

DMMオンラインクリニックでAGA治療をした 方に対するアンケート調査概要及び結果一 覧

令和7年9月
医療法人社団FAM
麴町皮ふ科・形成外科クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックのAGA治療を検討されている方に向けに本稿では、実際にDMMオンラインクリニックで治療を受けた方々から寄せられた「効果を実感したタイミング」や「体験した副作用」などの生の声を集め、要点をまとめています。

これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療をしたことがある男性へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年8月3日～2025年8月6日

2025年9月26日～2025年9月30日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- DMMオンラインクリニックを選んだ理由は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療を受ける直前のAGAの進行度はどのくらいですか？
- DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプランは？
- DMMオンラインクリニックのクーポンコードは利用しましたか？
- DMMオンラインクリニックのらくらく定期便を利用していますか？
- DMMオンラインクリニックの治療期間はどのくらいかかりましたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点がありますか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点がありますか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の効果は？
- 【その他を選んだ人】薄毛にどのような効果があったのかを詳しく教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を利用してどんな副作用がでましたか？
- 【その他を選んだ人】具体的にどのような副作用がでましたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだったか？
- DMMオンラインクリニックの満足度は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところを300文字以内で詳しく教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところを300文字以内で詳しく教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

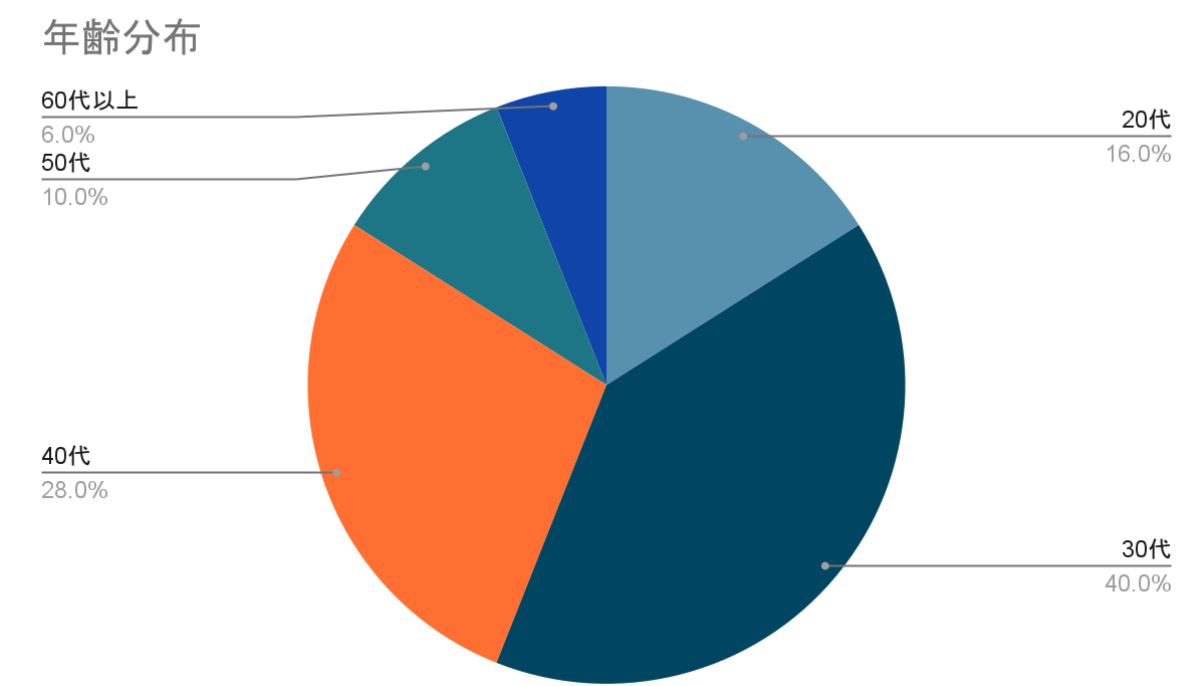
1.6 調査の実施状況

2025年9月30日の時点で、50名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

回答していただいた50名の年齢分布は以下の通りでした。

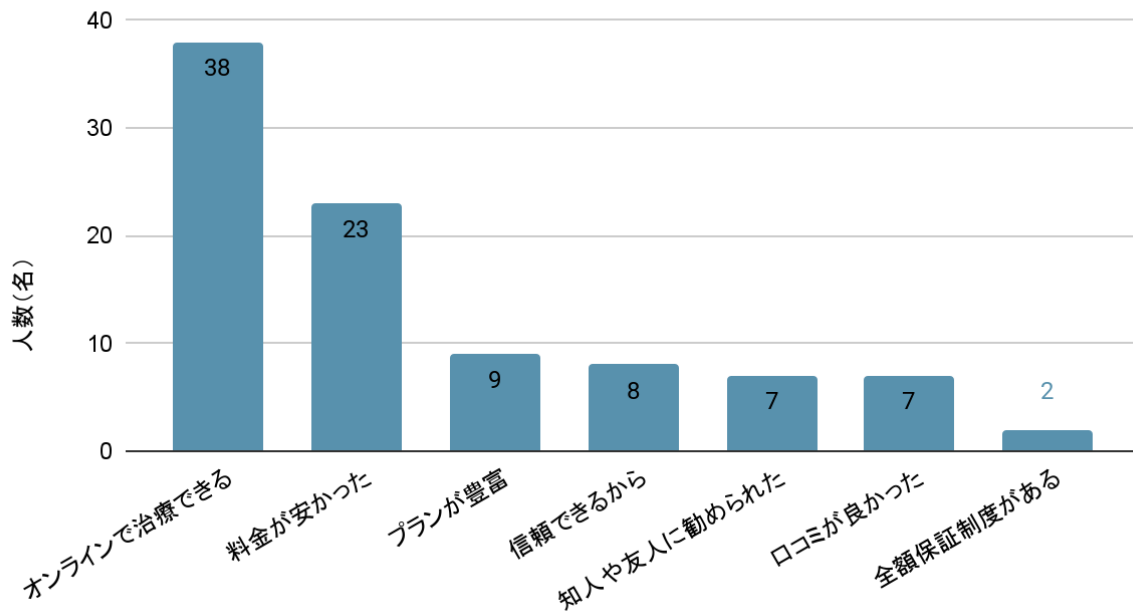


	人数	割合
10代	0名	0%
20代	8名	16.0%
30代	20名	40.0%
40代	14名	28.0%
50代	5名	10.0%
60代以上	3名	6.0%

