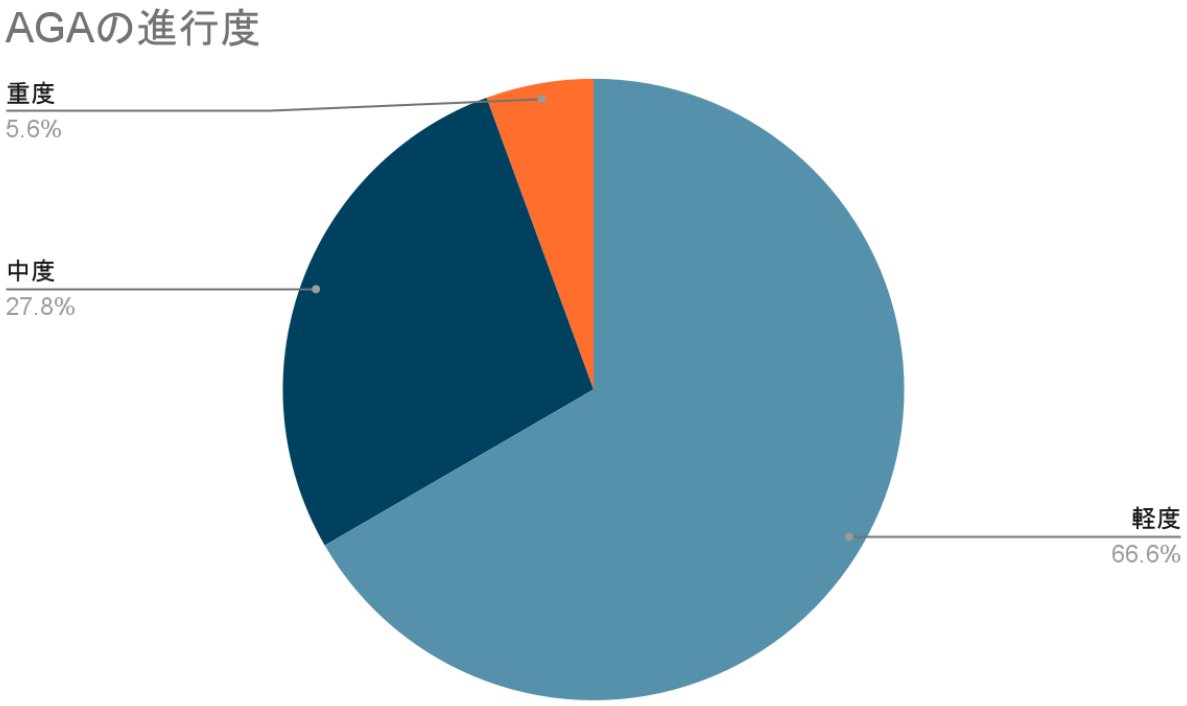
2.2 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

DMMオンラインクリニックを選んだ理由についてのアンケートを取りました。



	人数	割合
料金が安かったから	5名	19.2%
オンラインで治療ができるから	13名	50%
プランが豊富だから	3名	11.5%
全額保証制度があるから	1名	3.8%
知人や友人にすすめられたから	2名	7.7%
信頼できるクリニックだから	1名	3.8%
口コミが良かったから	1名	3.8%

