

# DMMオンラインクリニックで女性AGA治療をした方に対するアンケート調査概要及び結果 一覧

令和8年2月  
医療法人社団FAM  
麴町皮膚科・形成外科クリニック

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックの女性AGA治療を検討されている方に向け本稿では、実際にDMMオンラインクリニックで治療を受けた方々から寄せられた「効果を実感したタイミング」や「体験した副作用」などの生の声を集め、要点をまとめています。

これから女性AGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

## 1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際にDMMオンラインクリニックで女性AGA治療をしたことがある女性へアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2026年2月10日～2026年2月13日

## 1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- DMMオンラインクリニックの治療を受けるまでの薄毛の進行度はどのくらいですか？
- 最初に薄毛が気になったポイント
- DMMオンラインクリニックで受けた女性AGA治療のプランは？
- 薄毛を気にしたきっかけ
- DMMオンラインクリニックの女性AGAプランのクーポンコードは利用しましたか？
- DMMオンラインクリニックのらくらく定期便を利用していますか？
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療はどのくらい続けましたか？
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療を選んだ理由は？
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療にかかった総額は？
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療で特に満足している点は？
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療で特に不満に感じている点は？
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療の効果は？
- ミノキシジルを服用して出た副作用を教えてください。
- スピロラクトンを服用して出た副作用を教えてください。
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？
- AGA治療で用いた薬は？
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療の満足度は？
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療で良かったところ
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療で気になったところや改善してほしいところ