2.2 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

DMMオンラインクリニックを選んだ理由について、複数回答可で選択肢から選んでいただくアンケートを実施しました。

選んだ理由

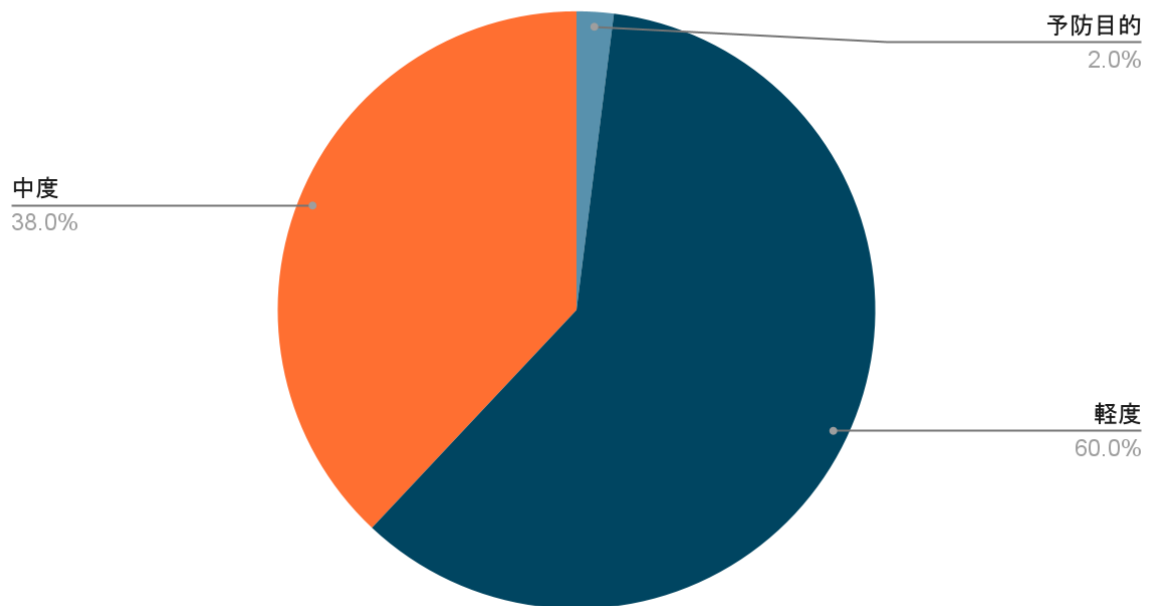


	人数
オンラインで治療できる	38名
料金が安かった	23名
プランが豊富	9名
信頼できるから	8名
知人や友人にすすめられた	7名
口コミが良かった	7名
全額保証制度がある	2名

2.3 AGA治療を受ける直前のAGAの進行度

DMMオンラインクリニックを受ける直前のAGA進行度についてのアンケートを取りました。

AGAの進行度

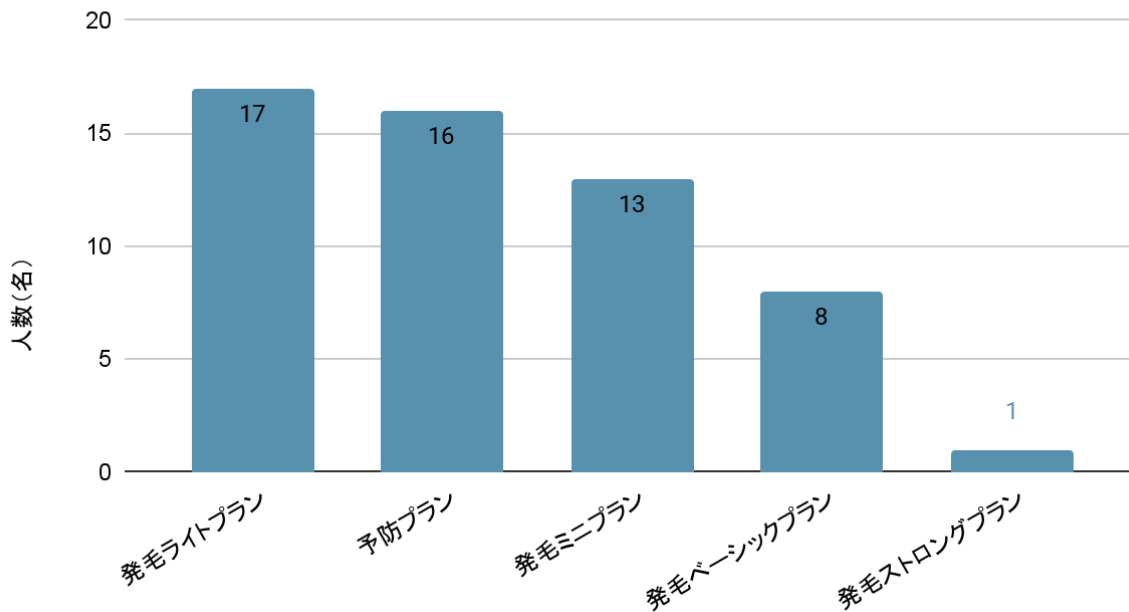


	人数	割合
予防目的(まだ薄毛にはなっていない)	1名	2.0%
軽度	30名	60.0%
中度	19名	38.0%
重度	0名	0%

2.4 DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプラン

今回アンケートを取った50名の方が選んだAGA治療のプランを選択していただきました。こちらの項目は、複数選択可でお伺いしています。

選んだプラン

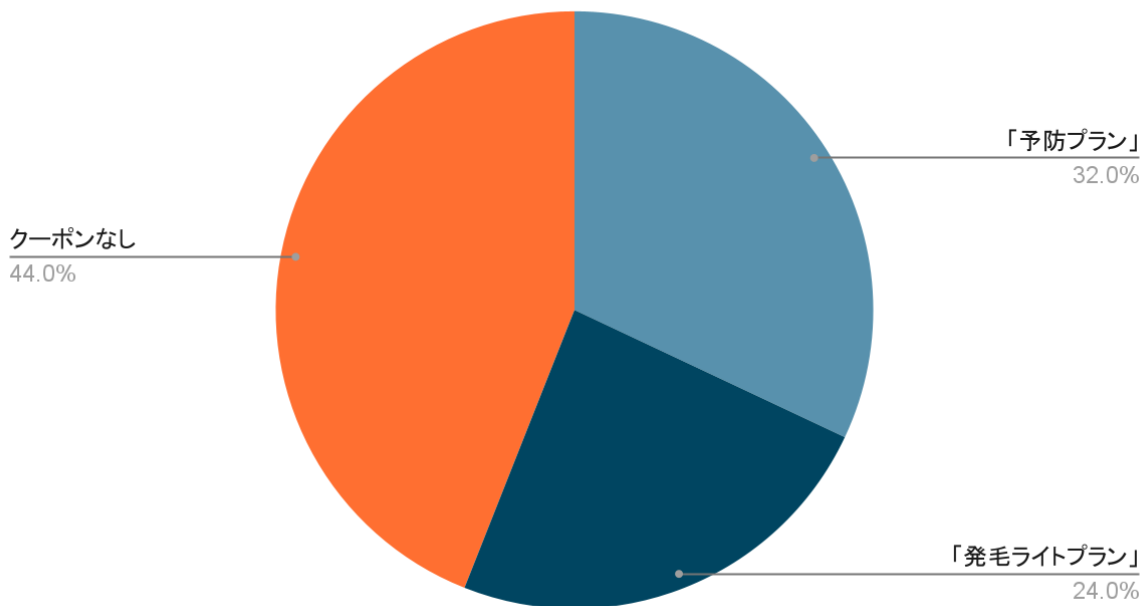


	人数
発毛ライトプラン (クーポン利用で月額1,861円のプラン)	17名
予防プラン (クーポン利用で月額1,000円のプラン)	16名
発毛ミニプラン	13名
発毛ベーシックプラン	8名
発毛ストロングプラン	1名
その他(シャンプーなど)	0名