2.3 AGA治療を受ける直前のAGAの進行度

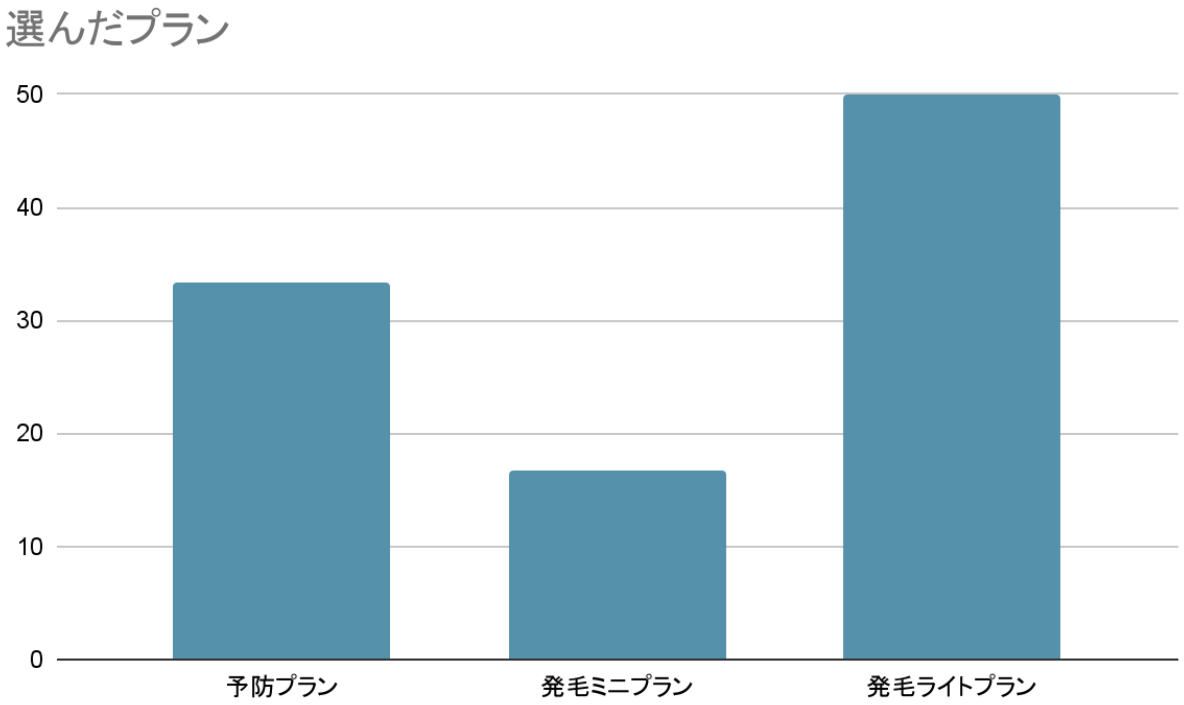


DMMオンラインクリニックを受ける直前のAGA進行度についてのアンケートを取りました。

	人数	割合
予防目的なのでまだ薄毛になっていない	0名	0%
軽度	12名	66.7%
中度	5名	27.8%
重度	1名	5.6%

2.4 DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプラン

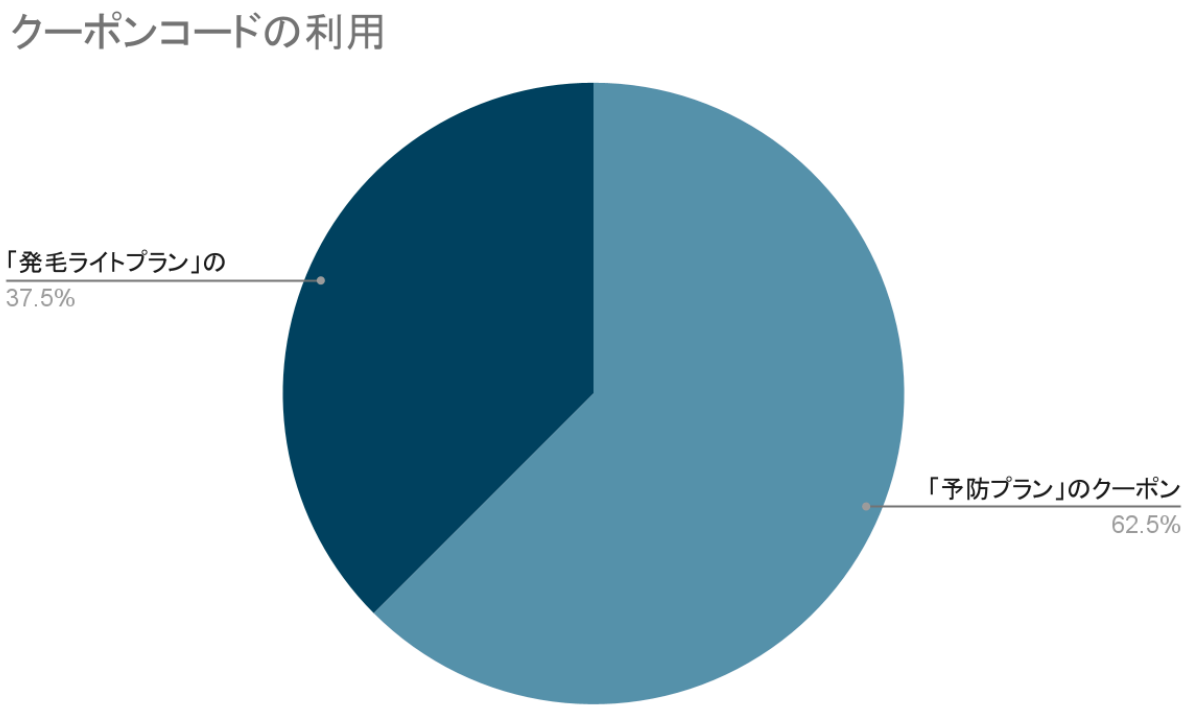
今回アンケートを取った16名の方が選んだAGA治療のプランを選択していただきました。



	人数	割合
予防プラン（クーポン利用で月額1,000円のプラン）	6名	33.3%
発毛ライトプラン	3名	16.7%
発毛ライトプラン（クーポン利用で月額1,861円のプラン）	9名	50%
発毛ベーシックプラン	0名	0%
発毛ストロングプラン	0名	0%
その他（シャンプーなど）	0名	0%