## 1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

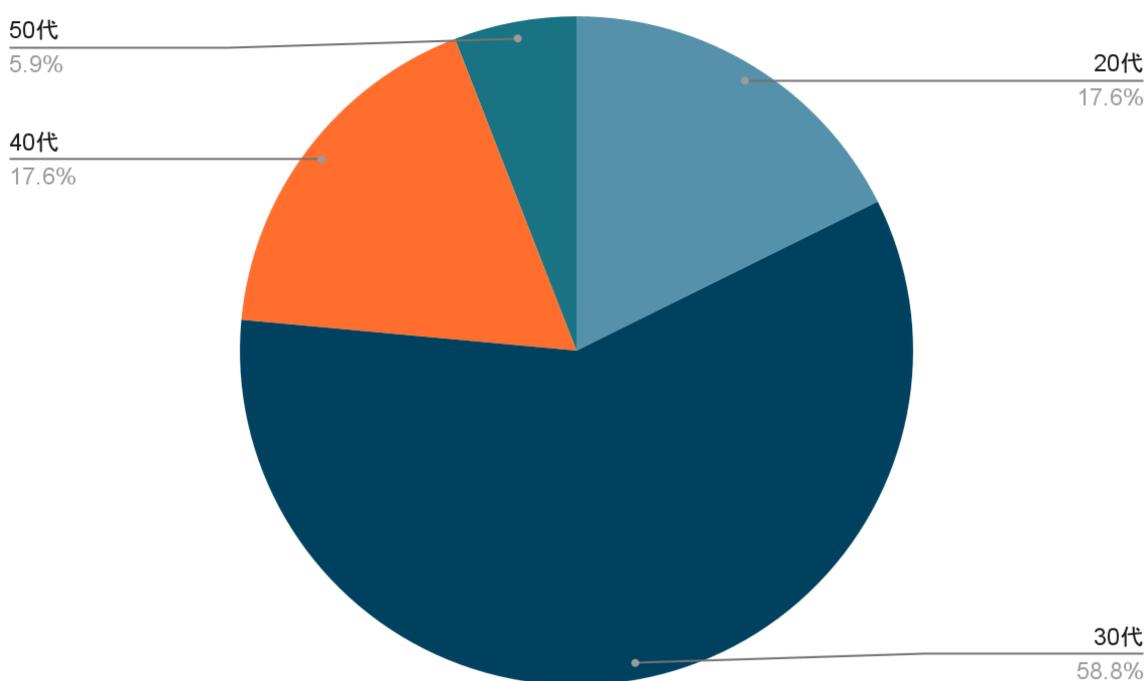
## 1.6 調査の実施状況

2026年2月13日の時点で、17名の方が回答しました。

# 2 調査結果

## 2.1 年齢

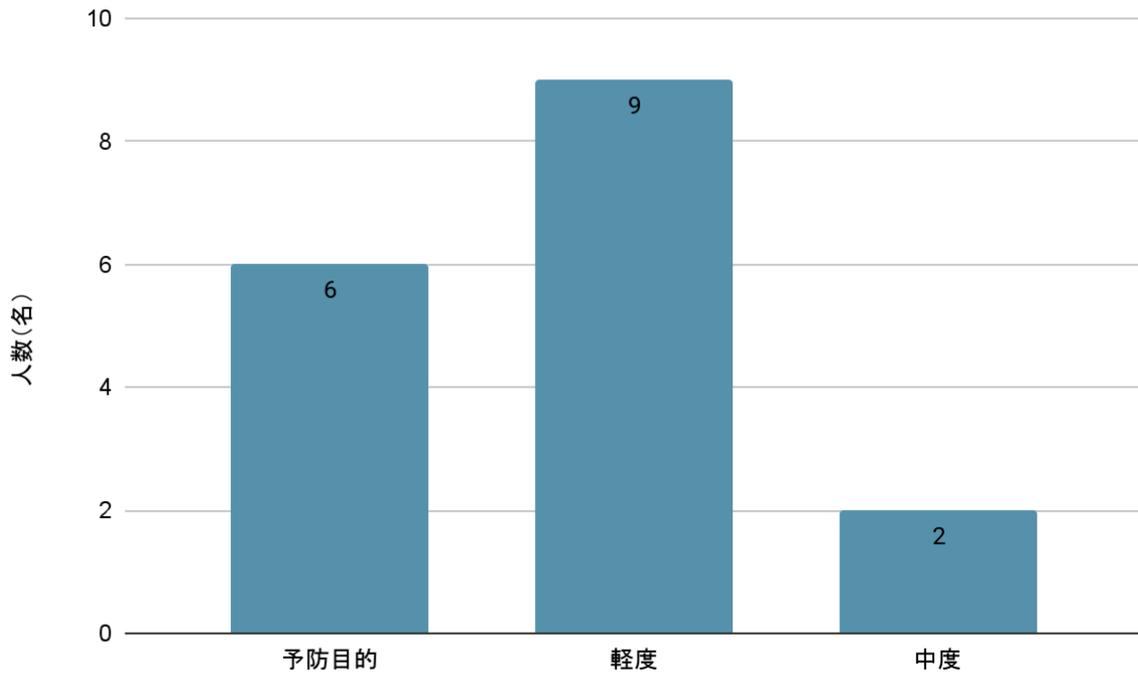
今回のアンケートに回答していただいた方の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	3名	17.6%
30代	10名	58.8%
40代	3名	17.6%
50代	1名	5.9%
60代以上	0名	0%

## 2.2 治療を受ける直前の薄毛の進行度

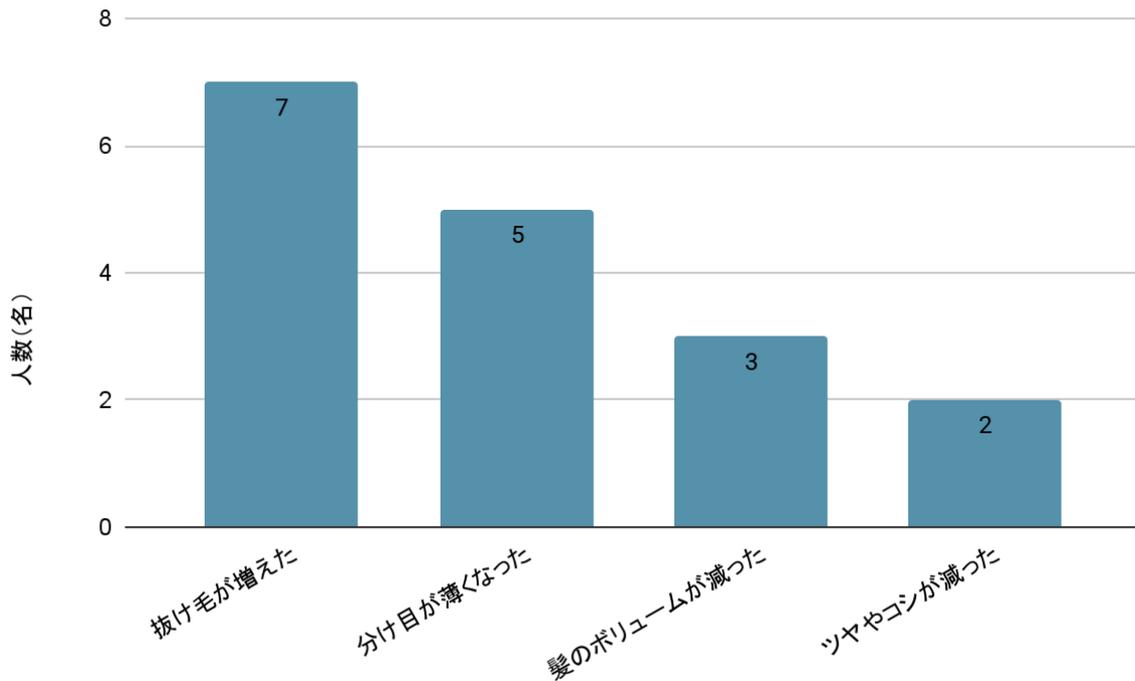
DMMオンラインクリニックを受ける直前の薄毛の進行度についてのアンケートを取りました。