2.5 クーポンコードの利用

DMMオンラインクリニックの初回限定で利用できるクーポンコードを利用したかどうか、アンケートで確認しました。

クーポンコードの利用

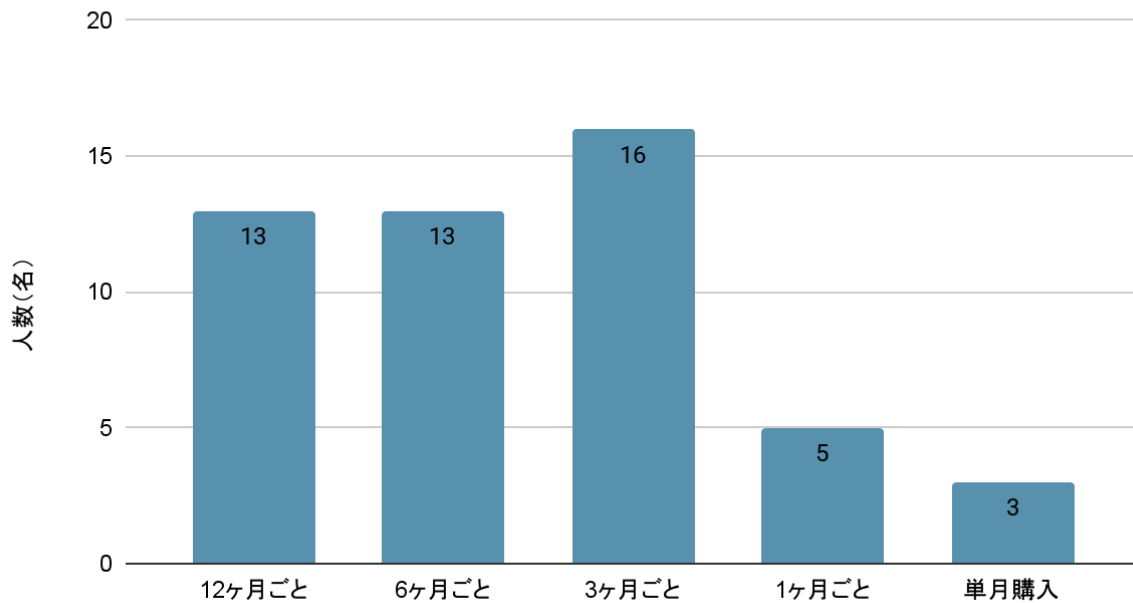


	人数	割合
「予防プラン」のクーポンコードを利用した	16名	32.0%
「発毛ライトプラン」のクーポンコードを利用した	12名	24.0%
クーポンコードを利用していない	22名	44.0%

2.6 らくらく定期便の利用

AGA治療薬を入手する際に利用したのは、「らくらく定期便」だったのか、単回処方かを50名の方に伺いました。

らくらく定期便の利用

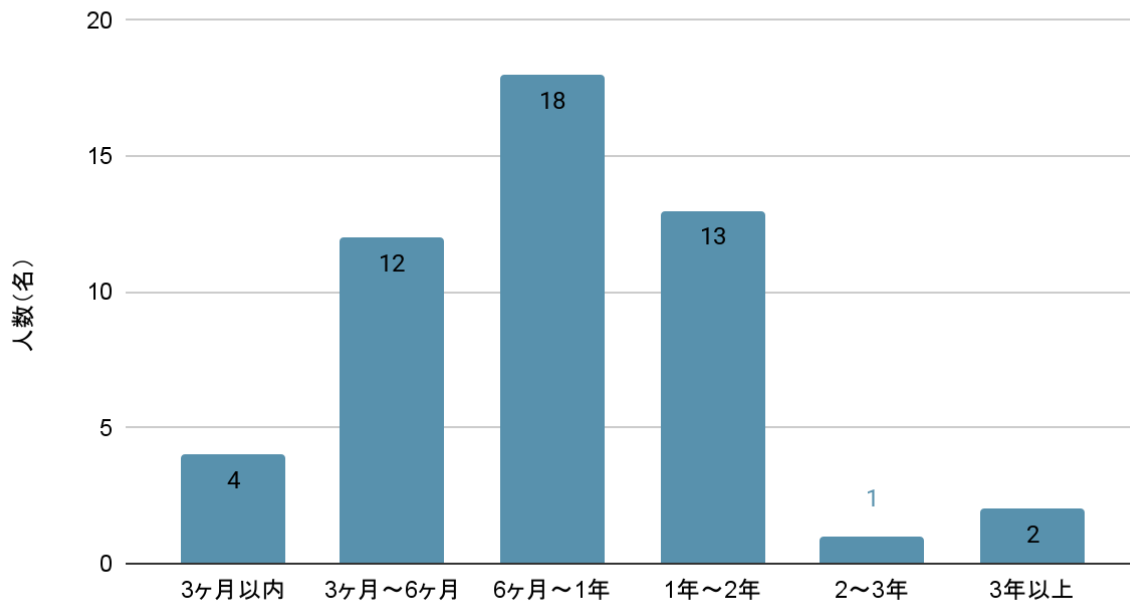


	人数	割合
らくらく定期便12ヶ月ごと	13名	%
らくらく定期便6ヶ月ごと	13名	%
らくらく定期便3ヶ月ごと	16名	%
らくらく定期便1ヶ月ごと	5名	%
利用していない(単月購入)	3名	%

2.7 AGA治療の治療期間

DMMオンラインクリニックを利用してどのくらいの期間、AGA治療を行ったのかということをアンケートで50名の方にお伺いしました。

治療期間

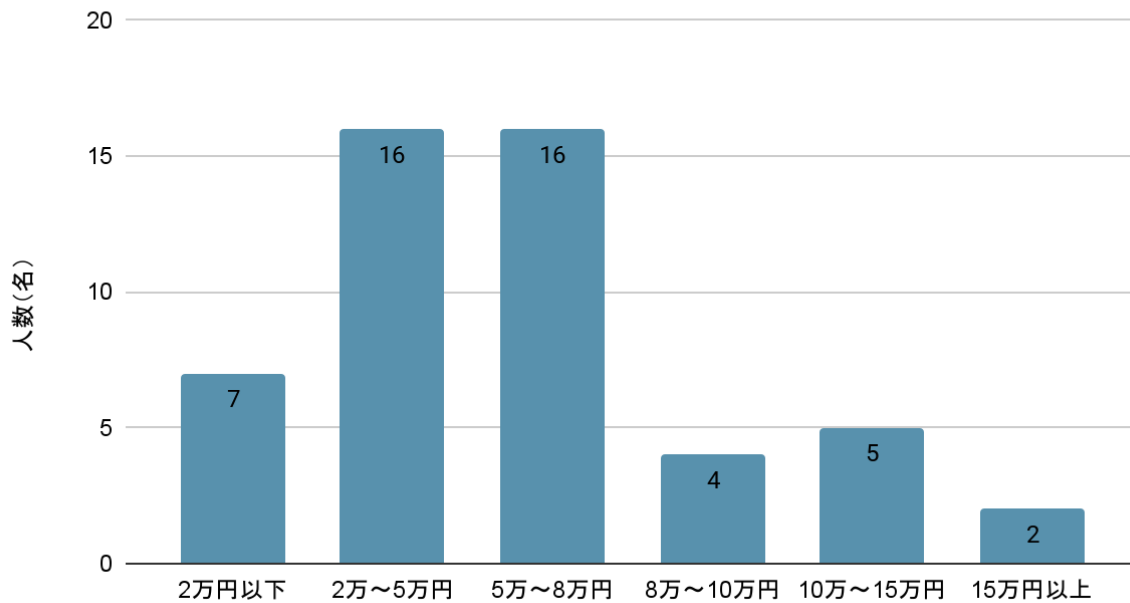


	人数	割合
3ヶ月以内	4名	8.0%
3ヶ月～6ヶ月	12名	24.0%
6ヶ月～1年	18名	36.0%
1年～2年	13名	26.0%
2～3年	1名	2.0%
3年以上	2名	4.0%