2.5 クーポンコードの利用

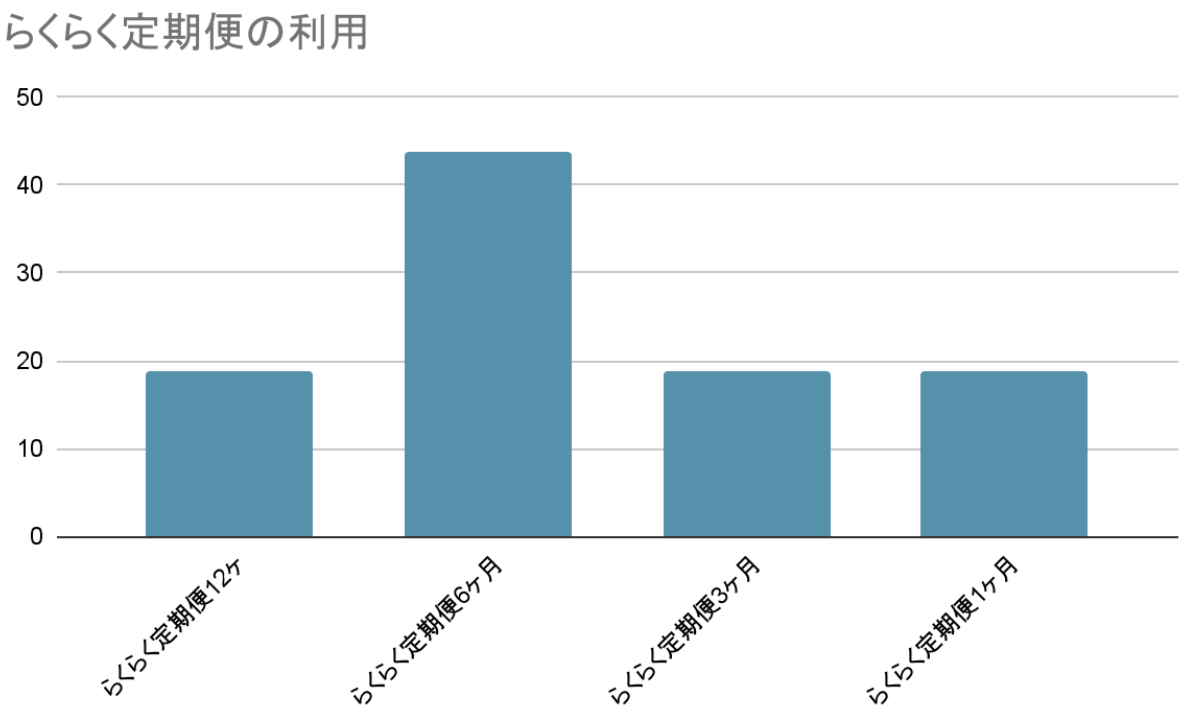
DMMオンラインクリニックの初回限定で利用できるお得なクーポンを利用したか、アンケートで確認しました。



	人数	割合
「予防プラン」のクーポンコードを利用した	10名	62.5%
「発毛ライトプラン」のクーポンコードを利用した	6名	37.5%
クーポンコードを利用していない	0名	0%

2.6 らくらく定期便の利用

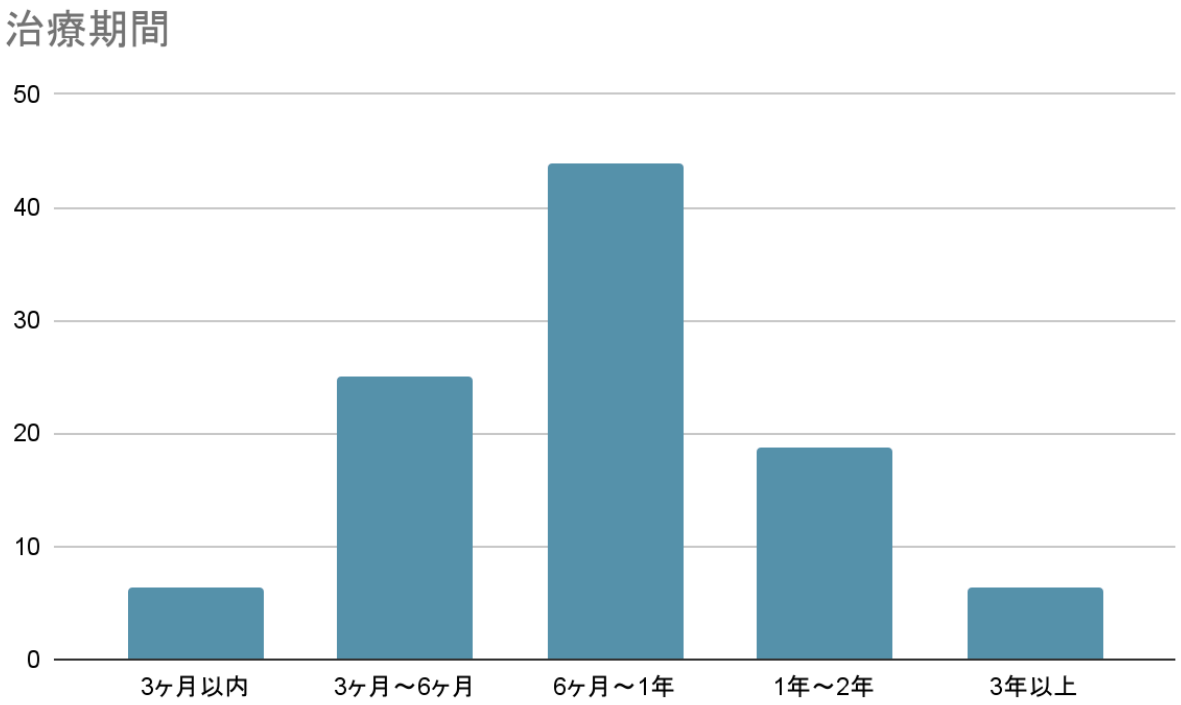
お得な「らくらく定期便」を利用したのか、単薬処方かを16名の方に伺いました。



	人数	割合
らくらく定期便12ヶ月ごと	3名	18.8%
らくらく定期便6ヶ月ごと	7名	43.8%
らくらく定期便3ヶ月ごと	3名	18.8%
らくらく定期便1ヶ月ごと	3名	18.8%
利用していない（単月購入）	0名	0%

