

イースト駅前クリニックでAGA治療をした方 に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和7年12月
医療法人社団FAM
麹町皮ふ科・形成外科クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

イースト駅前クリニックのAGA治療を検討されている方に向けに本稿では、実際にイースト駅前クリニックで治療を受けた方々から寄せられた「効果を実感したタイミング」や「体験した副作用」などの生の声を集め、要点をまとめています。

これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にイースト駅前クリニックでAGA治療をしたことがある男性へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年12月25日～2025年12月30日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- イースト駅前クリニックを選んだ理由は？
- イースト駅前クリニックのAGA治療を受ける直前のAGAの進行度はどのくらいですか？
- イースト駅前クリニックで受けたAGA治療のプランは？
- イースト駅前クリニックの初回限定料金は利用しましたか？
- イースト駅前クリニックの定期便を利用していますか？
- イースト駅前クリニックの治療期間はどのくらい続けましたか？
- イースト駅前クリニックのAGA治療にかかった総額は？
- イースト駅前クリニックのAGA治療で満足している点はありますか？
- イースト駅前クリニックのAGA治療で不満に感じた点はありますか？
- イースト駅前クリニックのAGA治療の効果は？
- イースト駅前クリニックのAGA治療薬を利用してどんな副作用がでましたか？
- イースト駅前クリニックのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？
- イースト駅前クリニックの満足度は？
- イースト駅前クリニックのAGA治療で良かったところ
- イースト駅前クリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