2.8 AGA治療にかかった総額

DMMオンラインクリニックを利用して、AGA治療にかかった総額はいくらなのかをアンケートでお伺いしました。

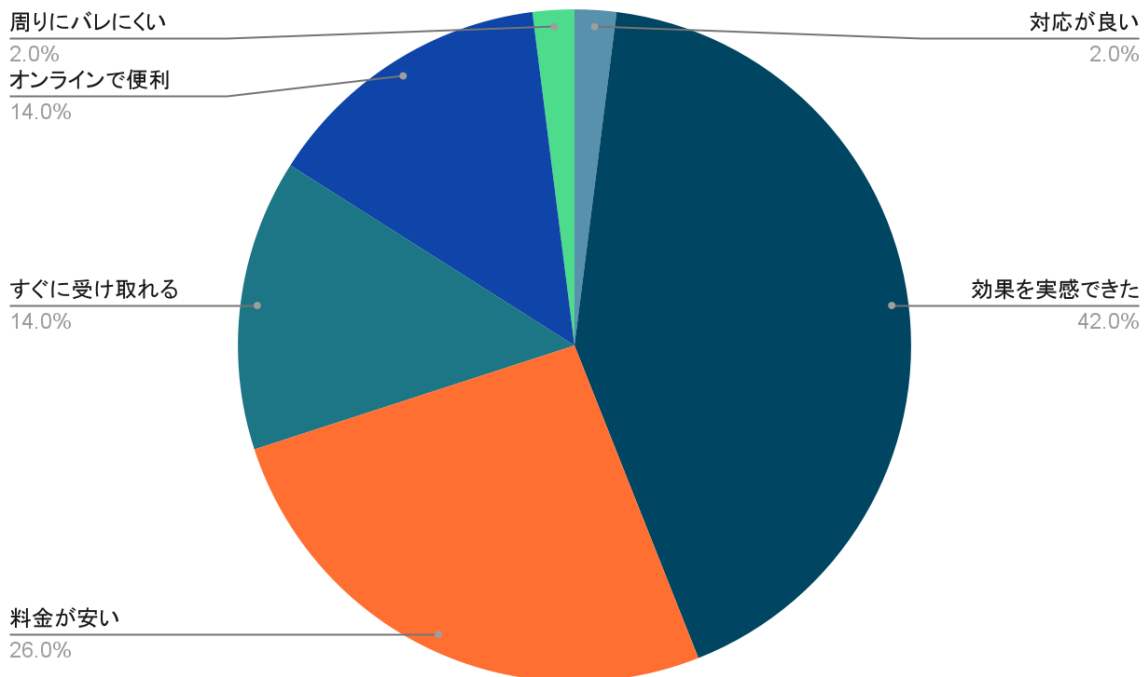
かかった総額



	人数	割合
2万円以下	7名	14.0%
2万～5万円	16名	32.0%
5万～8万円	16名	32.0%
8万～10万円	4名	8.0%
10万～15万円	5名	10.0%
15万円以上	2名	4.0%

2.9 DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点

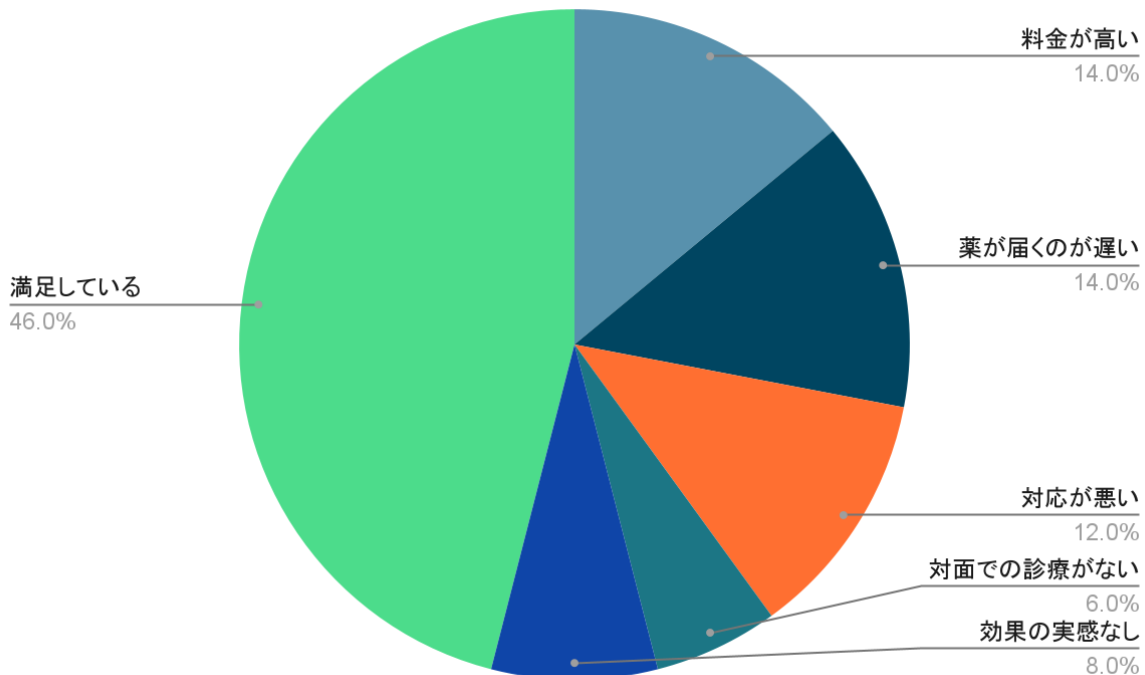
DMMオンラインクリニックを利用して満足している点について、最も当てはまるものを選んでいただきました。



	人数	割合
効果を実感できた	21名	42.0%
料金が安い	13名	26.0%
治療薬がすぐに受け取れる	7名	14.0%
オンライン診療が便利	7名	14.0%
医師やスタッフの対応が良い	1名	2.0%
周りにバレにくい	1名	2.0%
満足していない	0名	0%