2.7 AGA治療の治療期間

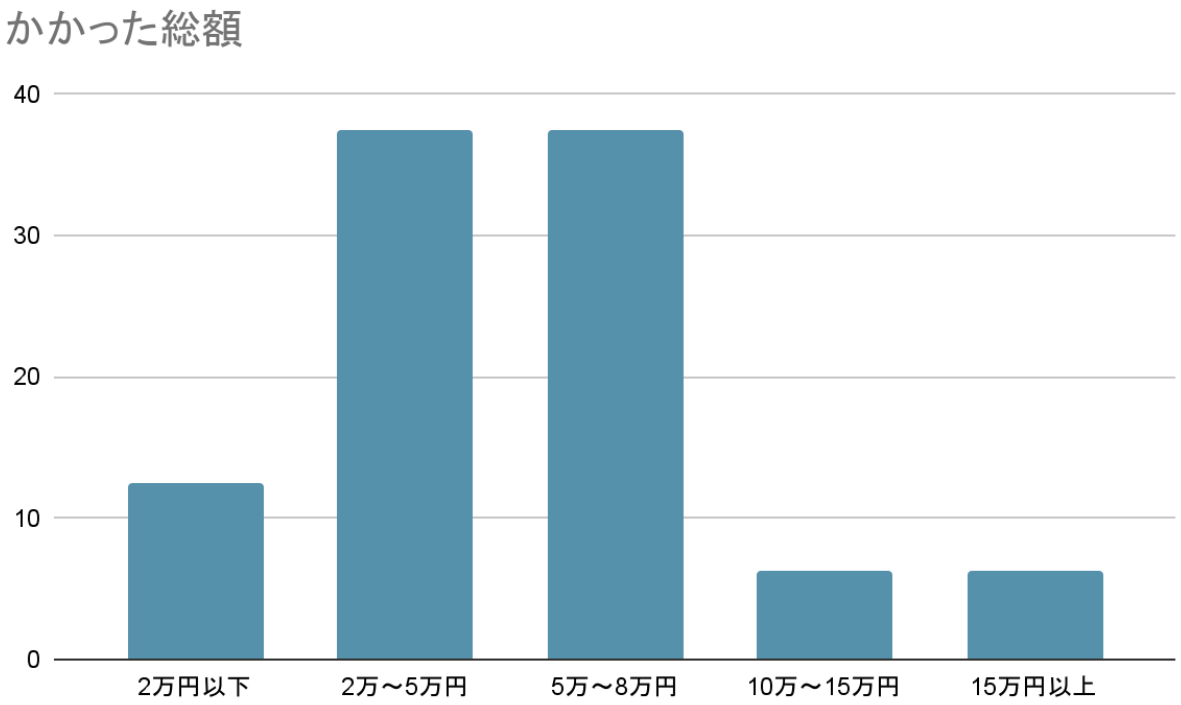
DMMオンラインクリニックを利用してどのくらいの治療期間がかかったのかを、アンケートで16名の方に答えていただきました。



	人数	割合
3ヶ月以内	1名	6.3%
3ヶ月～6ヶ月	4名	25%
6ヶ月～1年	7名	43.8%
1年～2年	3名	18.8%
2～3年	0名	0%
3年以上	1名	6.3%

2.8 AGA治療にかかった総額

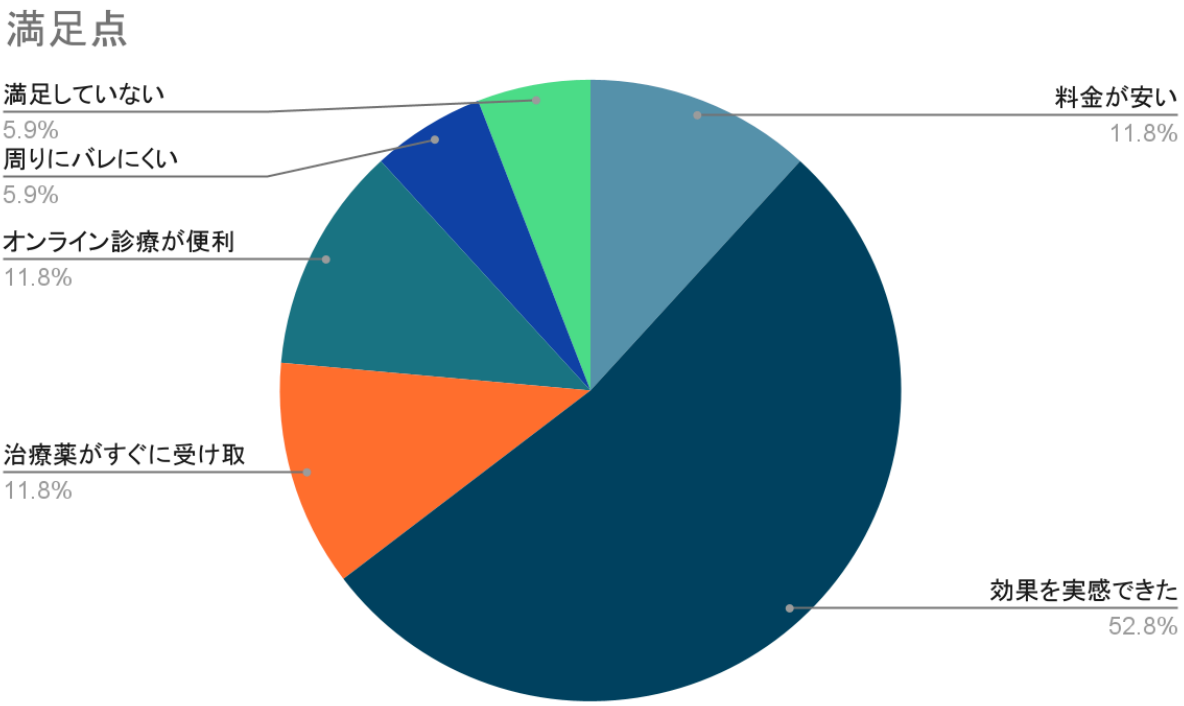
DMMオンラインクリニックを利用してかかった総額はいくらなのかをアンケートで集計しました。