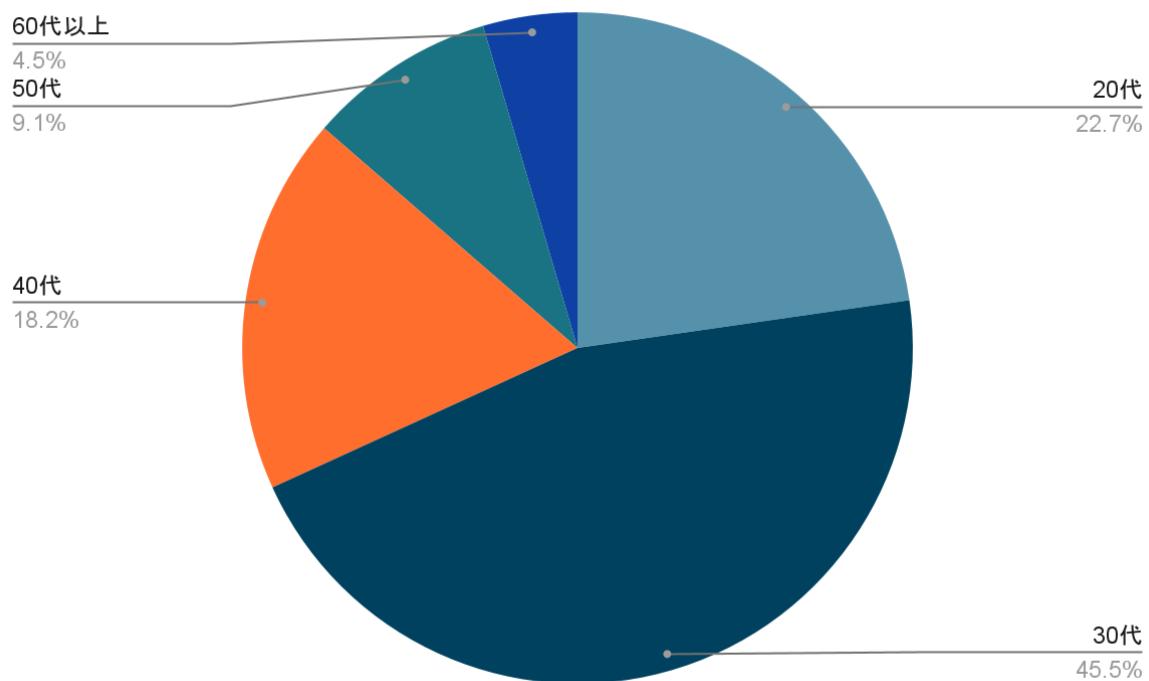
1.6 調査の実施状況

2025年12月30日の時点で、22名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

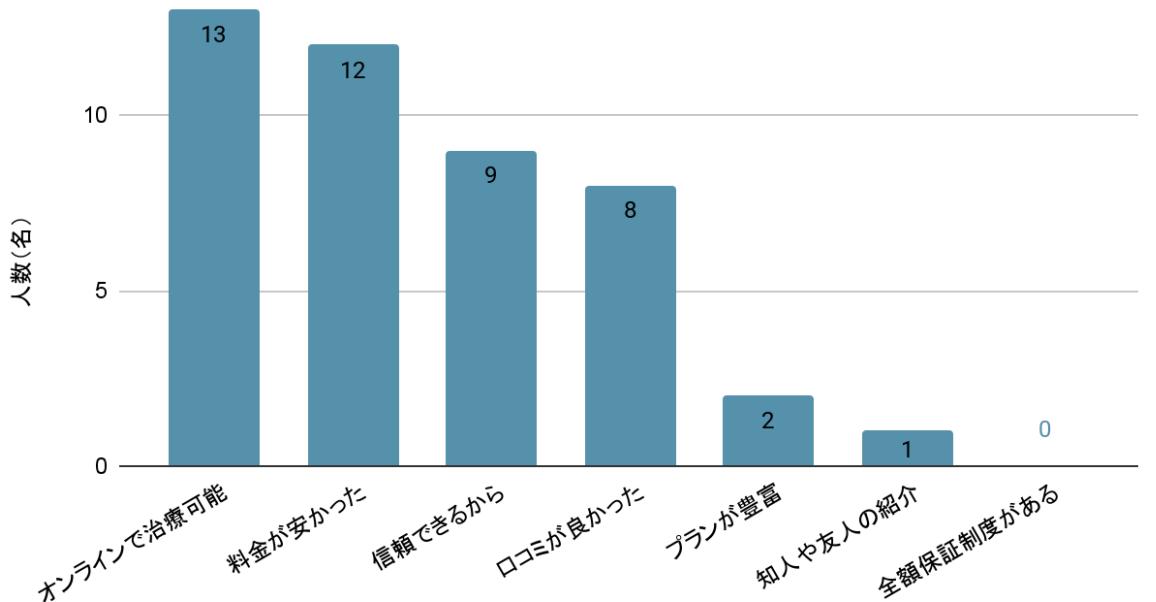
回答していただいた22名の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	5名	22.7%
30代	10名	45.5%
40代	4名	18.2%
50代	2名	9.1%
60代以上	1名	4.5%

2.2 イースト駅前クリニックを選んだ理由

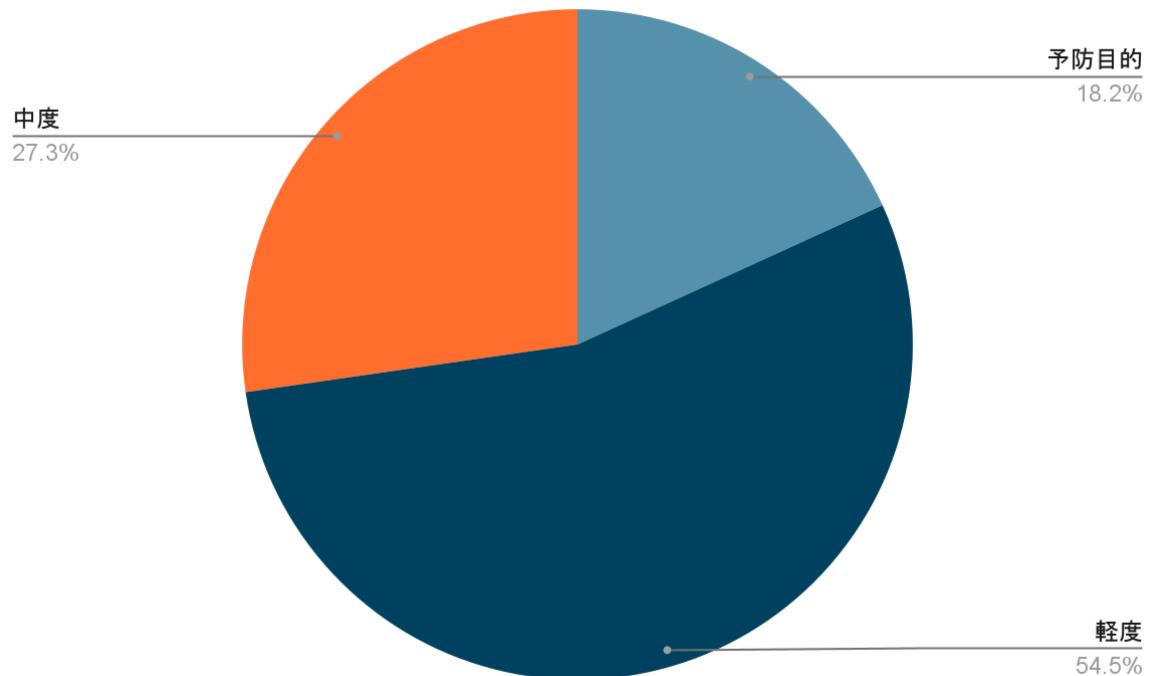
イースト駅前クリニックを選んだ理由について、複数選択可で選択肢から選んでいただくアンケートを実施しました。



	人数
オンラインで治療できる	13名
料金が安かった	12名
信頼できるクリニックだから	9名
口コミが良かった	8名
プランが豊富	2名
知人や友人にすすめられた	1名
全額保証制度がある	0名