2.10 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点

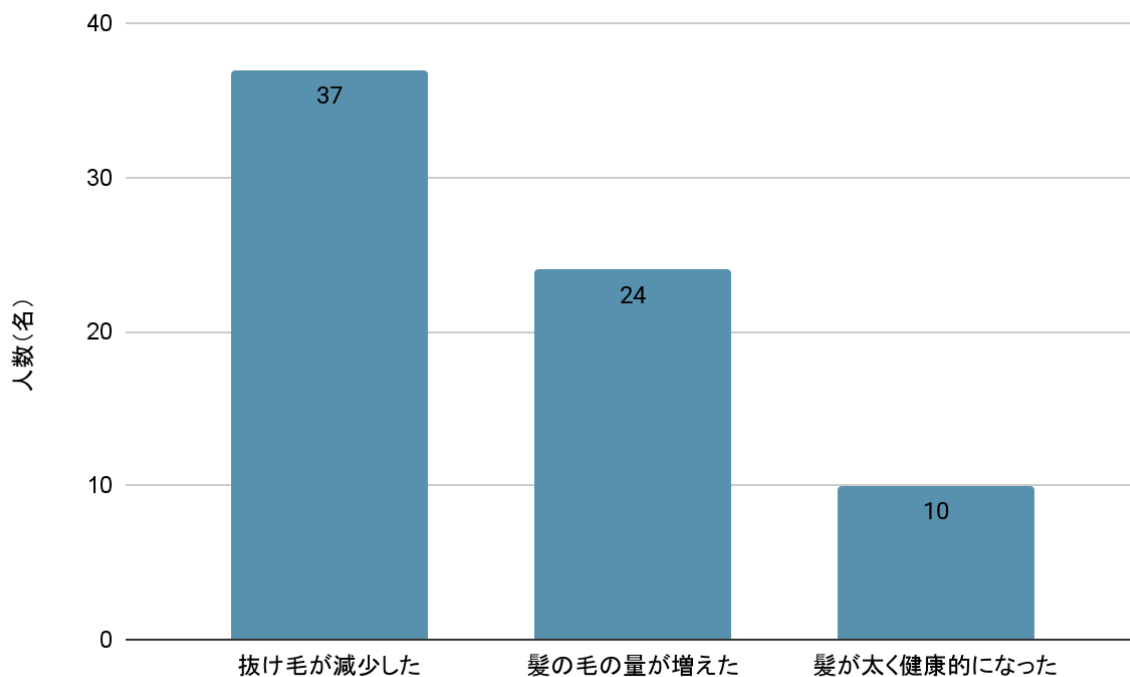
DMMオンラインクリニックを利用して不満に感じた点について、最も該当すると思うものを選択していただくアンケートを実施しました。



	人数	割合
料金が低い	7名	14.0%
治療薬が届くのが遅い	7名	14.0%
医師やスタッフの対応が悪い	6名	12.0%
対面での診療に対応していない	3名	6.0%
効果が感じられなかった	4名	8.0%
満足している	23名	46.0%

2.11 DMMオンラインクリニックで実感したAGA治療の効果

DMMオンラインクリニックを利用して実感したAGA治療の効果について、複数選択可のアンケートを実施しました。

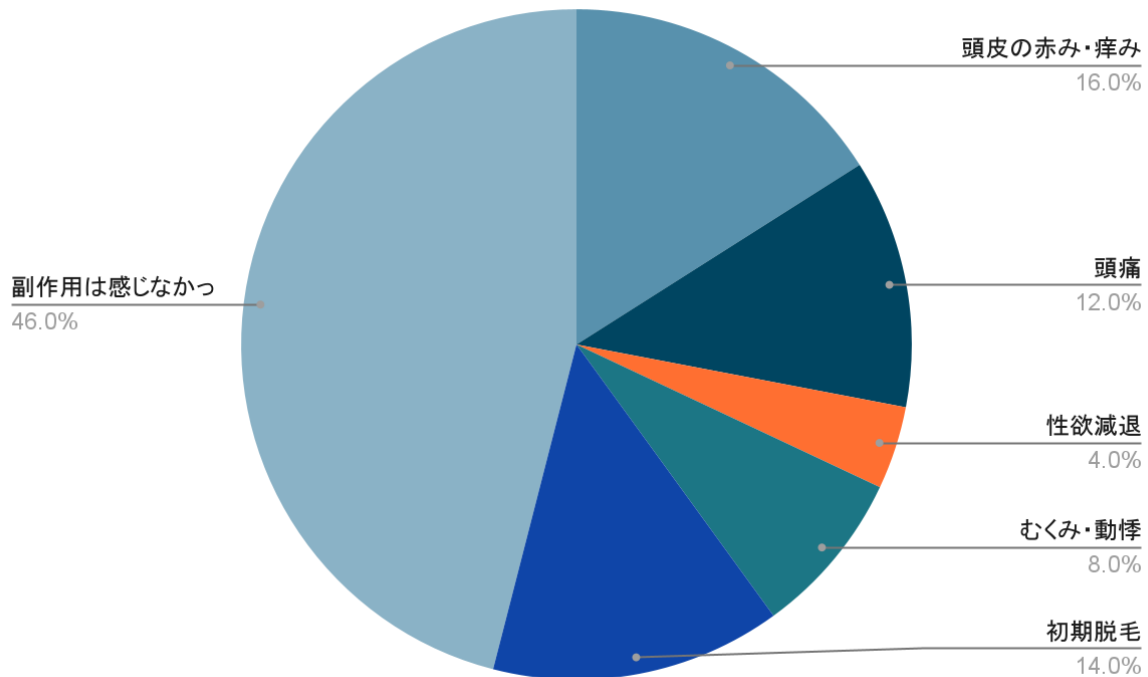


	人数
抜け毛が減少した	37名
髪の毛の量が増えた	24名
髪が太く健康的になった	10名
その他	1名

その他を選んだ方に具体的にどのような効果があったかをお伺いしたところ、「特になし」という回答でAGA治療による変化がなかったものと考えられます。

2.12 AGA治療の副作用

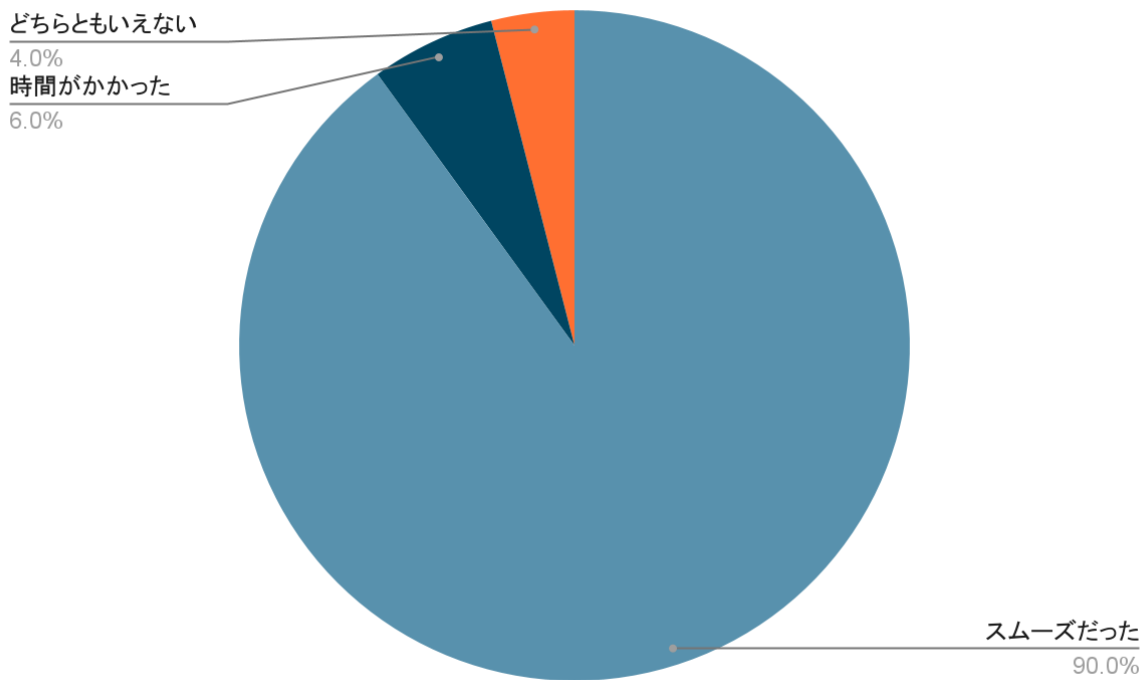
DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を服用して、どんな副作用を感じたのかを選択していただきました。