	人数	割合
2万円以下	2名	12.5%
2万～5万円	6名	37.5%
5万～8万円	6名	37.5%
8万～10万円	0名	0%
10万～15万円	1名	6.3%
15万円以上	1名	6.3%

2.9 DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点

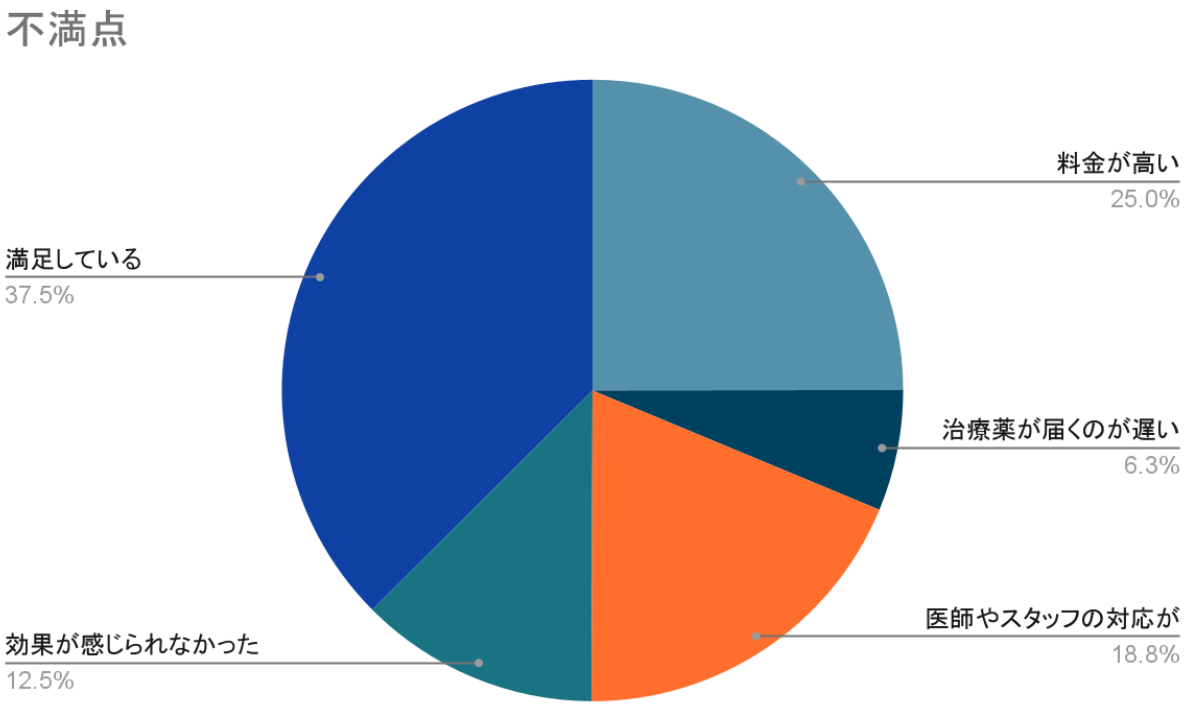
DMMオンラインクリニックを利用して満足している点について、16名の方に選んでいただきました。



	人数	割合
料金が安い	2名	11.8%
効果を実感できた	9名	52.9%
治療薬がすぐに受け取れる	2名	11.8%
医師やスタッフの対応が良い	0名	0%
オンライン診療が便利	2名	11.8%
周りにバレにくい	1名	5.9%
満足していない	1名	5.9%

2.10 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点

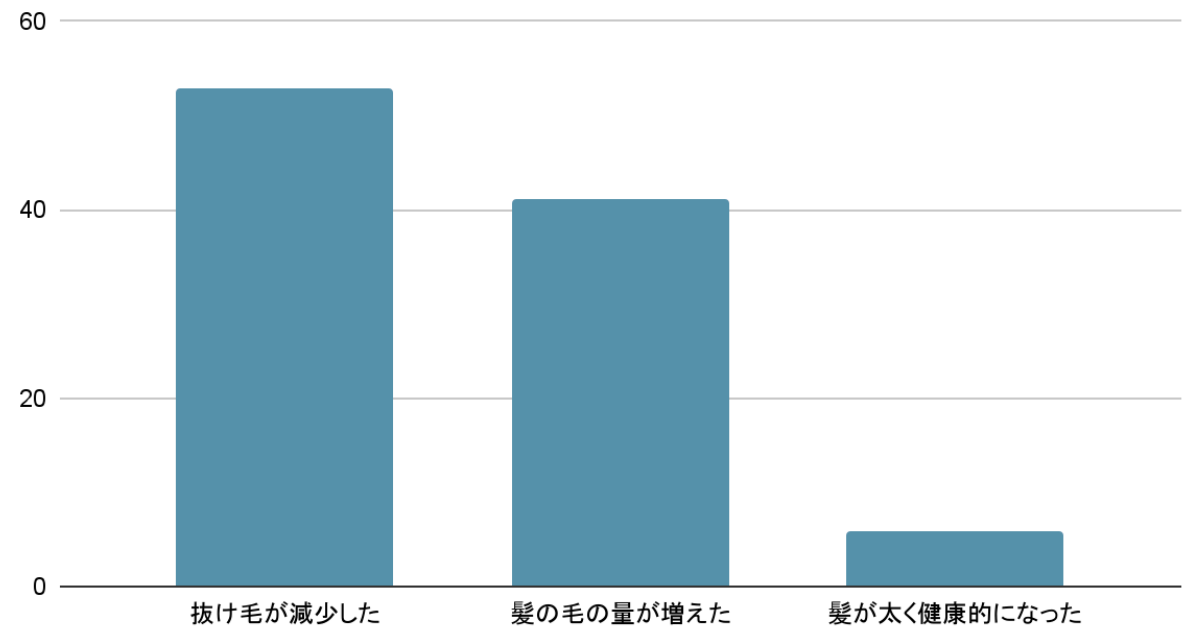
16名の方にDMMオンラインクリニックを利用して不満に感じた点についてアンケートを実施しました。