2.3 イースト駅前クリニックの治療を受ける前のAGAの進行度

イースト駅前クリニックのAGA治療を受ける直前のAGA進行度についてのアンケートを取りました。



	人数	割合
予防目的(まだ薄毛にはなっていない)	4名	18.2%
軽度	12名	54.5%
中度	6名	27.3%
重度	0名	0%

2.4 イースト駅前クリニックで受けたAGA治療のプラン

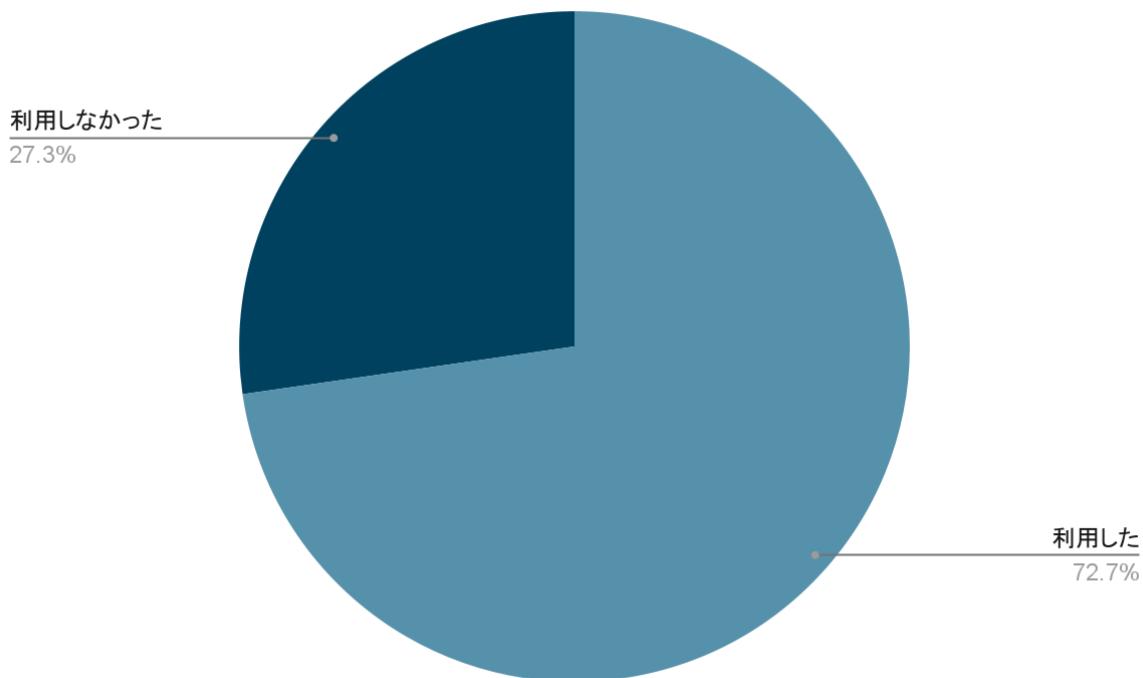
今回アンケートを取った22名の方が選んだAGA治療のプランを選択していただきました。こちらの項目は、複数選択可でお伺いしています。

	人数
6ヶ月セットプラン (フィナステリド+ミノキシジル)	10名
6ヶ月セットプラン (デュタステリド+ミノキシジル)	6名
1ヶ月トライアルプラン (フィナステリド)	6名
1ヶ月トライアルプラン (デュタステリド)	0名
1ヶ月トライアルプラン	0名