	人数	割合
予防目的 (まだ薄毛にはなっていない)	6名	35.3%
軽度	9名	52.9%
中度	2名	11.8%
重度	0名	0%

### 2.3 最初に薄毛が気になったポイント

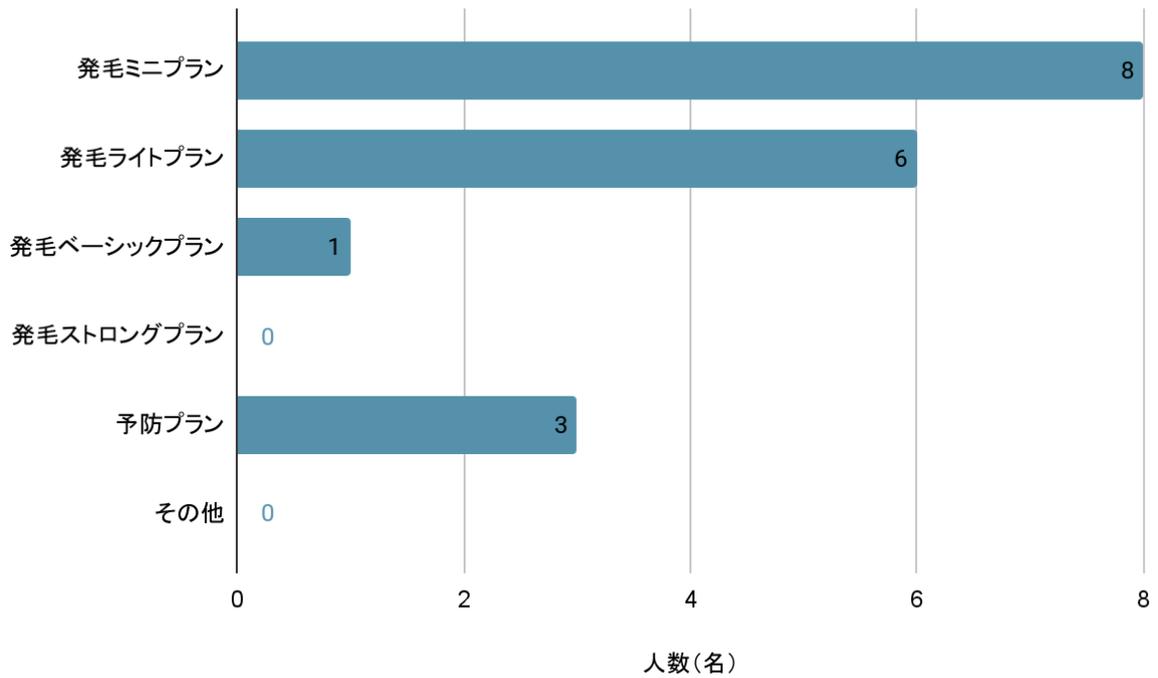
最初に薄毛が気になったポイントについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
抜け毛が増えた	7名	41.2%
分け目が薄くなった	5名	29.4%
髪のパリュームが減った	3名	17.6%
ツヤやコシが減った	2名	11.8%
その他	0名	0%

