

クリニックフォアでAGA治療をした方に対するアンケート調査概要及び結果一覧

**令和7年11月
医療法人社団FAM
麹町皮ふ科・形成外科クリニック**

1 調査の概要

1.1 調査の目的

クリニックフォアのAGA治療を検討されている方に向けに本稿では、実際にクリニックフォアで治療を受けた方々から寄せられた「効果を実感したタイミング」や「体験した副作用」などの生の声を集め、要点をまとめています。

これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にクリニックフォアでAGA治療をしたことがある男性へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年11月1日～2025年11月6日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- DMMオンラインクリニックを選んだ理由は？
- クリニックフォアのAGA治療を受ける直前のAGAの進行度はどのくらいですか？
- クリニックフォアで受けたAGA治療のプランは？
- クリニックフォアのクーポンコードは利用しましたか？
- クリニックフォアの定期便を利用していますか？
- クリニックフォアの治療期間はどのくらいかかりましたか？
- クリニックフォアのAGA治療にかかった総額は？
- クリニックフォアのAGA治療で満足している点はありますか？
- クリニックフォアのAGA治療で不満に感じた点はありますか？
- クリニックフォアのAGA治療の効果は？
- クリニックフォアのAGA治療薬を利用してどんな副作用がでましたか？
- クリニックフォアのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？
- クリニックフォアの満足度は？
- クリニックフォアのAGA治療で良かったところ
- クリニックフォアのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

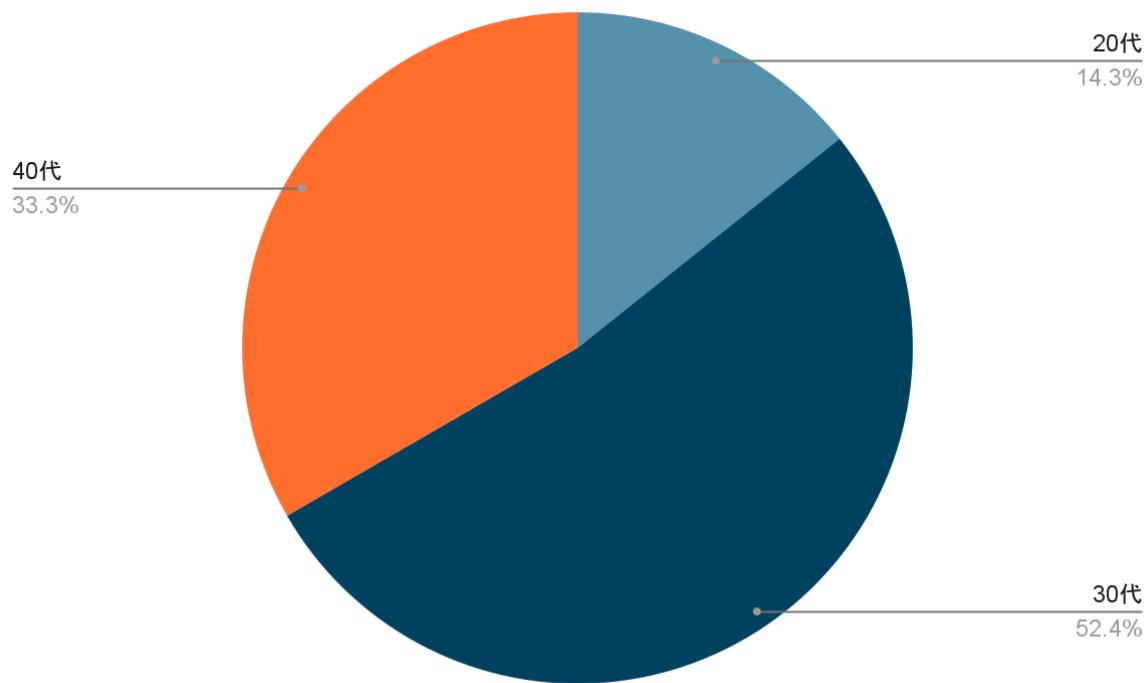
1.6 調査の実施状況

2025年11月6日の時点で、21名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

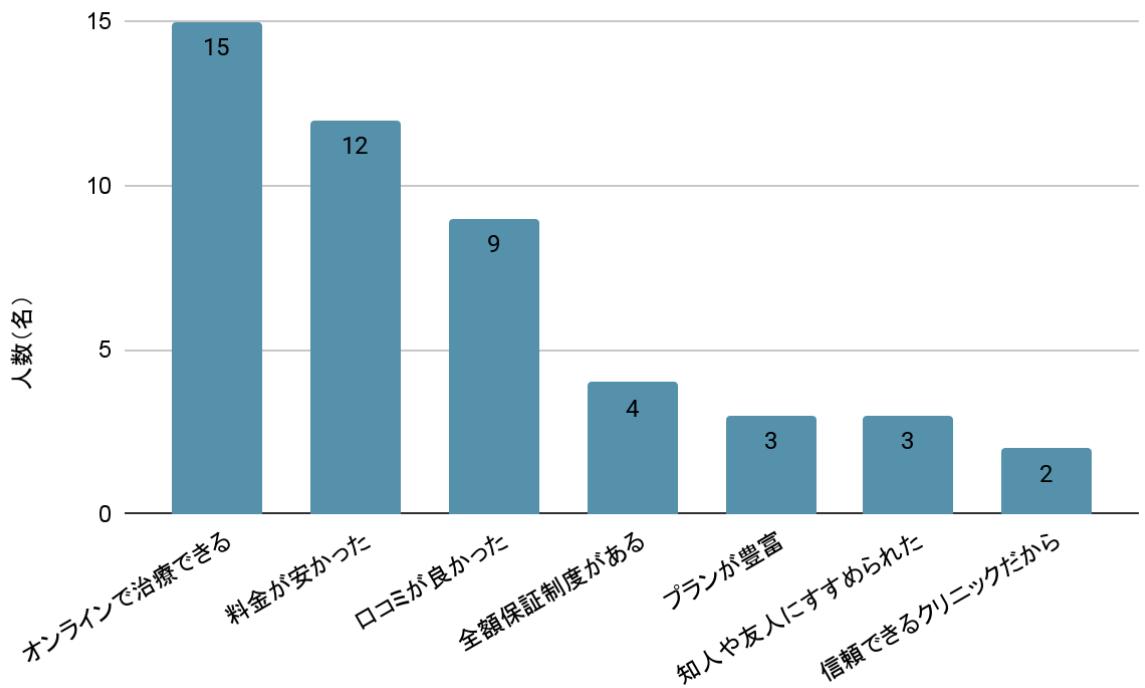
回答していただいた21名の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	3名	14.3%
30代	11名	52.4%
40代	7名	33.3%
50代	0名	0%
60代以上	0名	0%