	人数	割合
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	8名	16.0%
頭痛	6名	12.0%
性欲減退	2名	4.0%
むくみ・動悸	4名	8.0%
初期脱毛	7名	14.0%
その他	0名	0%
副作用は感じなかった	23名	46.0%

2.13 予約から処方までの流れ

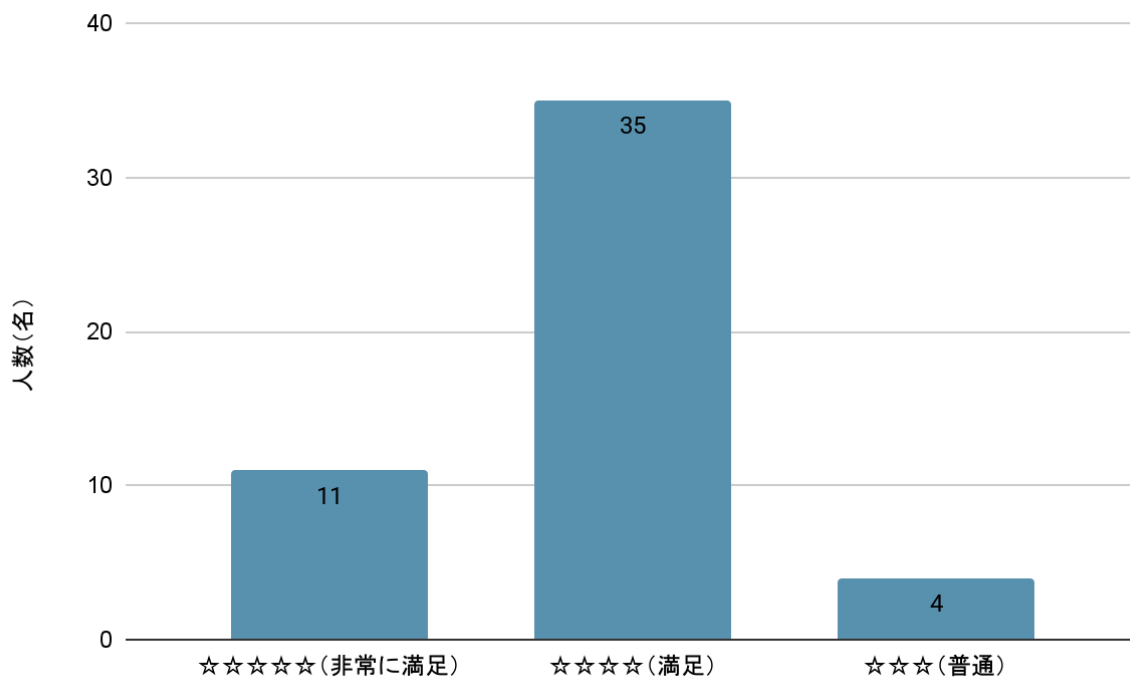
DMMオンラインクリニックの予約から処方の流れがスムーズであったかということについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
スムーズだった	45名	90.0%
時間がかかった	3名	6.0%
どちらともいえない	2名	4.0%

2.13 DMMオンラインクリニックの満足度

DMMオンラインクリニックを利用して、☆を付けるならば何点になるのか答えていただきました。今回のアンケートでは、☆5が満点としています。



	人数	割合
☆☆☆☆ (非常に満足)	11名	22.0%
☆☆☆ (満足)	35名	70.0%
☆☆☆ (普通)	4名	8.0%
☆☆ (改善してほしい点あり)	0名	0%
☆ (不満)	0名	0%

2.14 DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療でよかったと感じたところがあるかを、50名の方にお伺いしました。

- オンライン診療が24時間対応なので、時間を選ばなければ予約を当日でもとれるところが良い。
- オンラインという手軽さに加えてしっかり治療すれば効果がでるところや必要に応じて医師の個別問診を受けれるところ
- 短時間で薬を処方してもらえたのがとても助かりました。翌日には服用して治療を開始出来たので、気軽に利用できるオンラインクリニックだと感じます。
- 使用手続きが簡単で扱いやすいものだった。
- オンラインで完結出来るので通院する手間がなく、誰にも気づかれずに治療が出来る点が良いところだと思います。

- カウンセリングが親切で、プランや薬の選び方に納得できるまで答えていただいた。配送も比較的スムーズで、プライバシーも確保できていた。仕事が不定期なので、時間が取りにくく、通うのが大変だったので、オンラインは重宝した。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療は、スマホ一つで診察から薬の配送まで完了するため、時間に余裕が無い中でも継続しやすい点が非常に助かりました。初診では医師が症状だけでなく生活習慣も丁寧に確認し、個人に合った治療方針を提案してくれたことで安心で、費用は事前に明示されており、予算を把握しやすく、経済的な計画も立てやすかったです。薬の配送もおおむね予定通りで、使用を続けるうちに抜け毛が減少し、髪にハリや弾力が出てきたと実感できました。
- 軽度の症状で今後のために体験のつもりだったが、利用までの流れもわかりやすい。個人に合わせてアドバイスももらった
- 副作用対処を具体化してくれた
- オンラインで完結できる手軽さが本当に便利でした。予約も簡単で、診療もスムーズ。何より、予防プランはコストパフォーマンスが高く、無理なく続けられる点が魅力です。
- 仕事が忙しくてもスマホ一つで診療が受けられるので、時間の節約になりました。医師の対応が親切で、疑問点にも丁寧に答えてもらったので安心できました。薬は自宅に配送されるため、周囲に知られずに治療が続けられたのも大きなメリットです。効果も感じられ、髪のコシや抜け毛の減少を実感しています。
- 今後におけるプランを開示してくれました
- 丁寧な診療で迅速な対応だった。
- 対応も良く、配送も速く全体を通してスムーズですぐに治療してを始めることができた
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったのは、診察から薬の処方まで全てオンラインで完結する点です。仕事が忙しくて通院の時間が取りづらい自分にとって、スマホで医師に相談できるのは非常に便利でした。処方薬も自宅に届くため、他人の目を気にせずに続けられましたし、料金が明確で継続しやすい価格設定だったのも安心できました。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療を選んで良かったと感じたのは、やはり自宅から気軽に診察を受けられる点です。通院の手間がなく、スマホ一つで医師と相談できるので忙しい日々でも続けやすいのが魅力でした。薬の受け取りもスムーズで、配送のタイミングも分かりやすく安心感がありました。費用も明瞭で納得できる料金体系でしたし、初めてのオンライン治療でも丁寧に説明してもらえたので安心して始めることができました。手軽さとサポートの充実度に満足しています。
- 比較的安いのでいいと思いますが効果があるかはまだわかりません。これからに期待。
- パソコンで診察が受けれて、初めてながら医師の対応が良く楽しく感じました。
- オンラインで診察ができるため、仕事の合間に無理なく治療が続けられました。料金も他のクリニックに比べて安く、負担が少なかったです。治療を始めてから抜け毛が減り、髪の毛の量も増えてきたので効果を実感できて満足しています。スタッフの対応も丁寧で安心して利用できました。
- スマホやパソコンで問診・診察ができて、簡易的だった。通院の手間も同様。時間や場所を気にせずに受診できるのが最大のメリット。
- 以前はミノキシジル液を購入しており、それに比べてコスト的に安く、またAGAの薬を服用するというのも初めてでしたが、それらのことがオンラインで完結できるというのが気に入りました。
- 非常にスムーズに診察ができた点が良かった。家から出ずに診療ができるので本当に気軽だった。
- 医師の対応は丁寧で適切な治療で結果的に薄毛が改善され確かな効果を実感する事が出来た点が良かったところでした。