## 2.4 DMMオンラインクリニックでの治療プラン

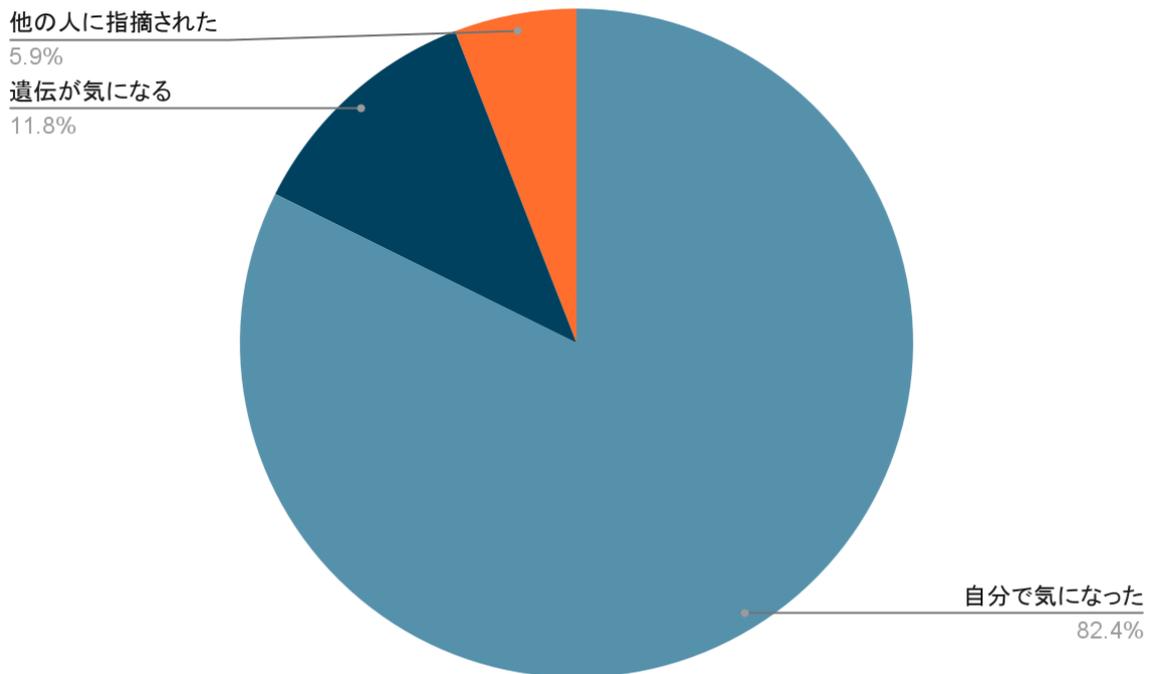
DMMオンラインクリニックで選んだ女性AGA治療のプランについて、複数回答可のアンケートでお伺いしました。



	人数
発毛ミニプラン	8名
発毛ライトプラン	6名
発毛ベーシックプラン	1名
発毛ストロングプラン	0名
予防プラン	3名
その他	0名

## 2.5 薄毛を気にしたきっかけ

薄毛を気にしたきっかけについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
自分で薄毛が気になった	14名	82.4%
家族が薄毛で遺伝が気になる	2名	11.8%
他の人に薄毛を指摘された	1名	5.9%
その他	0名	0%