2.2 クリニックフォアを選んだ理由

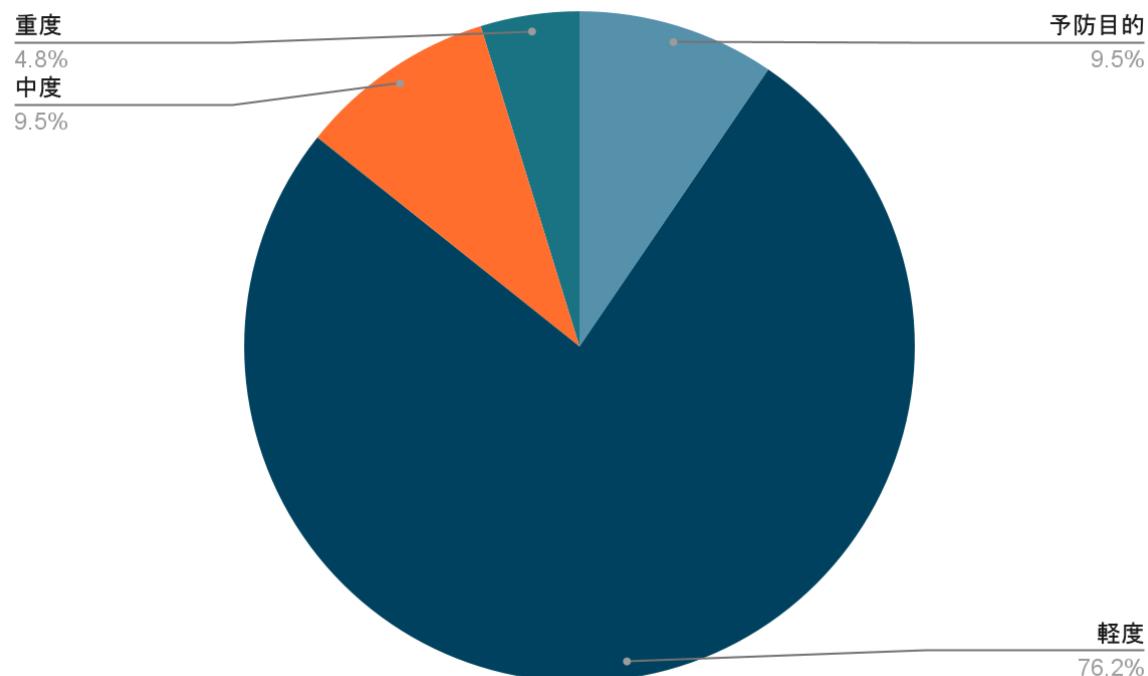
クリニックフォアを選んだ理由について、複数回答可で選択肢から選んでいただくアンケートを実施しました。



	人数
オンラインで治療できる	15名
料金が安かった	12名
口コミが良かった	9名
全額保証制度がある	4名
プランが豊富	3名
知人や友人にすすめられた	3名
信頼できるクリニックだから	2名