- 担当医師の方が思っていた以上に丁寧な診察をしてくれたことです。AGA治療薬に対する副作用に関して心配でしたが、その心配を払拭できるような丁寧に説明してくれて、もしAGA治療薬を服用して副作用が起こった場合の対処方法まで丁寧に説明してもらえたので安心感がありました。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かった点は、自宅にいながら専門医の診察を受けられる点です。予約から診察、薬の処方までオンラインで完結するため、通院の手間や時間を大幅に省けました。また、治療内容や副作用について丁寧に説明してもらえ、安心して治療を始められたのも魅力です。薬の配送も迅速で、定期的に継続しやすい点も助かりました。
- オンラインで自宅に居ながら診察や処方が受けられるという点が非常に便利でした。治療を始めて半年ほどで抜け毛が減り、髪の毛の量も増えてきたのを実感できました。家族や周囲に知られることなく治療できたのも大きなメリットでした。
- オンラインで完結できる点はやはり大きなメリットで、通院の手間や待ち時間がないのは非常に助かっています。スマホ一つで診察から薬の受け取りまで行えるため、仕事で忙しい時期でも治療を続けやすいのがあります。また、診療時のやり取りも思っていた以上にスムーズで、医師が専門的な視点から状態を把握し、的確なアドバイスしてくれるので安心感があります。実際に治療を始めて数ヶ月すると、抜け毛の量が少しずつ減ってきたことを実感でき、自分の気持ちにも前向きな変化が出てきました。見た目だけでなく精神面にもプラスの影響があることが、AGA治療の大きな良さだと思います。
- 対面で時間をかけずに診療してもらうのはよかった。希望は薬が欲しかったので、すぐに手続きして薬が届き、治療をスムーズにはじめられた。あとは薄毛治療にいて、誰かに会うこともなかったからよかった。オンラインクリニックを始めてうけたが、スムーズにかつ、先生にも相談しやすかったので、オンラインクリニック自体の存在が良かったです。効果も1.5ヶ月以降で感じて周りからの評判も良くなりました！髪の毛大事！！
- とても評判通りのところでした
- オンライン上で診察から処方まで完結でき、仕事の合間や自宅からでも気軽に利用できる点が非常に便利でした。診察は丁寧に質問にも的確に答えてもらえたので安心感がありました。薬もスムーズに届き、継続しやすい環境が整っていると感じました。価格も明確で追加料金が発生しなかった点も良心的でした。
- 薬の処方に時間がかからなかったことです。また、費用面も安いと感じられたので、継続して薬を使い続けられるという実感がありました。
- オンラインで診療して自宅に薬が届くので、通院するための時間を捻出する必要が無く、スケジュールの調整など余計な時間を使わないで済む事が良かったです。
- オンライン診療なのでとにかく楽です。相談する際の恥ずかしさはなく、手間も掛からないです。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用して良かったのは、まず「通いやすさ」です。オンライン診療なので、自宅からスマホやPCで医師と相談でき、忙しい日でも気軽に受診できました。さらに薬の処方から配送までがスムーズで、わざわざ薬局に行く手間がなくとても便利でした。料金体系も分かりやすく、公式サイトでプランを比較できたので不安が少なかったです。医師の説明も丁寧に、症状や副作用について率直に答えてくれたので安心感がありました。継続しやすい仕組みとサポートが整っている点が特に良かったと感じています。
- カウンセリングが親切で、考え得るリスクやAGA治療をしなくてもできる対策まで、あえて教えてくれたのが素晴らしかったと思います。押し付けがましいようなセールスもなかったので、こちらとしても、薬を選ぶ際にいろいろな希望を出したりすることができ、そこから治療の方針を決めることができました。

- 予約から薬を受けとるまでの流れがわかりやすく、スマホだけで手続きが完結するのがよかったです。
- オンラインなので時間調整がしやすかった
- 定期便を利用することでフィナステリドが月額約2000円で利用できる。個人輸入ならもっと安くなるが、医師が処方し大手クリニックが運営しているので安心感がある。
- 交通費や通院の手間がなく、診察を受けられるので身体的、経済的な面で非常に助かりました。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
- 診療やカウンセリングが丁寧で納得安心して治療を継続できた。ミノキシジル配合の医療用の治療薬は市販のものと異なり成分も濃く有効だった。
- 薄毛が改善されたので、良かったと思います。
- フィナステリドとミノキシジルを安く処方してもらえたのが良かった。24時間対応のオンライン資料なので、平日仕事を終えてからでも診察を受けることが出来た。
- 知名度があり利用者が多いため、口コミやレビューが豊富だった。
- 手軽に始められるところがいいところ。
- 問診票の作成から診察、治療薬の受け取りまで全て家で出来るのはありがたかったです。クーポンの使用等で費用が抑えられるのも良かったです。
- 夜間であってもオンライン診察を受けられたので、平日の夜の隙間時間を利用できましたし、診察が終わるとその翌日午前中には治療薬の発送をしてもらえたので、診察から治療開始までがお手軽なだけでなくとてもスピーディーだったのは満足でした。
- 診察やカウンセリングにおける説明が簡潔であり、薬が手元に届くのも非常にスピーディーだと感じました。
- オンラインなので気楽に診察出来たこと
- オンラインなので誰にもバレずに自宅で治療できたところが1番のメリットです。また発毛＋予防のストロングプランを利用していたので、頭頂部や生え際のM字にも効果があり、約3ヶ月で発毛効果を実感できたところも嬉しかったです。

2.15 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満や要改善と感じたところがあるかを、50名の方にお伺いしました。

- オンライン診療を受けてから薬の到着までに時間がかかるのが不満です。
- もう5%でも料金が安くなるとより選択肢としての幅が広がると思う
- 医師の診察時間が短いのはかなり気になりました。治療時間をもう少し多めに取って診てもらえる方向で改善してほしいです。
- もっと使用価格がやすくなると良い。
- 特にこれといった不満は感じませんが、やはり対面の治療に比べると現段階の状態を把握することが難しいので、細かい診断を受けるにはクリニックへ行った方がと思いました。
- やはり対面と比べると、どうしても精度は落ちてしまうと思うので、細かい診断をしたい方やかなりの重度の方は、対面を選ぶべきだと思います。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療では、スマートフォンを使って自宅から診察や薬の受け取りまで対応できる点が非常に便利でした。忙しいスケジュールの合間でも継続しやすく、初診では生活習慣にも配慮した上で治療内容を提案してもらえたので、納得してスタートできました。料金設定も事前に確認でき、費用の見通しが立てやすかったです。