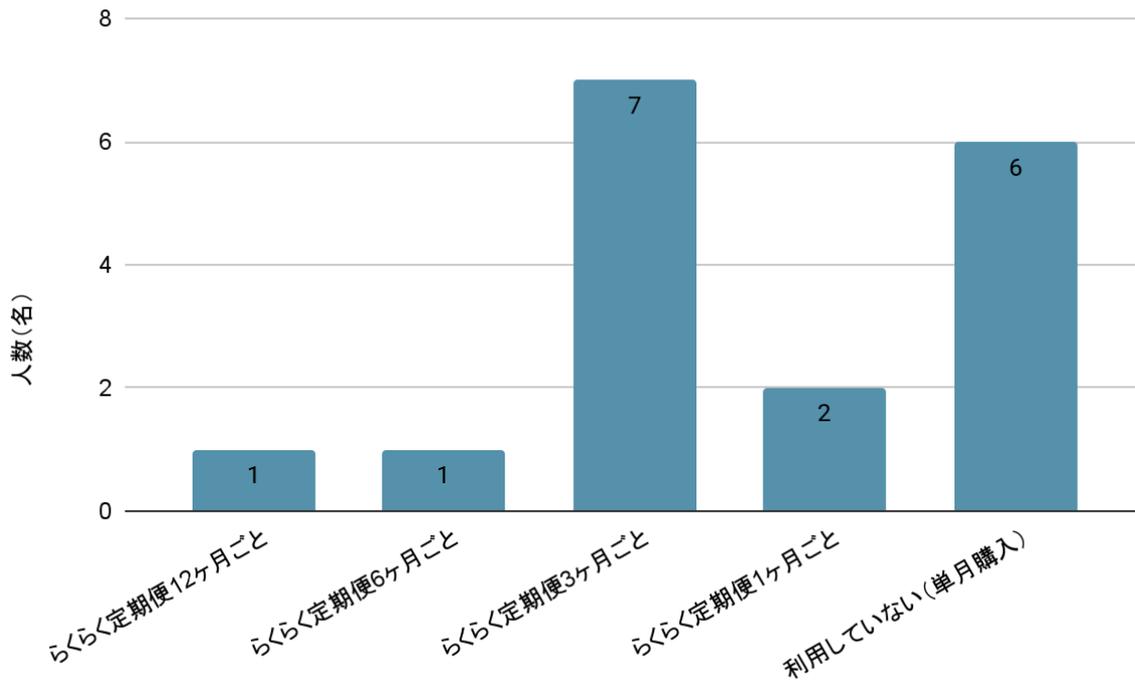
## 2.6 クーポンコードの利用

DMMオンラインクリニックの女性AGA治療でクーポンコードの利用をしたかについてアンケートでお伺いしました。

	人数	割合
「発毛ミニプラン」のクーポンコードを利用した	2名	11.8%
クーポンコードを利用していない	15名	88.2%

## 2.7 らくらく定期便の利用

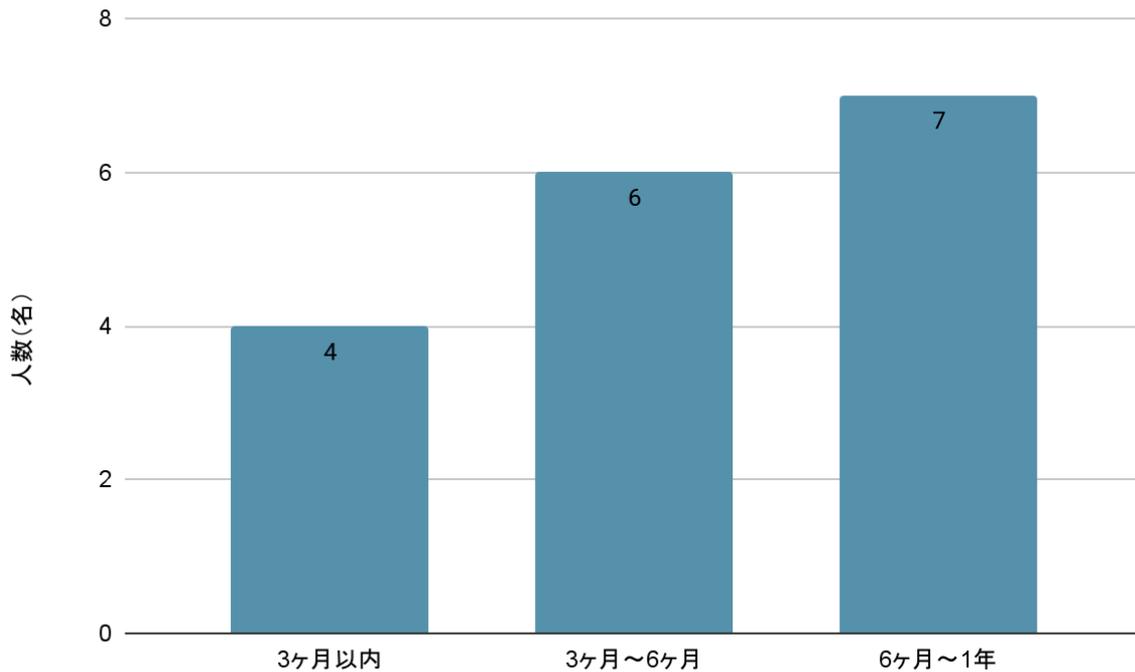
DMMオンラインクリニックで女性AGA治療薬を入手する際に、らくらく定期便を利用したかということについてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
らくらく定期便12ヶ月ごと	1名	5.9%
らくらく定期便6ヶ月ごと	1名	5.9%
らくらく定期便3ヶ月ごと	7名	41.2%
らくらく定期便1ヶ月ごと	2名	11.8%
利用していない(単月購入)	6名	35.3%