2.3 治療を受ける前のAGAの進行度

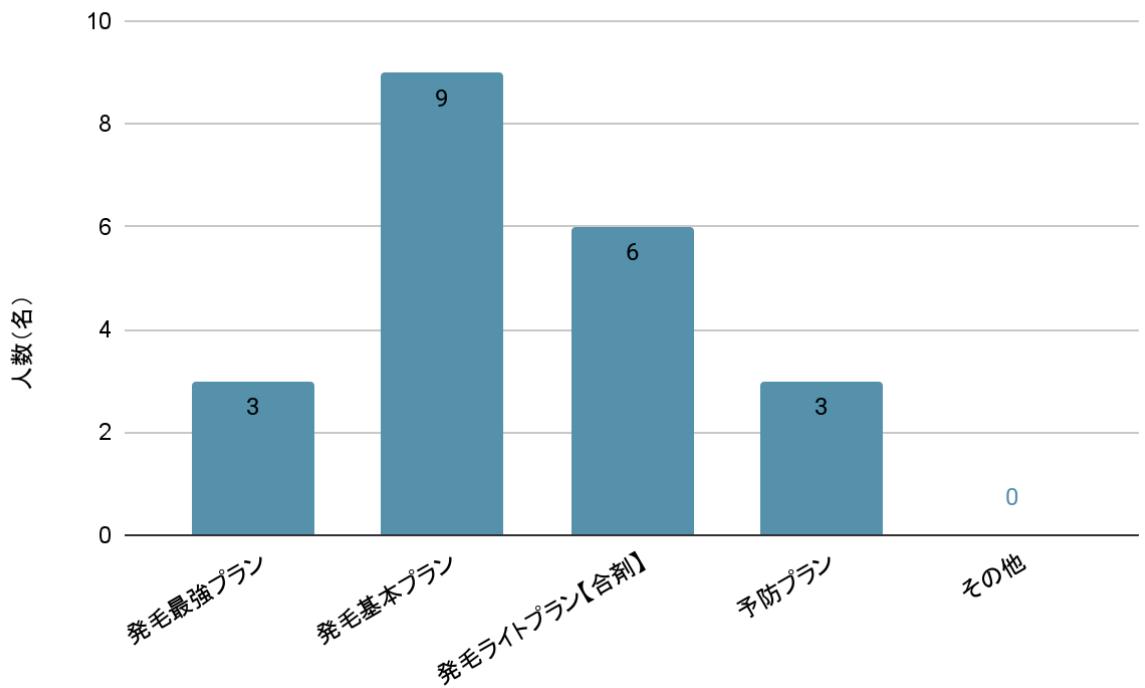
クリニックフォアを受ける直前のAGA進行度についてのアンケートを取りました。



	人数	割合
予防目的(まだ薄毛にはなっていない)	2名	9.5%
軽度	16名	76.2%
中度	2名	9.5%
重度	1名	4.8%

2.4 クリニックフォアで受けたAGA治療のプラン

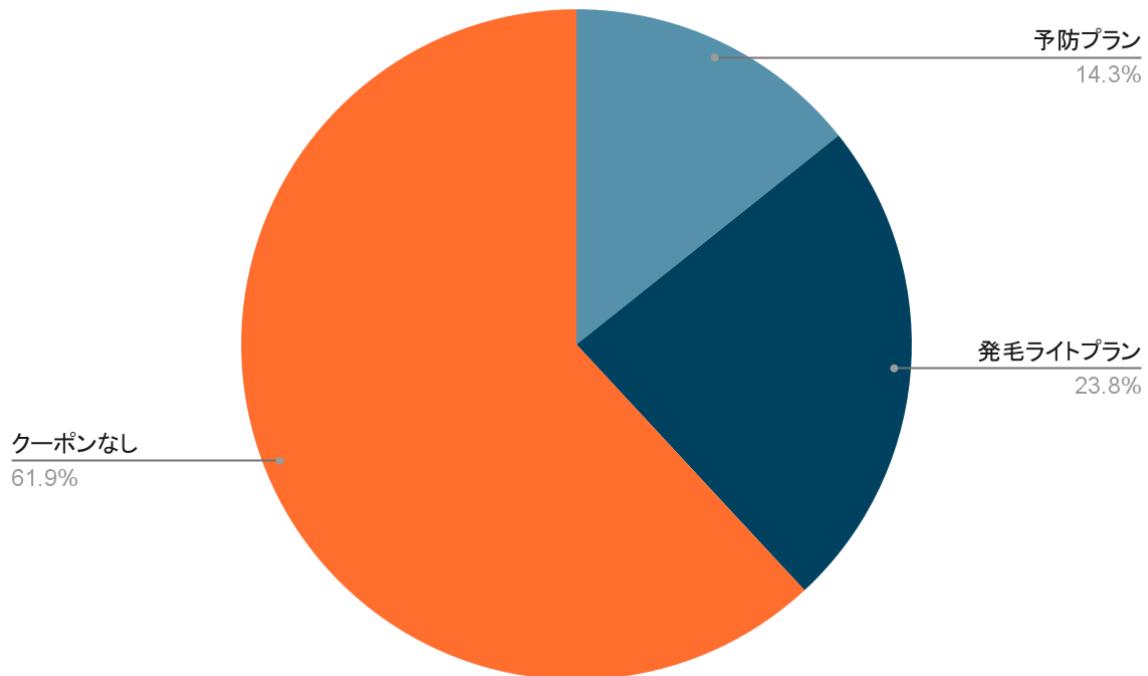
今回アンケートを取った21名の方が選んだAGA治療のプランを選択していただきました。こちらの項目は、複数選択可でお伺いしています。



	人数
発毛最強プラン	3名
発毛基本プラン	9名
発毛ライトプラン【合剤】	6名
予防プラン	3名
その他	0名

2.5 クーポンコードの利用

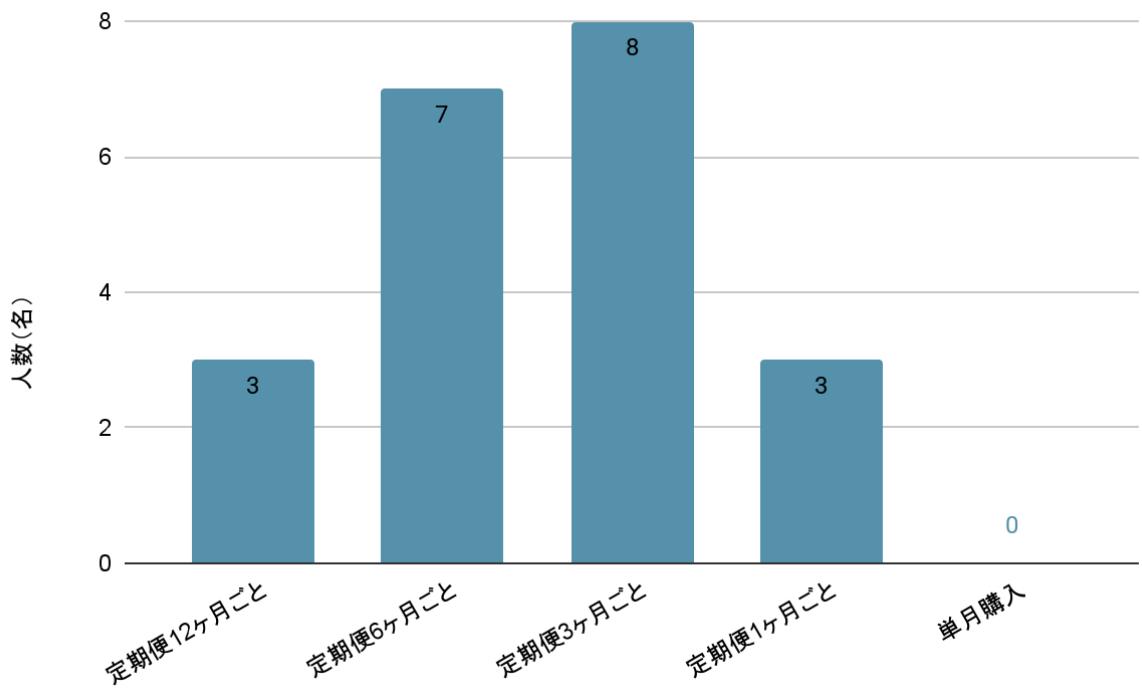
クリニックフォアのAGAオンライン診療を受ける際にクーポンコードを利用したかどうか、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
「予防プラン」のクーポンコードを利用した	3名	14.3%
「発毛ライトプラン」のクーポンコードを利用した	5名	23.8%
クーポンコードを利用していない	13名	61.9%