	人数
(ミノキシジルローション)	
その他	0名

2.5 イースト駅前クリニックの初回料金の利用

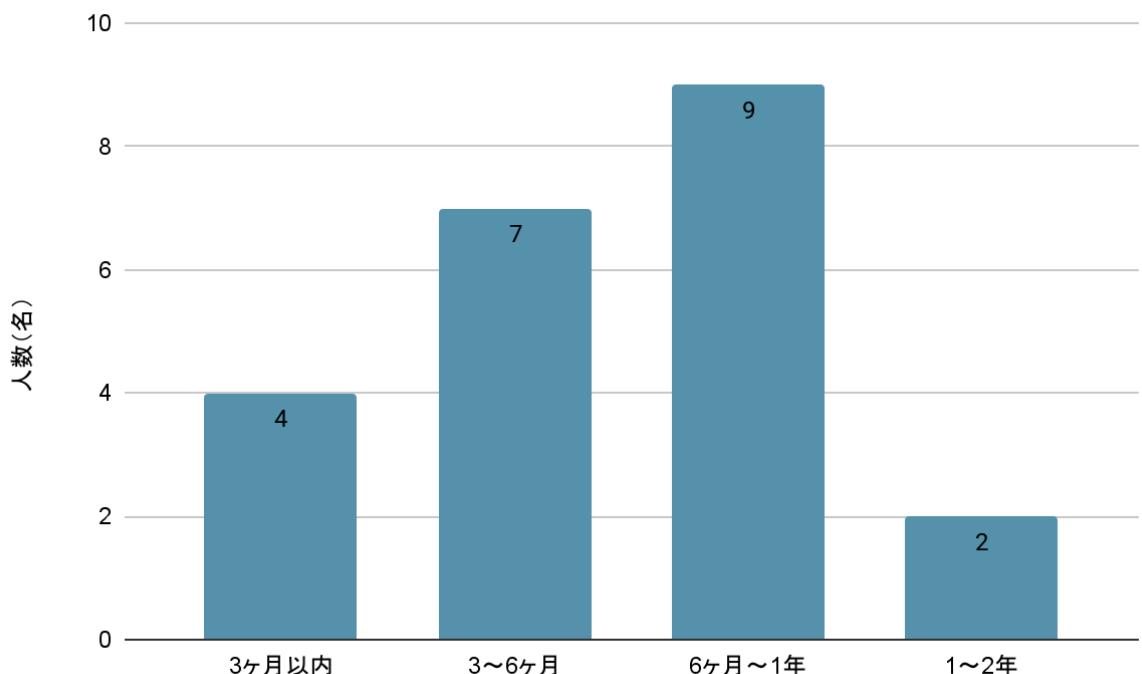
イースト駅前クリニックでAGA診療を受ける際に初回料金を利用したかどうか、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
利用した	16名	72.7%
利用しなかった	6名	27.3%

2.6 イースト駅前クリニックのAGA治療の治療期間

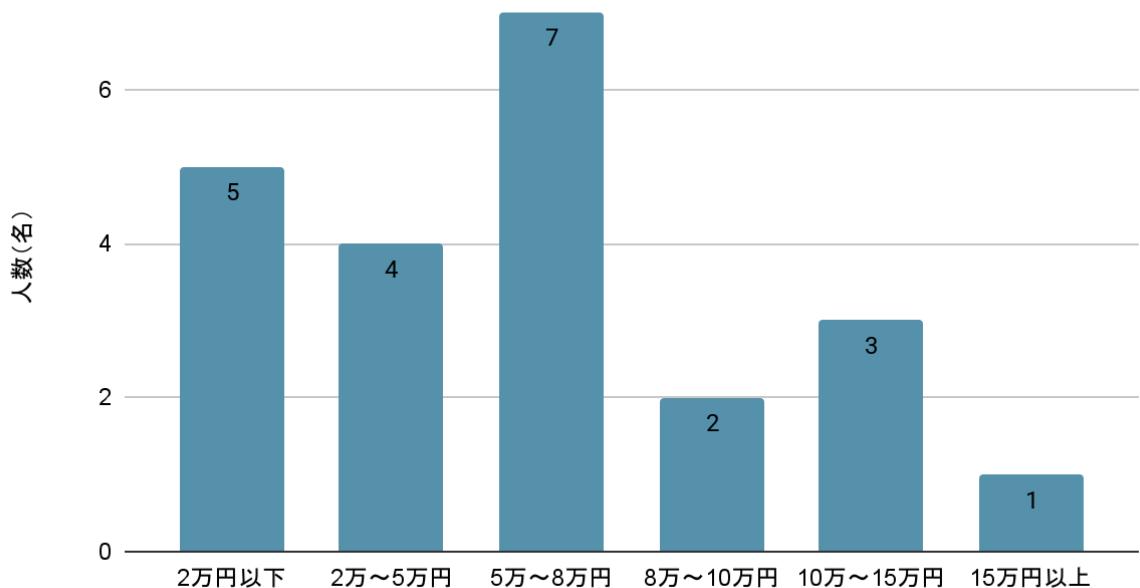
イースト駅前クリニックでどのくらいの期間、AGA治療を行ったのかということをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
3ヶ月以内	4名	18.2%
3~6ヶ月	7名	31.8%
6ヶ月~1年	9名	40.9%
1~2年	2名	9.1%
2~3年	0名	0%
3年以上	0名	0%