## 2.8 DMMオンラインクリニックでの女性AGA治療の継続期間

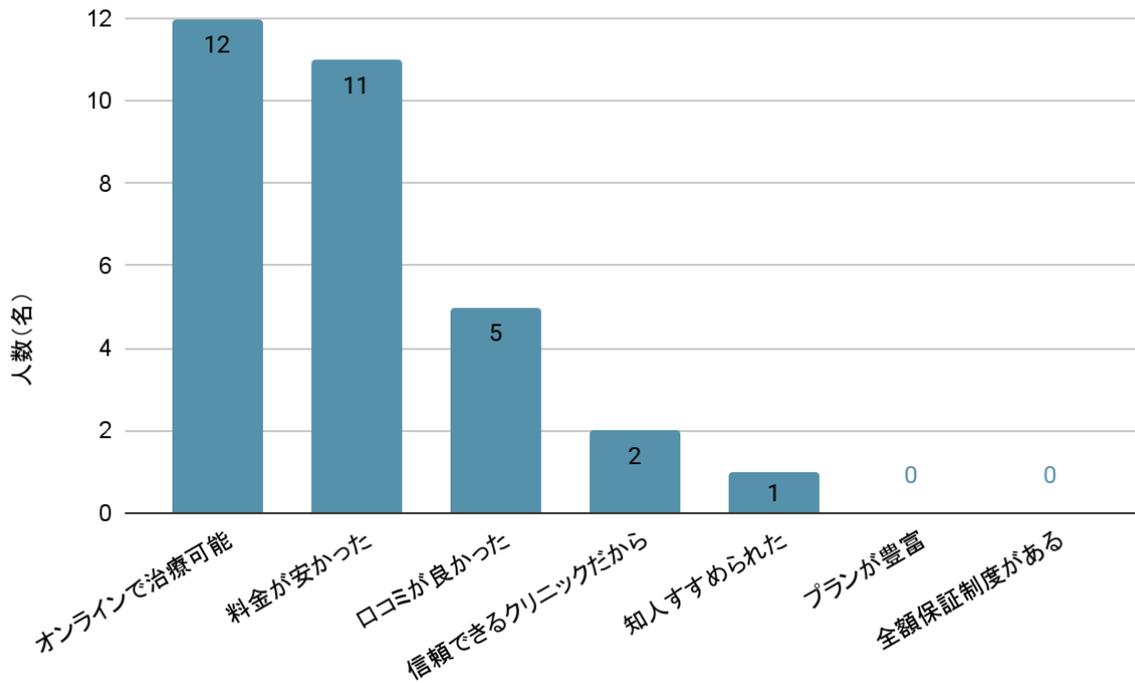
DMMオンラインクリニックで女性AGA治療を継続した期間について、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
3ヶ月以内	4名	23.5%
3ヶ月～6ヶ月	6名	35.3%
6ヶ月～1年	7名	41.2%
1～2年	0名	0%
2～3年	0名	0%
3年以上	0名	0%

## 2.9 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

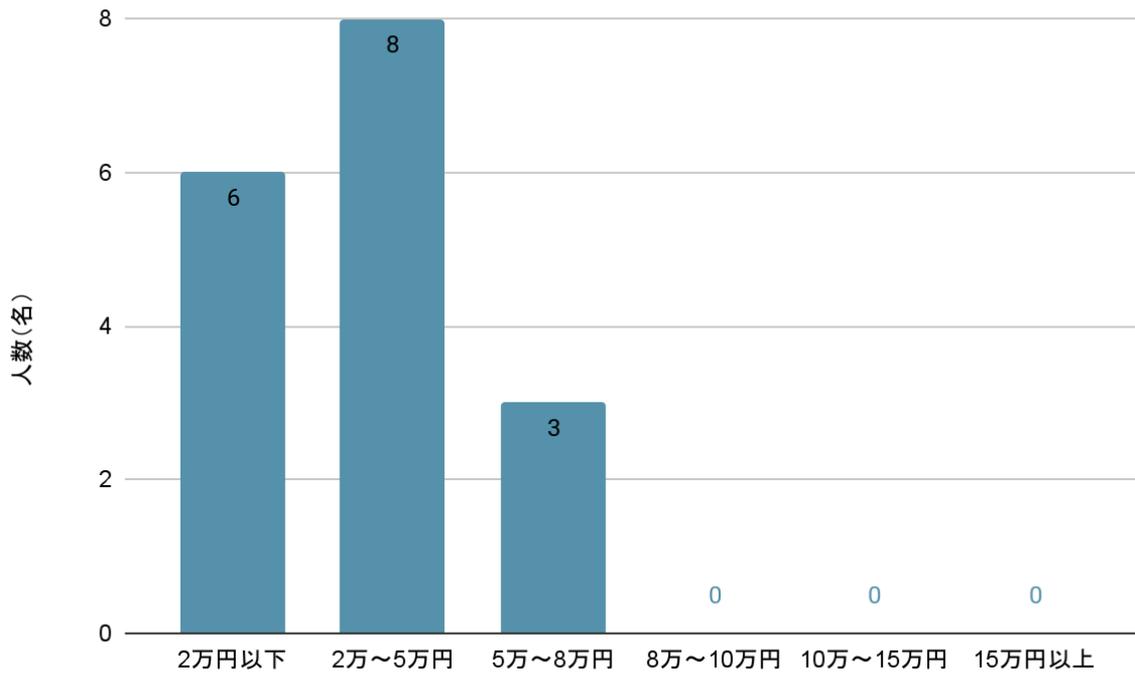
DMMオンラインクリニックの女性AGA治療を選んだ理由について、複数回答可のアンケートでお伺いしました。



	人数
オンラインで治療ができるから	12名
料金が安かったから	11名
口コミが良かったから	5名
信頼できるクリニックだから	2名
知人や友人にすすめられたから	1名
プランが豊富だから	0名
全額保証制度があるから	0名