定期的に薬が届き、服用を続けるうちに抜け毛が減り、髪の毛のハリやボリュームにも変化を感じました。

- 実際に私はお試しでしたが、本当に効果は判断至らず
- 毎月の負担を軽くして欲しいです
- 治療薬の到着が数日遅れたことがあったので、配送体制をもう少し安定させてほしいです。また、副作用の説明がもう少し具体的に書かれていたら、初期の不安が軽減されたと思います。
- オンライン診療のため、対面での細かい頭皮チェックができる環境とは異なり、より詳しい診断を希望する気持ちが芽生えました。薬の発送に際しては、時折配送スケジュールが通常より長く感じられることがありました。治療内容の説明は分かりやすいですが、より詳細な情報提供があればさらに安心できると感じました。プラン選択の際には、自分の症状に最適なものを見極めるため、より明確なガイドがあると嬉しいです。
- 意識するコツを教えて頂きました
- 料金が少し高いので経済的に厳しい。
- 配送料がかかるのは少し気になった
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたのは、初回の診察がやや事務的に感じられた点です。
- もう少しこちらの不安や悩みに寄り添った対応があると安心できたと思います。
- また、薬の効果や副作用に関する詳細な説明が少なく、自分で調べる場面もありました。
- 継続する上で、定期的なフォローや医師とのやりとりがもう少し充実するとさらに良くなると感じました。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療は全体的に便利でしたが、さらに良くなると感じる点もありました。オンライン診療だけでは頭皮の細部まで医師としっかり共有するのが難しい場面があるため、写真の提出や経過報告のサポート機能がもっと充実すると安心につながると思います。また、混み合う時期は診察予約の調整が必要なこともありました。今後、より柔軟な予約システムや経過フォローの充実が期待できれば、さらに利用しやすいサービスになると感じます。
- 不満に感じたことはまだ効果があまりわからないので不満です。
- 薬治療がメインになっているので、AGA部位の本格的な治療もして欲しい。
- 治療薬が届くまでに時間がかかることがあり、早く手元に欲しい時は少し不便に感じました。もう少し発送のスピードが上がるとありがたいです。また、対面診療も選べると、直接相談したい時に便利だと思います。
- 効果がない時にどれくらい続ければ良いか指標がないので設けて欲しい
- コスト面をもう少し頑張ってもらえればうれしいと思います。
- 診療の時間が少し短く不安になった。
- 総合的に見て満足な利用感だったので不満に感じた点は特にありませんでした。
- AGA 治療薬の配送料がらくらく定期便を利用しても無料にならないところは唯一不満に感じました。せめてらくらく定期便で6か月以上申し込みしたら配送料分は無料にして欲しいところです。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点は、初回の診察や薬の配送までにやや時間がかかることがあった点です。また、オンライン診察なので細かい頭皮の状態を医師に直接確認してもらえない点は少し不安でした。改善してほしいのは、診察の待ち時間短縮や、写真やビデオでの頭皮チェックをより詳細にサポートしてもらえる機能の充実です。
- 治療薬の配送が時々遅れることがあり、タイミングによっては薬が切れそうになることがありました。また、オンライン診療のみなので、直接医師と対面で相談したい場合には少し不便に感じました。副作用としては軽い頭痛があり、説明書に書いてあっても実際に経験すると、やや不安になることもありました。

- 一方で改善してほしいと感じるのは、より細やかな経過観察やフォローアップの仕組みです。オンライン診療は手軽さが魅力ですが、対面診療と比べると頭皮や髪の細かい状態を直接チェックしてもらえないのがやや不安に感じることがあります。また、薬の効果や副作用に関する質問をもっと気軽に相談できるチャットサポートや、治療記録を管理できる専用アプリのような仕組みがあれば、より安心して継続できるのではないかと思います。定期的な写真の提出や経過共有の工夫などが強化されると、患者側としては一層信頼感を持って治療を続けられると感じました。
- 初期脱毛は、みんなからあることは聞いていたのでそんなに不満ではない。だけどこんなに抜けるのかというくらい、抜けた。特にシャンプーしているときなど、髪の毛を洗うときに1番抜けていた。周りの家族から心配もされた。僕も心配していたのだが、時間が経っていくにつれて確実に生えてくるのを実感できました。ただ料金が少し高めかな
- なし
- 副作用や治療効果に関する説明がやや簡潔すぎて、初めて利用する立場としてはもう少し詳しい情報がほしいと感じました。特に副作用への対応策や服薬を続ける上での注意点などを、利用者が理解しやすい形で案内してもらえると安心です。また、予約枠が埋まっていて希望の時間が取りづらい時があったので、柔軟に調整できる仕組みを望みます。
- 診察時間が短い点です。診察時間内にどうしても終わらせないとダメなのか、医師も急いで話をしている印象がありました。ゆっくりできる時間を作ってほしいです。
- 効果を感じ始めるまでの時間が思っていたより長かったので、本当に効果が出るのかが不安になりました。治療の統計データの的なものを公開してくれると安心できるかと思いました。
- どこまで真剣に診察してくれているのか少々不安でした。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたのは、やはり「直接対面で相談できない点」です。オンラインは便利ですが、細かい頭皮の状態や生活習慣まで詳しく見てもらえないことに物足りなさを感じました。また、薬の種類やプランの説明はあるものの、初心者にはやや専門的で理解しづらい部分がありました。
- 正直、ほぼないと言っても過言では無いのですが、もう少し予約のしやすさがあればいいなと思います。画面も含めてより簡素なものであった方が気軽にしやすい。
- カウンセリングの時間が少し短いように感じました。もう少し細かく話を聞きたかったです。
- 料金をもう少し安くしてくれると助かる
- 配送料が550円で高いと思う
- オンラインな分、薬の入手に時間がかかったり料金が上乗せされてしまう部分はリスクになってしまうと思います。診察を受けられる時間についても短めに感じてしまうので、もう少し時間をとってもらえるようになればとは感じます。
- 不満に感じたことや改善してほしいところはないです
- 特段ないが初め予約を取る前のてじゅんがわかりにくかった。
- もう少し副作用についての詳しい説明があっても良かったと思います。
- 診察を受けてから薬が届くまで、三日程掛かったのが不満でした。
- 自分の進行具合や自分に合った治療法があまりわからなかった。
- 特にありませんが、先生の意見を聞けない。
- マスターカードのクレジットカードが支払いで使えなかったことです。
- 診察は15分程度でオンラインだったので仕方ないですが、一方的に焦りながら副作用などの説明をされて終わった印象を受けたので、不安に感じる事があっても聞けなかったのは不満でした。

- カウンセリングでは患部の確認がされず、説明も最低限に留まっていたため、初めてAGA治療にあたる場合には不安を覚えるのではないかと思いました。オンラインであるため一定の制限はあるものの、もう少し丁寧さがあると良いと考えます。
- もう少し早く商品を届けてほしい
- 発毛は長期戦になるので覚悟を持って治療しなければいけなかった事です。途中で中断するとAGAは進行するため1年、2年と長い戦いになりました。また1日1錠の内服薬や朝夕に頭皮に塗布するミノキシジルの使用も面倒くさくなった事もありました。