2.7 イースト駅前クリニックのAGA治療の総額

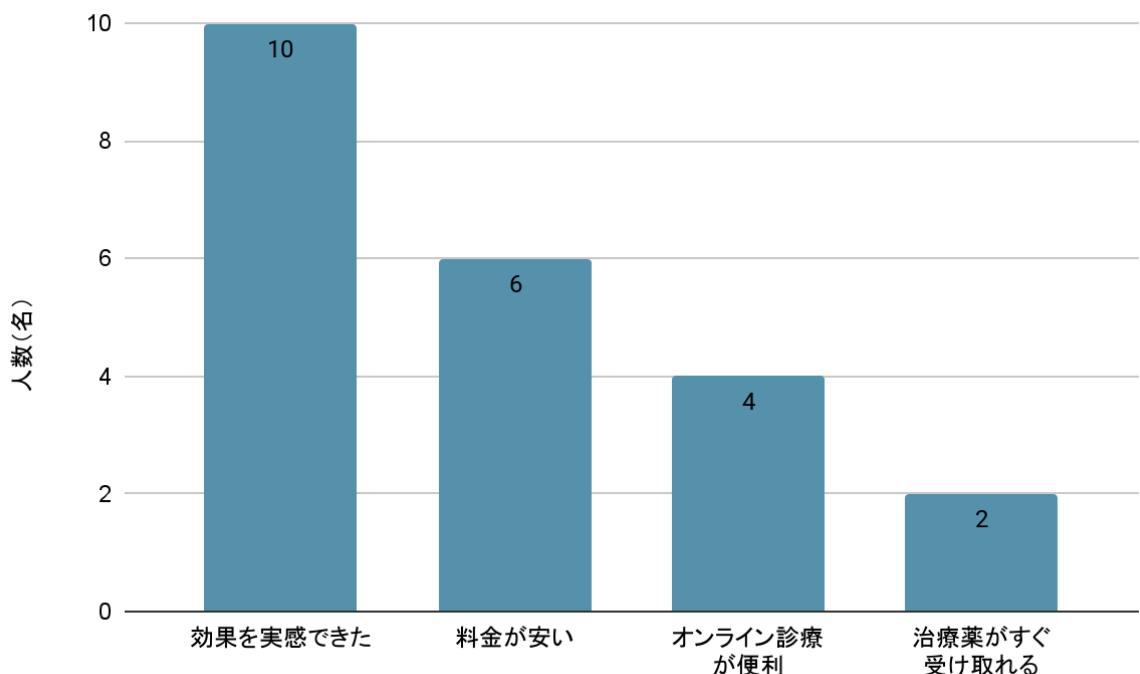
イースト駅前クリニックのAGA治療にかかった総額はいくらなのかをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
2万円以下	5名	22.7%
2万~5万円	4名	18.2%
5万~8万円	7名	31.8%
8万~10万円	2名	9.1%
10万~15万円	3名	13.6%
15万円以上	1名	4.5%

2.8 イースト駅前クリニックのAGA治療で満足している点

イースト駅前クリニックを利用して満足している点について、最も当てはまるものを選んでいただきました。



	人数	割合
効果を実感できた	10名	45.5%
料金が安い	6名	27.3%
オンライン診療が便利	4名	18.2%
治療薬がすぐ受け取れる	2名	9.1%
医師やスタッフの対応が良い	0名	0%
周りにバレにくい	0名	0%
満足していない	0名	0%

2.9 イースト駅前クリニックのAGA治療で不満に感じた点

イースト駅前クリニックを利用して不満に感じた点について、最も該当すると思うものを選択していただきましたアンケートを実施しました。

	人数	割合
料金が高い	3名	13.6%
医師やスタッフの対応が悪い	1名	4.5%

	人数	割合
効果を感じられなかった	1名	4.5%
対面での診療に対応していない	1名	4.5%
治療薬が届くのが遅い	0名	0%
満足している	16名	72.7%

2.10 イースト駅前クリニックのAGA治療の効果

イースト駅前クリニックのAGA治療の効果について、複数選択可のアンケートを実施しました。

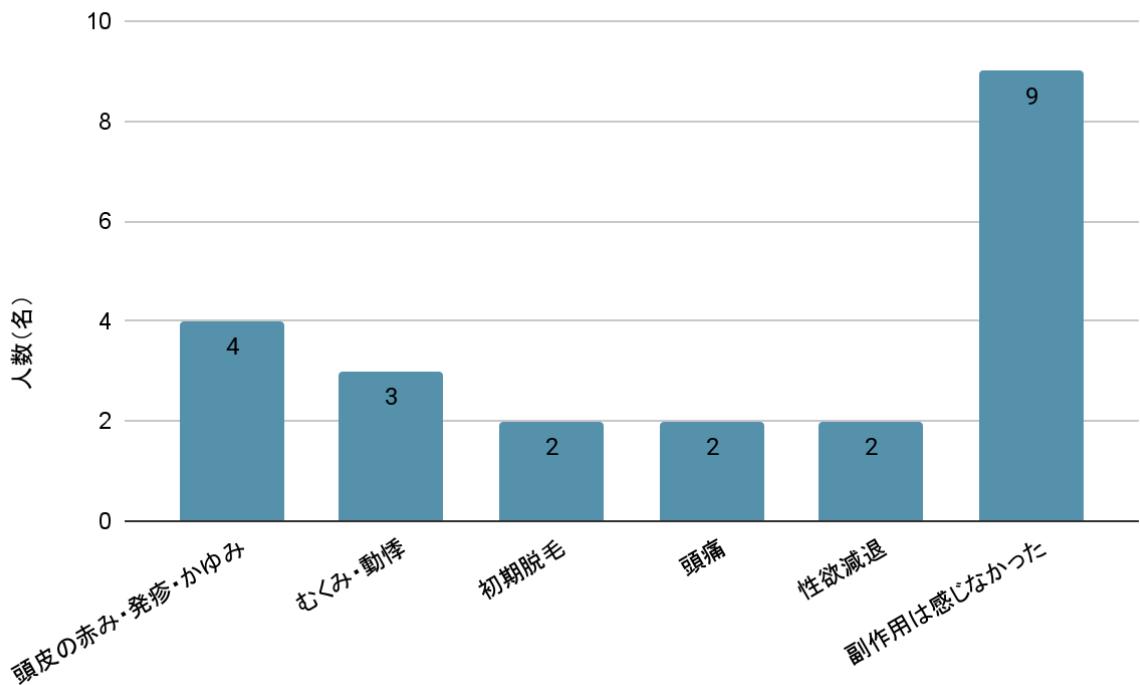
	人数
抜け毛が減少した	17名
髪の毛の量が増えた	9名
髪が太く健康的になった	4名
その他	1名