2.6 クリニックフォアの定期便の利用

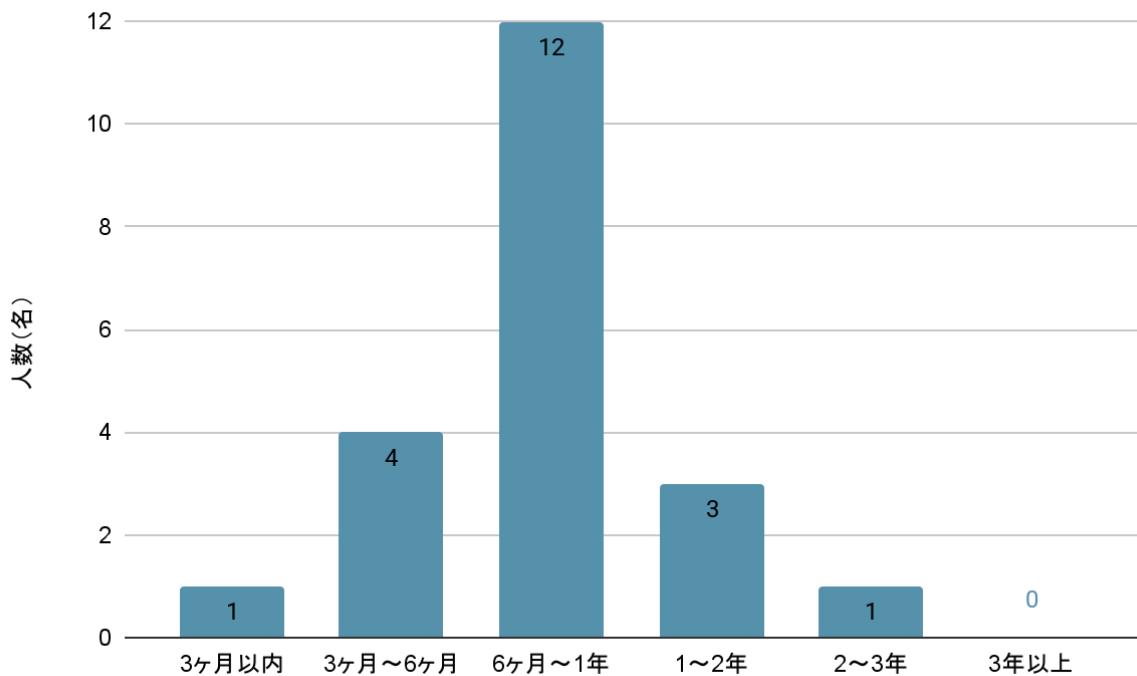
クリニックフォアでAGA治療薬を処方してもらう際に利用したのは、定期便か、単回処方かアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
定期便12ヶ月ごと	3名	14.3%
定期便6ヶ月ごと	7名	33.3%
定期便3ヶ月ごと	8名	38.1%
定期便1ヶ月ごと	3名	14.3%
単月購入	0名	0%

2.7 AGA治療の治療期間

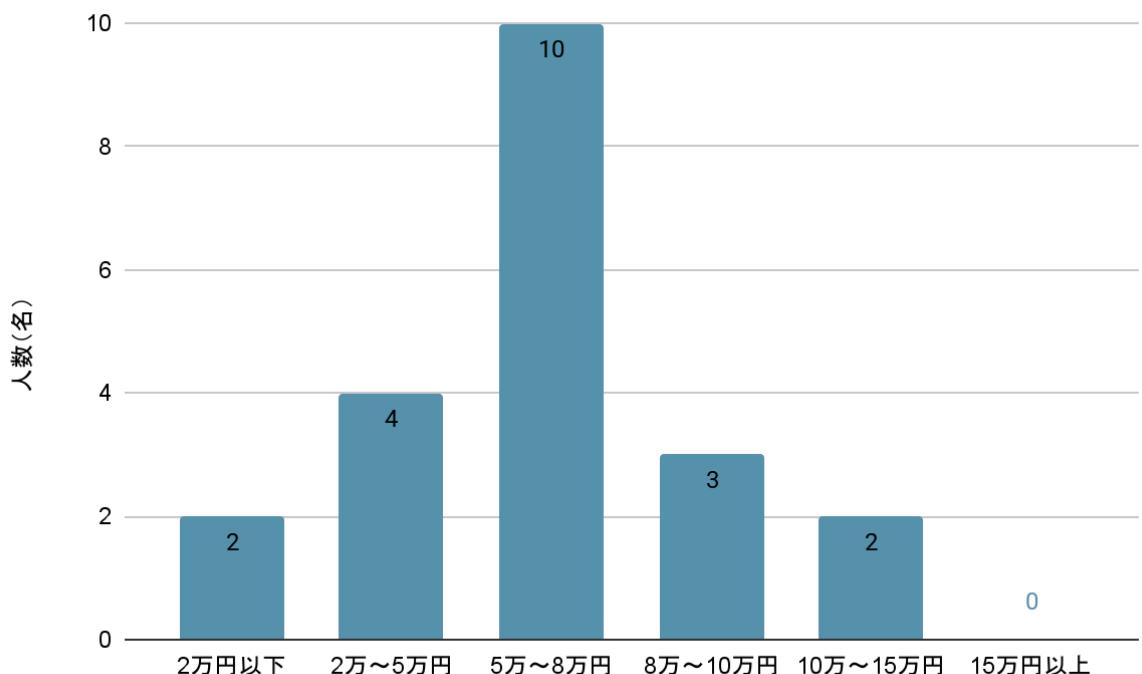
クリニックフォアでどのくらいの期間、AGA治療を行ったのかということをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
3ヶ月以内	1名	4.8%
3ヶ月～6ヶ月	4名	19.0%
6ヶ月～1年	12名	57.1%
1～2年	3名	14.3%
2～3年	1名	4.8%
3年以上	0名	0%