	人数	割合
料金が高い	4名	25%
治療薬が届くのが遅い	1名	6.3%
医師やスタッフの対応が悪い	3名	18.8%
対面での診療に対応していない	0名	0%
効果が感じられなかった	2名	12.5%
満足している	6名	37.5%

2.11 DMMオンラインクリニックで実感したAGA治療の効果

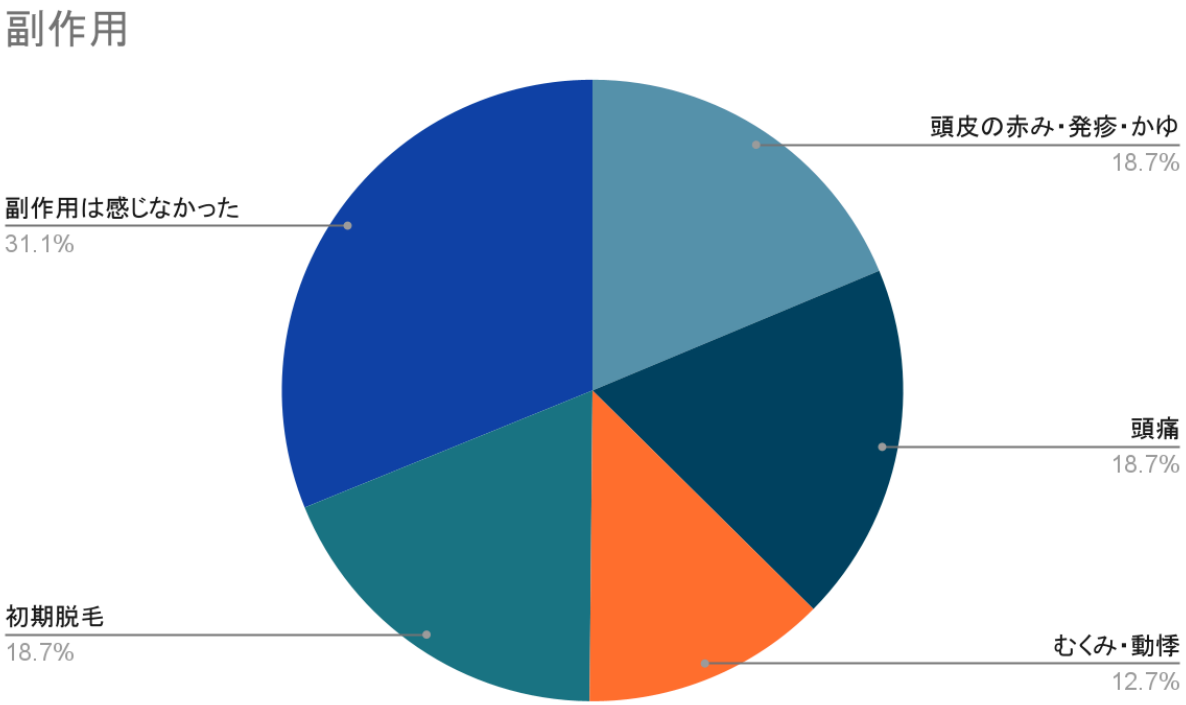
DMMオンラインクリニックを利用して実感したAGA治療の効果を16名の方にアンケートを取りました。



	人数	割合
抜け毛が減少した	9名	52.9%
髪の毛の量が増えた	7名	41.2%
髪が太く健康的になった	1名	5.9%
その他	0名	0%

2.12 AGA治療の副作用

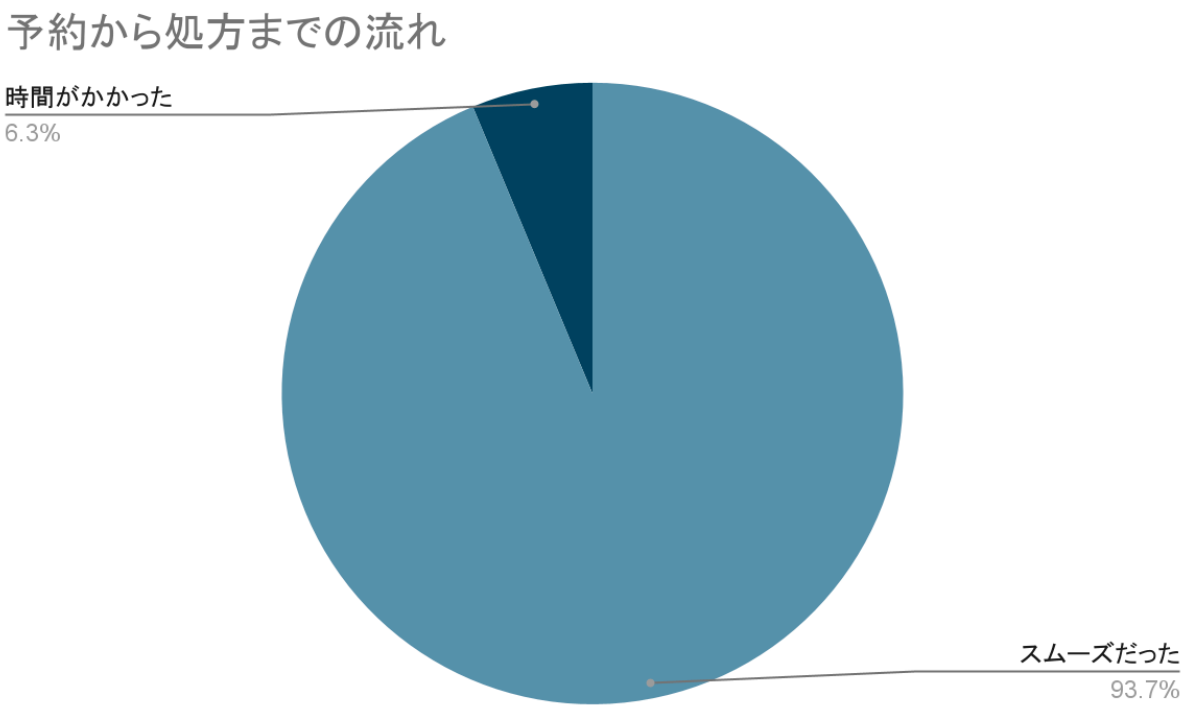
DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を服用して、どんな副作用を感じたのかを16名の方に選んでいただきました。
16人中5人は副作用を感じないようです。