その他を選んだ方に具体的な効果についてお伺いしたところ、以下の回答でした。

- 目に見えての薄毛の進行は無くなったが、抜け毛が減少したり、増毛したような感触は全く受けなかった。

2.11 イースト駅前クリニックのAGA治療の副作用

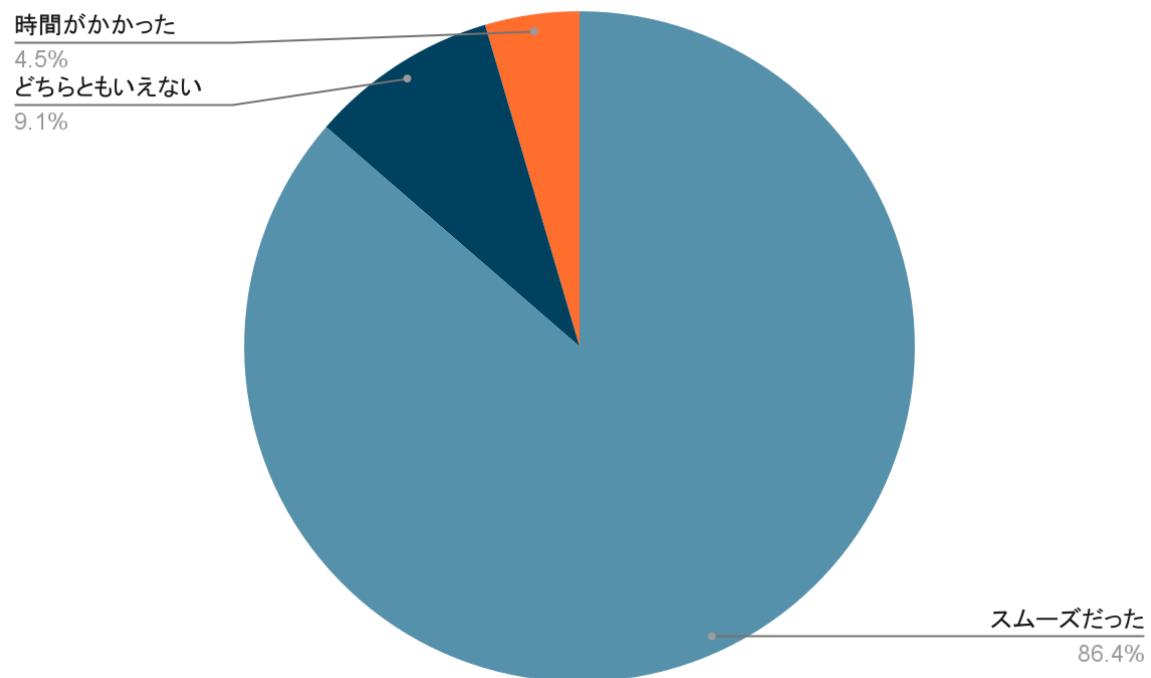
イースト駅前クリニックのAGA治療で、どんな副作用を感じたのかをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	4名	18.2%
むくみ・動悸	3名	13.6%
初期脱毛	2名	9.1%
頭痛	2名	9.1%
性欲減退	2名	9.1%
その他	0名	0%
副作用は感じなかった	9名	40.9%