2.8 クリニックフォアのAGA治療にかかった総額

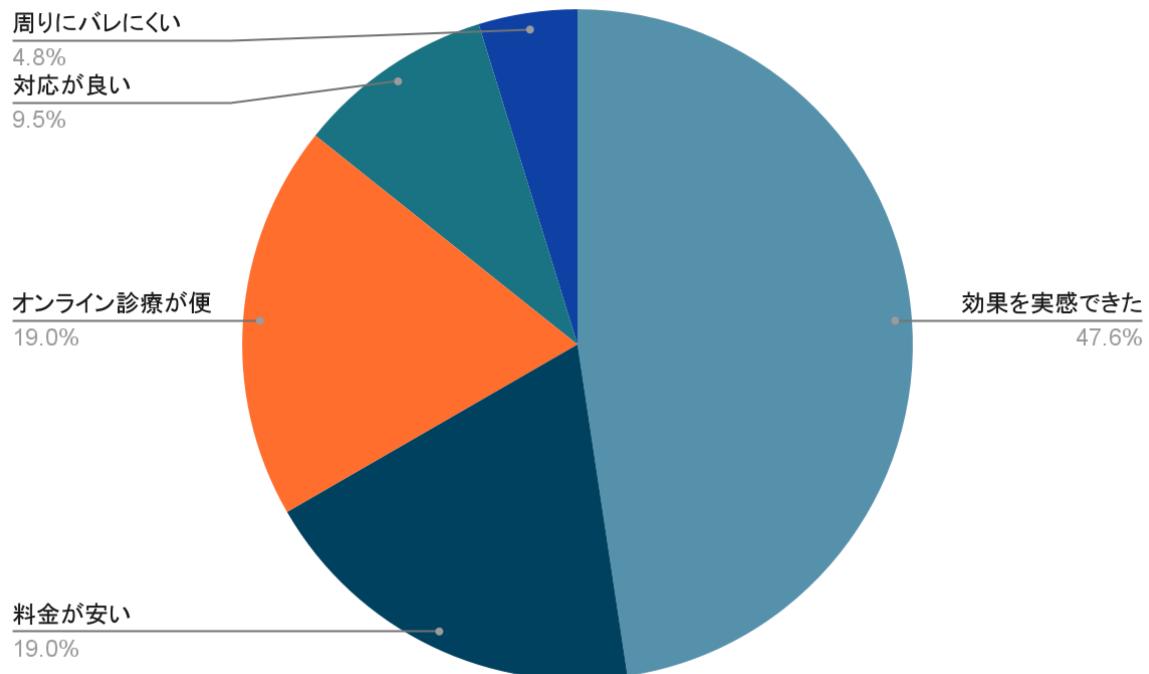
クリニックフォアのAGA治療にかかった総額はいくらなのかをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
2万円以下	2名	9.5%
2万~5万円	4名	19.0%
5万~8万円	10名	47.6%
8万~10万円	3名	14.3%
10万~15万円	2名	9.5%
15万円以上	0名	0%

2.9 クリニックフォアのAGA治療で満足している点

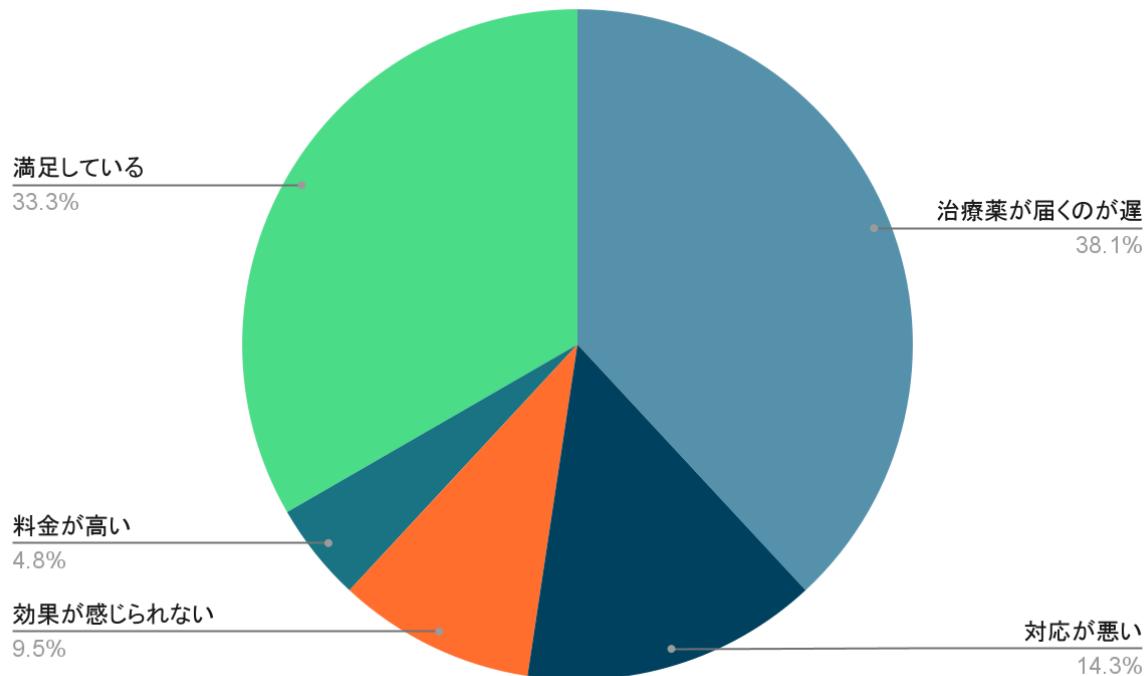
クリニックフォアを利用して満足している点について、最も当てはまるものを選んでいただきました。



	人数	割合
効果を実感できた	10名	47.6%
料金が安い	4名	19.0%
オンライン診療が便利	4名	19.0%
医師やスタッフの対応が良い	2名	9.5%
周りにバレにくい	1名	4.8%
満足していない	0名	0%

2.10 クリニックフォアのAGA治療で不満に感じた点

クリニックフォアを利用して不満に感じた点について、最も該当すると思うものを選択していただくアンケートを実施しました。



	人数	割合
治療薬が届くのが遅い	8名	38.1%
医師やスタッフの対応が悪い	3名	14.3%
効果が感じられなかった	2名	9.5%
料金が高い	1名	4.8%
対面での診療に対応していない	0名	0%
満足している	7名	33.3%