	人数	割合
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	3名	18.8%
頭痛	3名	18.8%
性欲減退	0名	0%
むくみ・動悸	2名	12.8%
初期脱毛	3名	18.8%
その他	0名	0%
副作用は感じなかった	5名	31.3%

2.13 予約から処方までの流れ

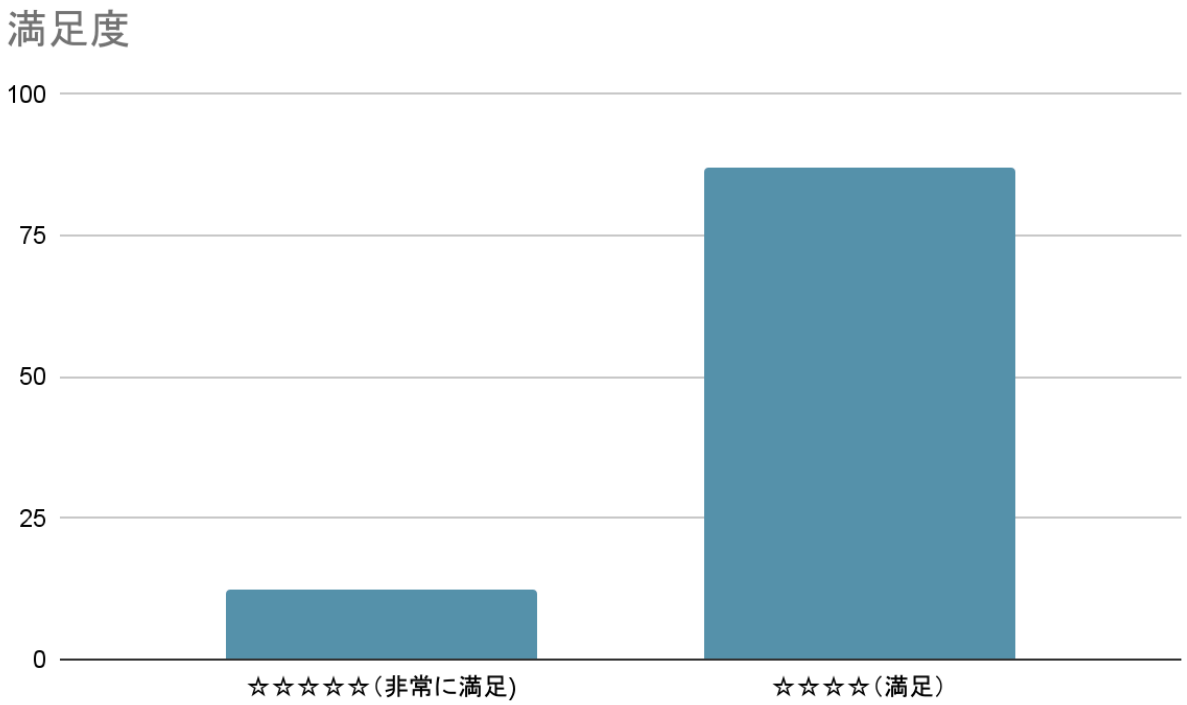
DMMオンラインクリニックの予約から処方の流れが分かりやすいかを、16人の人に答えていただきました。
結果、93.8%の方が「スムーズだった」と感じたようです。



	人数	割合
スムーズだった	15名	93.8%
時間がかかった	1名	6.3%
どちらともいえない	0名	0%

2.13 満足度

DMMオンラインクリニックを利用して、☆を付けるならば何点になるのか答えていただきました。
殆どが「非常に満足」「満足」を選びました。



	人数	割合
☆☆☆☆☆（非常に満足）	2名	12.5%
☆☆☆☆（満足）	14名	87.2%
☆☆☆（普通）	0名	0%
☆☆（改善してほしい点あり）	0名	0%
☆（不満）	0名	0%

2.14 DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療でよかったと感じたところがあるかを、16名の方にお伺いしました。

- オンライン診療が24時間対応なので、時間を選ばなければ予約を当日でもとれるところが良い。
- オンラインという手軽さに加えてしっかり治療すれば効果がでるところや必要に応じて医師の個別問診を受けれるところ
- 短時間で薬を処方してもらえたのがとても助かりました。翌日には服用して治療を開始出来たので、気軽に利用できるオンラインクリニックだと感じます。
- 使用手続きが簡単で扱いやすいものだった。
- オンラインで完結出来るので通院する手間がなく、誰にも気づかれずに治療が出来る点が良いところだと思います。