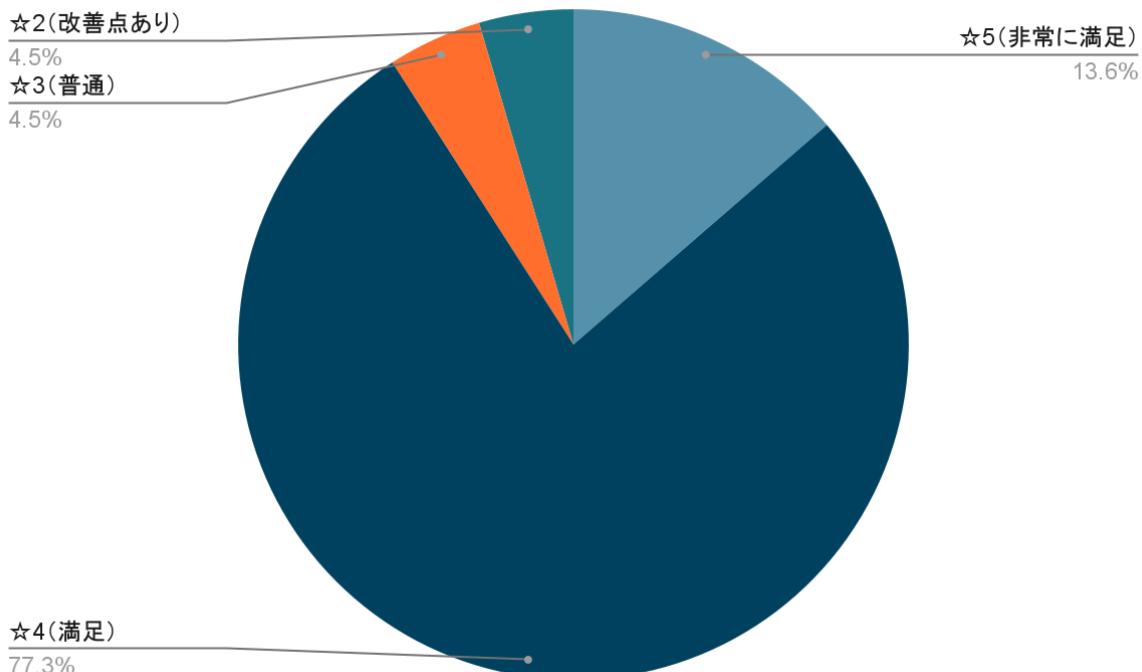
2.12 イースト駅前クリニックの予約から処方までの流れ

イースト駅前クリニックの予約から処方の流れがスムーズであったかということについて、アンケートでお伺いしました。



2.13 イースト駅前クリニックの満足度

イースト駅前クリニックのAGA治療の満足度をアンケートでお伺いしました。今回のアンケートでは、☆5が満点としています。



	人数	割合
★★☆☆☆ (満足)	17名	77.3%
★★★★★ (非常に満足)	3名	13.6%
☆☆☆ (普通)	1名	4.5%
☆☆ (改善してほしい点あり)	1名	4.5%
☆ (不満)	0名	0%

2.14 イースト駅前クリニックのAGA治療で良かったところ

イースト駅前クリニックのAGA治療で良かったと感じたところがあるかを、自由記述方式でお伺いしました。

- 薬を飲み始めて2か月目で髪の毛が増えました。
- 非常に丁寧な診療で、値段も他店と比較し安かったです。
- 待ち時間がほとんどなくカウセリングから診察まで非常にスムーズでしたし、来店でも短時間で治療を開始でき手間に感じなかったのは、とても良かったです。
- オンラインで予約から診察、処方まで完結するため、仕事の合間でも利用しやすかったです。待ち時間がほとんどなく、短時間で診察が終わる点も助かりました。説明も分かりやすく、無理な勧誘がなかったので安心して治療を続けられました。
- AGA治療のクリニックは初めてでしたが、全てに文句無しだったので初めて利用する上では好印象のクリニックでした。
- オンライン診療がとても手軽で、予約から診察、薬の処方までが短時間で完結した点が良かったです。医師の説明も分かりやすく、AGA治療に対する不安を丁寧に解消してくれました。