2.11 クリニックフォアのAGA治療の効果

クリニックフォアのAGA治療の効果について、複数選択可のアンケートを実施しました。

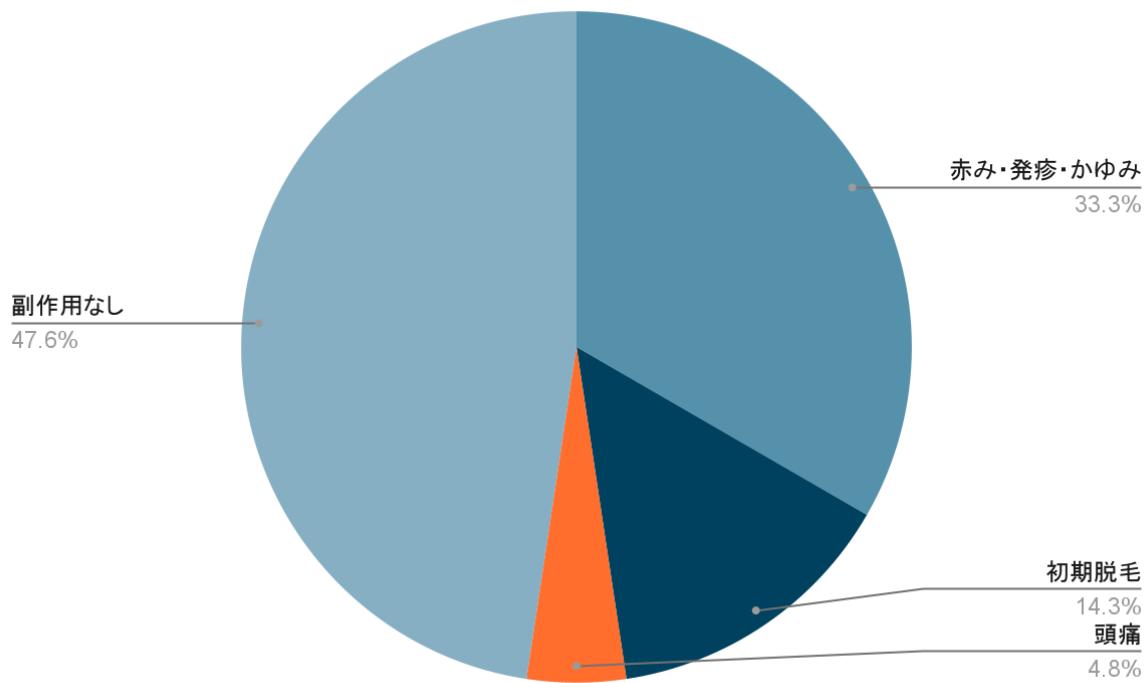
	人数
抜け毛が減少した	17名
髪の毛の量が増えた	8名
髪が太く健康的になった	6名
その他	1名

その他を選んだ方に具体的な効果についてお伺いしたところ、以下の回答でした。

- 特にM字部分の産毛が濃くなり、分け目の地肌も目立たなくなりました。シャンプー時の抜け毛の量が目に見えて減り、ドライヤーで乾かした時に髪にコシを感じるようになったのが大きな変化です。

2.12 クリニックフォアのAGA治療の副作用

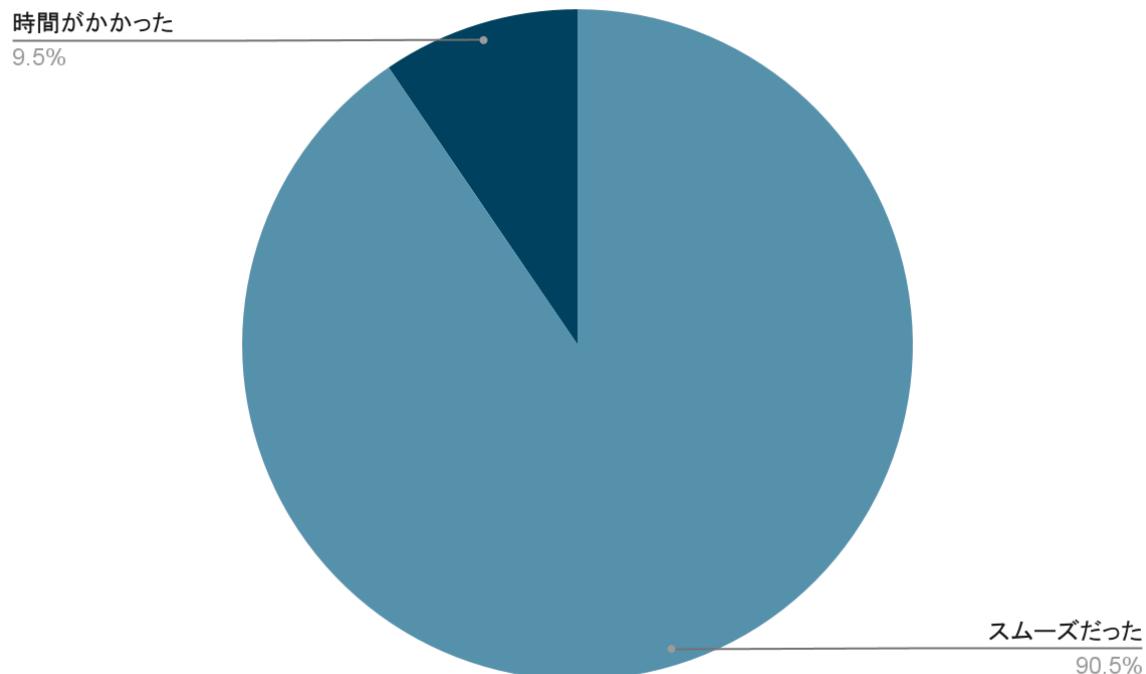
クリニックフォアのAGA治療薬を服用して、どんな副作用を感じたのかを選択していただきました。



	人数	割合
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	7名	33.3%
初期脱毛	3名	14.3%
頭痛	1名	4.8%
性欲減退	0名	0%
むくみ・動悸	0名	0%
その他	0名	0%
副作用は感じなかった	10名	47.6%