## 2.10 女性AGA治療にかかった総額料金

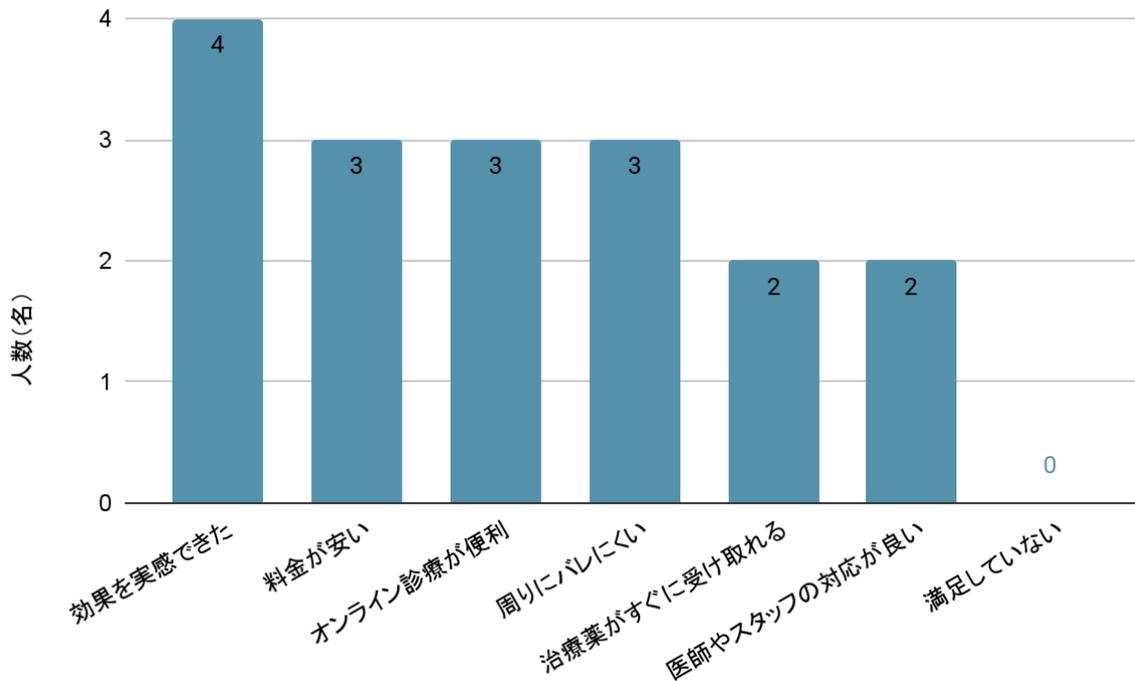
DMMオンラインクリニックの女性AGA治療にかかった総額料金についてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
2万円以下	6名	35.3%
2万~5万円	8名	47.1%
5万~8万円	3名	17.6%
8万~10万円	0名	0%
10万~15万円	0名	0%
15万円以上	0名	0%

## 2.11 DMMオンラインクリニックの満足している点

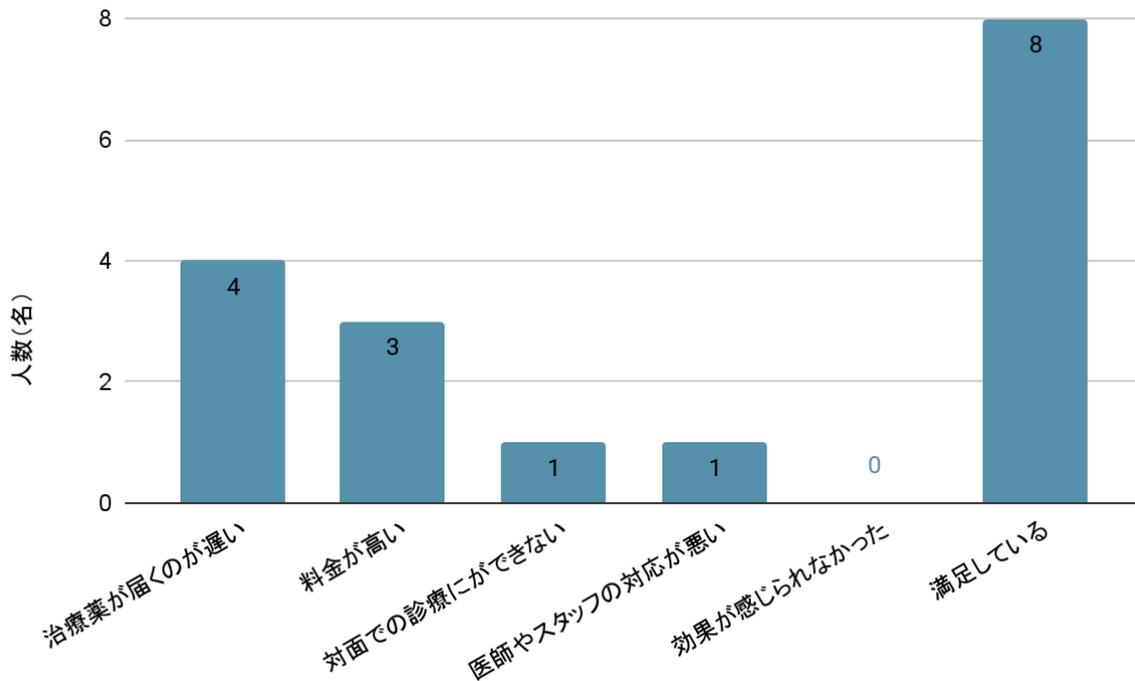
DMMオンラインクリニックの女性AGA治療について、特に満足している点をアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
効果を実感できた	4名	23.5%
料金が安い	3名	17.6%
オンライン診療が便利	3名	17.6%
周りにバレにくい	3名	17.6%
治療薬がすぐに受け取れる	2名	11.8%
医師やスタッフの対応が良い	2名	11.8%
満足していない	0名	0%