- カウンセリングが親切で、プランや薬の選び方に納得できるまで答えていただいた。配送も比較的スムーズで、プライバシーも確保できていた。仕事が不定期なので、時間が取りにくく、通うのが大変だったので、オンラインは重宝した。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療は、スマホ一つで診察から薬の配送まで完了するため、時間に余裕が無い中でも継続しやすい点が非常に助かりました。初診では医師が症状だけでなく生活習慣も丁寧に確認し、個人に合った治療方針を提案してくれたことで安心で、費用は事前に明示されており、予算を把握しやすく、経済的な計画も立てやすかったです。薬の配送もおおむね予定通りで、使用を続けるうちに抜け毛が減少し、髪にハリや弾力が出てきたと実感できました。
- 軽度の症状で今後のために体験のつもりだったが、利用までの流れもわかりやすい。個人に合わせてアドバイスももらえた
- 副作用対処を具体化してくれた
- オンラインで完結できる手軽さが本当に便利でした。予約も簡単で、診療もスムーズ。何より、予防プランはコストパフォーマンスが高く、無理なく続けられる点が魅力です。
- 仕事が忙しくてもスマホ一つで診療が受けられるので、時間の節約になりました。医師の対応が親切で、疑問点にも丁寧に答えてもらえたので安心できました。薬は自宅に配送されるため、周囲に知られずに治療を続けられたのも大きなメリットです。効果も感じられ、髪のコシや抜け毛の減少を実感しています。
- 今後におけるプランを開示してくれました
- 丁寧な診療で迅速な対応だった。
- 対応も良く、配送も速く全体を通してスムーズですぐに治療してを始めることができた
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったのは、診察から薬の処方まで全てオンラインで完結する点です。仕事が忙しくて通院の時間が取りづらい自分にとって、スマホで医師に相談できるのは非常に便利でした。処方薬も自宅に届くため、他人の目を気にせずに続けられましたし、料金が明確で継続しやすい価格設定だったのも安心できました。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療を選んで良かったと感じたのは、やはり自宅から気軽に診察を受けられる点です。通院の手間がなく、スマホ一つで医師と相談できるので忙しい日々でも続けやすいのが魅力でした。薬の受け取りもスムーズで、配送のタイミングも分かりやすく安心感がありました。費用も明瞭で納得できる料金体系でしたし、初めてのオンライン治療でも丁寧に説明してもらえたので安心して始めることができました。手軽さとサポートの充実度に満足しています。

2.15 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満や要改善と感じたところがあるかを、16名の方にお伺いしました。

- オンライン診療を受けてから薬の到着までに時間がかかるのが不満です。
- もう5%でも料金が安くなるとより選択肢としての幅が広がると思う
- 医師の診察時間が短いのはかなり気になりました。治療時間をもう少し多めに取って診てもらえる方向で改善してほしいです。
- もっと使用価格がやすくなると良い。
- 特にこれといった不満は感じませんが、やはり対面の治療に比べると現段階の状態を把握することが難しいので、細かい診断を受けるにはクリニックへ行った方がと思いました。
- やはり対面と比べると、どうしても精度は落ちてしまうと思うので、細かい診断をしたい方やかなりの重度の方は、対面を選ぶべきだと思います。

- DMMオンラインクリニックのAGA治療では、スマートフォンを使って自宅から診察や薬の受け取りまで対応できる点が非常に便利でした。忙しいスケジュールの合間でも継続しやすく、初診では生活習慣にも配慮した上で治療内容を提案してもらえたので、納得してスタートできました。料金設定も事前に確認でき、費用の見通しが立てやすかったです。定期的に薬が届き、服用を続けるうちに抜け毛が減り、髪のハリやボリュームにも変化を感じました。
- 実際に私はお試しでしたが、本当に効果は判断至らず
- 毎月の負担を軽くして欲しいです
- 治療薬の到着が数日遅れたことがあったので、配送体制をもう少し安定させてほしいです。また、副作用の説明がもう少し具体的に書かれていたら、初期の不安が軽減されたと思います。
- オンライン診療のため、対面での細かい頭皮チェックができる環境とは異なり、より詳しい診断を希望する気持ちが芽生えました。薬の発送に際しては、時折配送スケジュールが通常より長く感じられることがありました。治療内容の説明は分かりやすいですが、より詳細な情報提供があればさらに安心できると感じました。プラン選択の際には、自分の症状に最適なものを見極めるため、より明確なガイドがあると嬉しいです。
- 意識するコツを教えて頂きました
- 料金が少し高いので経済的に厳しい。
- 配送料がかかるのは少し気になった
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたのは、初回の診察がやや事務的に感じられた点です。
- もう少しこちらの不安や悩みに寄り添った対応があると安心できたと思います。
- また、薬の効果や副作用に関する詳細な説明が少なく、自分で調べる場面もありました。
- 継続する上で、定期的なフォローや医師とのやりとりがもう少し充実するとさらに良くなると感じました。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療は全体的に便利でしたが、さらに良くなると感じる点もありました。オンライン診療だけでは頭皮の細部まで医師としっかり共有するのが難しい場面があるため、写真の提出や経過報告のサポート機能がもっと充実すると安心につながると思います。また、混み合う時期は診察予約の調整が必要なこともありました。今後、より柔軟な予約システムや経過フォローの充実が期待できれば、さらに利用しやすいサービスになると感じます。