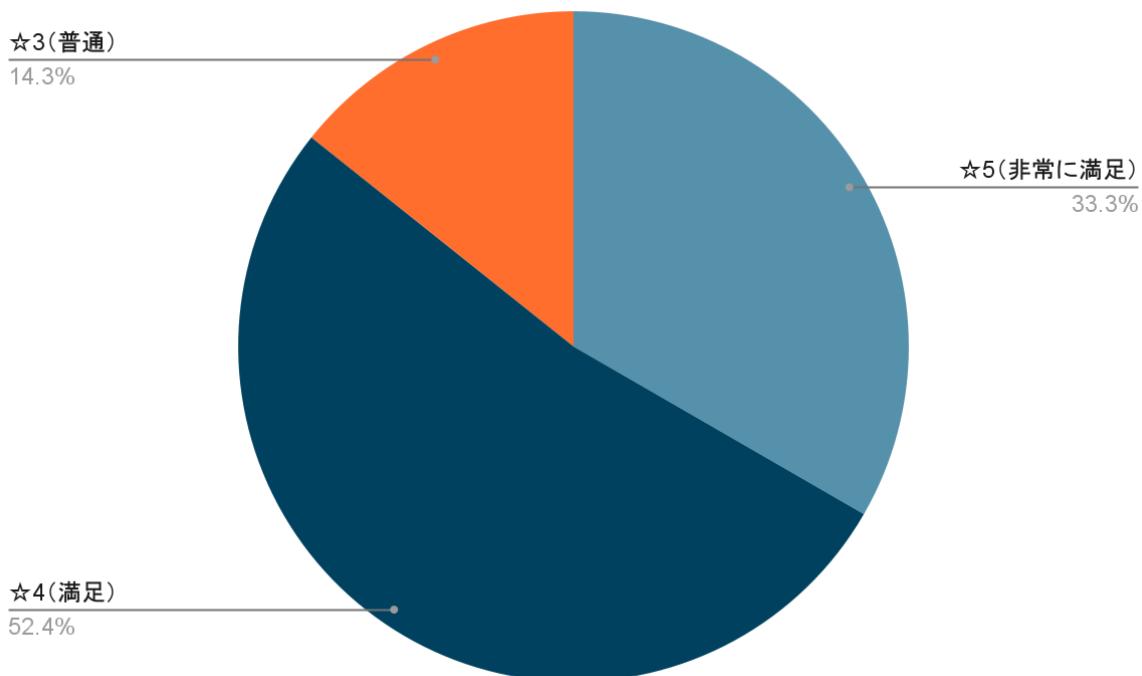
2.13 クリニックフォアの予約から処方までの流れ

クリニックフォアの予約から処方の流れがスムーズであったかということについて、アンケートでお伺いしました。



2.14 クリニックフォアのAGA治療の満足度

クリニックフォアのAGA治療を受けて、☆を付けるならば何点になるのか答えていただきました。
今回のアンケートでは、☆5が満点としています。



	人数	割合
★★★★☆ (非常に満足)	7名	33.3%
★★★★ (満足)	11名	52.4%
★★☆ (普通)	3名	14.3%
★☆ (改善してほしい点あり)	0名	0%
★ (不満)	0名	0%

上記の満足度を選んだ理由をお伺いしました。

▼★★★★☆ (非常に満足)

- 私自身、治療を始めて数か月で「抜け毛が減った」「髪にハリやコシが戻った」という実感が出てきました。
- オンラインで予約や診察ができ、通院の手間がなくとても便利でした。スタッフの対応も丁寧で、質問にもすぐに答えていただけたので安心できました。
- コストは少し高い気がしたが、実際に効果がでたので満足している
- 医師の対応が丁寧で診療も適切で結果的に確かな改善効果を実感する事が出来たので総合的に見て満足な利用感だったからです。
- オンラインが便利で時間が短縮できた
- 値段も手頃で高価も実感出来ているからです。
- とても親切な対応をしてくれたから。

▼☆☆☆☆(満足)

- 対応が非常にスピーディーで、手間になるような事が一切なく治療を始められたので、経過含め満足しています。
- オンライン診療でも十分に丁寧で、効果を実感できたからです。
- 診療がとても便利で、半年ほどで抜け毛が減り発毛効果を実感できたからです。
- オンライン診療がスムーズで、薬の効果も感じられました。対応も丁寧でしたが、配送に少し時間がかかる点だけ気になりました。
- 不満な点も正直多少はありましたが、その点も目を瞑れるほどまた機会があれば利用したいと思えるメリットがありました。
- AGA治療薬は定期便を利用すれば割安で処方してもらうことができる点とAGA治療薬の発送に関してはスムーズで、これに関しては良かったです。
- 抜け毛が少なくなったので、十分効果を感じている
- オンラインで完結し、効果も実感できたため。
- 診療時間が短く、手続きも簡単なのでストレスフリーでした。
- オンラインで手軽に診察を受けられ、医師の説明も丁寧だったからです。通院の手間が省け、薬も自宅に届く点がとても便利に感じました。
- オンラインで手軽に受診でき、スタッフの対応も丁寧で安心感があったため。

▼☆☆☆(普通)

- 効果面では期待通りとまではいきませんでした。
- 診察予約から医師のオンライン受診可能で薬の配送もとてもスムーズでした
- クリニックフォアでのAGA治療を始めて、一番良かったのはオンライン診療の手軽さです。忙しい仕事の合間に縫って通院する手間がないのは、本当に助かりました。予約から診察、決済までスマホで完結し、薬も自宅に届くので、人に会わずに治療を継続できるのが大きなメリットです。

2.15 クリニックフォアのAGA治療で良かったところ

クリニックフォアのAGA治療でよかったですと感じたところがあるかを、自由記述方式でお伺いしました。

- プランが様々にあり自分の症状や現状とも合わせやすく、更には料金体系が比較的リーズナブルで長期的に治療を続けていても然程負担にはなっていないので、その点は大変良かったです。
- オンライン診療は時間的コストをほぼ皆無にできて非常に便利です。
- スマホだけで診察から薬の受け取りまで完結できたのが便利でした。外出せずにAGA治療ができるので、仕事が忙しい自分にはぴったりでした。薬を飲み始めて3ヶ月ほどで抜け毛が減り、半年後には髪のボリュームもアップ。特に生え際の薄毛が改善され、自信を取り戻せました。料金もクリニックに通うより安く、続けやすい点が良かったです。
- 来院不要、初診から処方
- オンラインで全て完結できるのが一番の魅力でした。仕事が忙しくてもスマホから診察が受けられ、薬も自宅に届くので通院の手間がゼロ。初月から抜け毛が減り始め、3ヶ月目には髪がしっかりしてきたのを実感しました。料金も他社より安く、クーポン利用でさらにお得に始められたのも助かりました。医師の対応も丁寧で、質問にもすぐ答えてもらえるため不安が少なかったです。薄毛治療に抵抗があった自分でも気軽に続けられました。
- オンライン診療がとても便利で、仕事の合間や夜でもスマホからすぐ受診できたのが良かったです。医師の説明も丁寧で、こちらの悩みに合わせてプランを提案してくれました。

治療を始めて3か月ほどで抜け毛が減り、6か月を過ぎた頃には髪にハリが戻ってきたのを実感しました。料金も他院より手頃で、継続しやすい点も大きな魅力です。自宅に薬が届くため、周りに知られずに治療できるのもありがたかったです。