- オンライン診療で通院の必要がなく、予約から診察、薬の処方までがスムーズだった点が良かったです。料金も分かりやすく、無理な勧誘もなかったため、安心して治療を続けることができました。忙しい中でも継続しやすいと感じました。
- オンライン診療がとても手軽で、スマホ一つで予約から診察、薬の処方まで完結する点が便利でした。待ち時間もほとんどなく、質問にも丁寧に答えてもらえたので初めてのAGA治療でも安心して始められました。料金も明確で、無理な勧誘がなかった点も好印象です。
- スタッフの説明が丁寧で、治療内容や薬の効果についても分かりやすく安心できました。オンライン診療がスムーズで待ち時間も少なく、周囲に知られずに治療を続けられた点が特に良かったです。
- 予約から診察、薬の受け取りまでが非常にスムーズで、待ち時間が短い点が良かったです。駅近で通いやすく、オンライン診療にも対応しているため、忙しい時でも継続しやすいと感じました。医師の説明も簡潔で分かりやすく、無理な勧誘がなかった点も安心感につながりました。
- イースト駅前クリニックのAGA治療で良かった点は、駅近で通いやすく、予約から診察までがスムーズなところです。医師の説明も分かりやすく、無理な勧誘がない点に安心感がありました。内服薬中心で費用も明確なので、継続しやすいと感じています。
- 駅前で予約不要のため通院しやすく、初診無料で薬代中心の明朗会計が安心でした。診察も簡潔で押し売りがなく良かったです。
- サポートが良くてしっかりしてます
- 薄毛がきになってました。最初迷いましたが、行ってよかったです
- 家族や友人などに内緒でうけた。駅チカで便利だった
- 仕事が忙しく通院の時間が取れなかつたため、オンライン診療が充実しているこちらを選びました。初診こそ対面でしたが、以降はスマホ一台で診察から処方まで完結し、薬もすぐに郵送で届くので継続しやすかったです。
- オンラインでの治療だったので、周りの人にバレることなく、治療ができたところが良かったです。
- 駅近くに実クリニックがあり、実際に見てもらえるところ。クリニックでも見てもらえるところです。
- 対応がとても丁寧で安心感をもって診察に臨めたところ
- オンラインで診察をしてもらえたこと。
- オンライン診療ができる点は大変便利で大いに評価できる。診療や説明も丁寧で、原因や状態、対策などを明瞭に教えてくれる。

2.15 イースト駅前クリニックのAGA治療で不満だった点

イースト駅前クリニックのAGA治療で不満や要改善を感じたところがあるかを自由記述方式でお伺いしました。

- カウセリングの際には高いプランから勧められたような若干営業の押しを感じたので、その点は不満でした。
- オンライン診療が中心なので、直接医師に頭皮の状態を見てもらえない点は少し不安に感じました。また、診察が簡潔な分、もう少し生活習慣などのアドバイスがあると、より安心感が高まると思いました。
- 不満に感じた事はありませんでした。
- 基本的には満足していますが、オンライン診療だと頭皮の状態を直接見てもらえないため、対面診療との併用がもう少し選びやすいと安心感が増すと感じました。また、治療開

始初期の副作用や初期脱毛について、事前にもう少し詳しい説明があると、初めてAGA治療を受ける人にはより親切だと思います。

- 全体的には満足していますが、診察時間がやや短く、もう少し詳しく相談できる時間があるとより安心できると感じました。オンライン診療なので仕方ない部分もありますが、質問しやすい工夫があると良いと思います。
- 不満なし
- 全体的には満足していますが、人気がある時間帯だと予約が取りづらいことがありました。また、薬の配送に数日かかる場合があるため、残量を見ながら早めに予約しないと不安になる点は少し改善してほしいと感じました。
- 待ち時間が読みにくく、診察までの案内が少し不十分に感じました。また、オンライン診療時の説明がやや簡潔すぎる場面があり、もう少し丁寧に状況を共有してもらえると安心して利用できると思いました。
- 診察が短時間な分、AGAの進行度や治療の選択肢について、もう少し踏み込んだ説明があると良いと感じました。また、薬の種類や料金体系について、事前に比較しやすい資料があると、より納得して治療を選べると思います。
- 診察時間が短く、もう少し生活習慣や不安点について詳しく相談できる時間があると良いと感じました。混雑時は待ち時間が発生する点も改善してほしいです。
- 診察があっさりしているため丁寧な説明や時間をかけた相談を求める人には物足りないかと思います。発毛メソセラピーなどの高度な治療は扱っていないため、即効性や強い発毛効果を期待する人には向きにくいとも思います。良くも悪くも、シンプルで最低限です。
- 値段が少し高いところですね
- ちょっと家から遠いということです
- 顔の浮腫みが気になりますが、ドクターは「様子を見ましょう」「改善しなければ減薬しましょう」と言うだけなので少し頼りないです。
- 紹介ではなかったため最初は効果あるのか？不安だった
- 特にありません。非常に質の高いサービスです。
- 全体的に満足していますが、強いて言えば土日のオンライン診療枠が埋まりやすい時期があり、希望の時間に予約を取るのが少し大変なことがありました。
- オンラインでの治療だったので、時間が限られていて、薬の副作用についてもう少し詳しく説明をしてほしかったです。
- 実店舗なんですが、最初に買うセリングを行う人は医師ではなく、ビジネスマンみたいな感じで単に高額なプランを進めてくるだけというのは不安を感じ、不満でした。なので、最初から医師の方がカウンセリングに入ってほしいです。プランを決めてから、じゃあ、お医者さんを呼びますねというのはおかしい。
- 他のクリニックと比較して費用面での優位性をあまり感じなかったところ
- 原因や対策は明確に説明してくれるが、実際の治療において効果が見いだせなかった。
- くすりが郵送されたが、時間がかかったこと。