- 自宅からスマホで診察を受けられ、薬もすぐ届くから、忙しくても継続しやすかったです。定期配送だとコスパも良く、人目を気にせず治療を始められました。
- オンラインで診察を受けられるので、時間とお金の節約になる魅力的な未来型のシステムだと思います。
- クリニックフォアでAGA治療を始めて本当に良かったと感じています。特に助かっているのは、オンライン診療がとても便利なこと。仕事が忙しくてもスマホで予約・診察ができ、薬も自宅に届くので、通院の負担がありません。初回から医師が丁寧に症状を聞いてくれて、安心して治療をスタートできました。
- 私は「発毛基本プラン」を利用していますが、料金が明確で続けやすいのも魅力です。治療を始めて3か月ほどで抜け毛が減り、髪にハリが出てきたのを実感しました。オンラインでもサポート体制がしっかりしており、無理なく続けられるAGA治療としてとても満足しています。
- 夜遅くてもオンライン診療に対応している点が良かったです。平日の夜でもオンライン診療が利用できるので、仕事から帰ってきてからでもオンライン診療を受けられるのは、社会人にとっては有り難いです。
- 治療を始めてから3か月ほどで抜け毛が減り、髪にハリが出てきました。オンライン診察もスムーズで、薬の配送も早かったです。スタッフの対応も丁寧で、安心して続けることができています。
- 薬が自分に合っていて、効果を実感できた
- オンラインなので予約が取りやすく、例えば会社の会議室からも受けることができる所以利用しやすい点
- オンライン診療が非常に便利で、忙しい時期でも通院の負担なく続けられました。予約も取りやすく、診察は丁寧で不安点も相談しやすかったです。料金も他と比べて抑えられており、継続しやすい価格帯だと思いました。治療開始後は抜け毛が減り、髪のコシが戻ってきた実感があります。生活リズムを崩さず取り組める点が大きな魅力でした。
- カウンセリングが親身なので、とても安心感があった。
- 医師の診療が適切だった点が良かったところでした、適切で的確な治療を提供して頂けた結果確かな改善効果を実感する事が出来たので本当に良かったです。
- クリニックフォアのAGA治療では、オンライン診療で完結できる点が非常に便利でした。医師が症状や生活習慣を丁寧にヒアリングしてくれ、自分に合った治療プランを提案してもらいました。薬の配送もスムーズで、毎月決まった日に届くため飲み忘れが減りました。料金体系もわかりやすく、無理な勧誘もなかったため安心して継続できました。効果も数ヶ月で少しづつ実感でき、全体的に満足度の高いサービスだと感じています。
- オンラインで完結して薬が早く届いた
- 薄毛について思い悩むより、すぐに治療を始めた方が気持ちも楽になり自分の容姿にも自信が持てるようになりました。
- オンライン診療で時間を気にせず相談できた点が非常に便利でした。医師からの説明も丁寧でわかりやすく、安心して治療を続けられました。副作用もなく、継続しやすかったです。
- プライバシーに配慮してくれたところ。

2.16 クリニックフォアのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

クリニックフォアのAGA治療で不満や要改善と感じたところがあるかを自由記述方式でお伺いしました。

- オンラインでの診察の際に不安な事があり質問をすると、チャットの方で対応するので問い合わせをして下さいと言われたのは不満でした。
- 治療の効果は限定的です。割に合わなくなるため、その点のサポートがしっかりといると助かります。
- 唯一気になったのは、薬が発送されてから届くまでの時間です。毎回2~3日ほどかかり、残りが少なくなるとやや不安でした。定期便の配送スケジュールをもう少し早めくれると助かります。また、アプリやマイページ内で服薬管理ができる機能があると、飲み忘れ防止にもつながると思います。それ以外は大きな不満はありません。
- 広告によって価格がバラバラで、高い金額で買う羽目に
- 大きな不満はありませんが、唯一気になったのは治療薬の配送スピードです。発送連絡から到着までに少し時間がかかることがあり、手元の薬が切れそうで焦ったことがあります。もう少し余裕を持って発送してもらえると安心です。また、定期便の配送日をアプリなどで柔軟に変更できる機能があるとより便利だと思いました。全体的には満足ですが、配送と管理機能の改善があるとさらに利用しやすくなると思います。
- オンラインのみの対応なので、もう少し詳しく頭皮の状態を診てもらいたい時に相談しづらさを感じました。薬の配送が遅れることが数回あり、スケジュール通り届かないと少し不安になります。また、メールでの問い合わせへの返信が遅いときがあり、緊急時の対応窓口があると助かります。薬の種類や副作用の情報をもう少し分かりやすく説明してもらえると、初心者でも安心して利用できると思いました。
- オンライン診療が簡素で、髪や頭皮の詳しいチェックがないまま薬が決まってしまい不安でした。医師の対応も人によって差があり、もっとじっくり相談できる時間が欲しいです。
- 薬の入手に若干の手間がかかったので、その部分は改善点になるのではないかと思います。
- 治療を継続する上では、自由診療ゆえに薬代や送料などの隠れたコストを感じることがあります
- 担当医師が温かみを感じる診療ではなかったところが不満です。機械的に冷たさを感じるほど診療に対して心がこもっていなかったので、そこが不満でした。
- 全体的には満足していますが、初回の薬の説明がもう少し詳しいと安心できると思いました。また、薬の副作用や使い方の注意点を動画などで説明してもらえるとより分かりやすいです。
- スタッフの説明で分かりにくいところがあった
- 薬の送料など考えると、トータルでは他の病院で対面の方が安いこともあるので、コストが課題だと思う
- 大きな不満はありませんが、薬の到着がたまに遅れることがあったため、発送状況を追跡できる仕組みがあるとより安心できると感じました。また、副作用や初期脱毛についてもう少し具体的な説明資料があると、初めての利用者でも不安なく始められると思います。
- 予約している時間なのに遅れることが多いので、もう少し余裕をもって予約時間を設けて欲しい
- 総合的に見て満足な利用感だったので不満に感じた点や改善してほしい点などは特にありません。
- オンラインで手軽に利用できる一方で、医師との対面がないため細かい頭皮の状態までは確認しづらい点が少し不安に感じました。また、治療プランの変更や相談をもう少し気軽に行える仕組みがあると助かります。薬の効果には個人差があるため、経過観察のフォローアップや相談チャットの返信をもう少し早くしてもらえるとより安心できます。全体的には満足していますが、継続サポート体制の充実を望みます。
- 診察が短く不安感がややあった

- ずっと薬を飲み続ける必要があるため、費用を出し続ける必要があることです。
- 発送に時間がかかることがあり、治療薬が届くまで少し待つ必要がありました。できれば発送スピードや定期便の柔軟な調整が可能になると、より使いやすくなると思います。
- もう少し成分や効能を教えて欲しかった。