## 2.12 DMMオンラインクリニックの不満な点

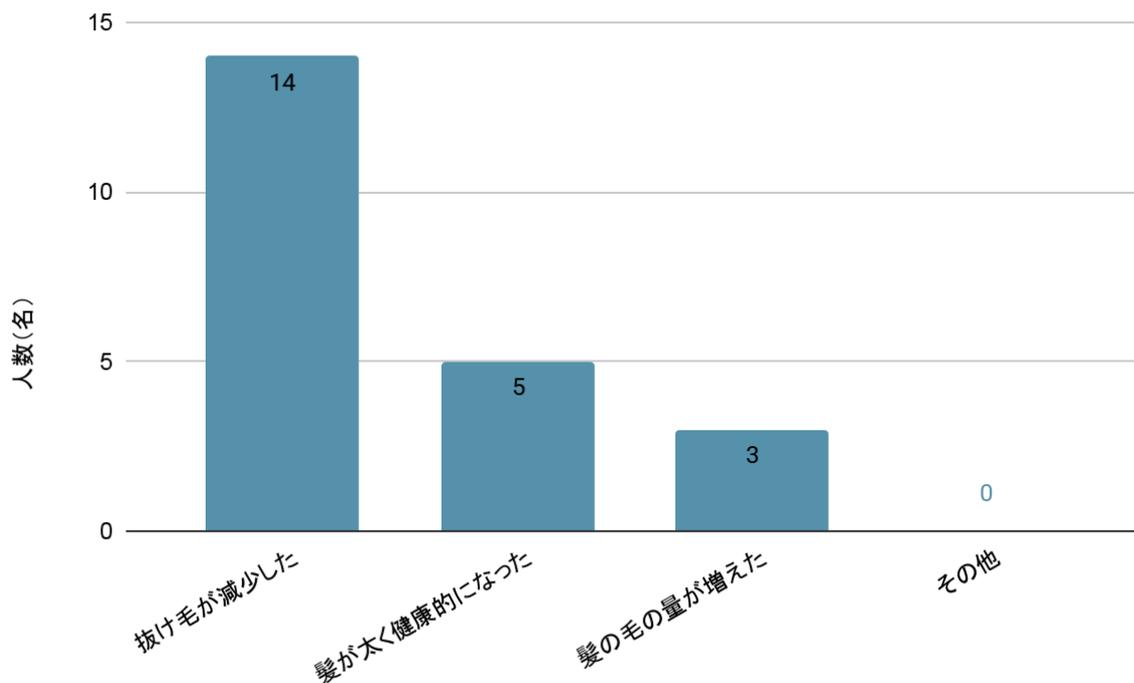
DMMオンラインクリニックの女性AGA治療について、特に不満に感じた点をアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
治療薬が届くのが遅い	4名	23.5%
料金が高い	3名	17.6%
対面での診療に対応していない	1名	5.9%
医師やスタッフの対応が悪い	1名	5.9%
効果が感じられなかった	0名	0%
満足している	8名	47.1%

## 2.13 DMMオンラインクリニックで実感した女性AGA治療の効果

DMMオンラインクリニックを利用して実感した女性AGA治療の効果について、複数選択可のアンケートを実施しました。



	人数
抜け毛が減少した	14名
髪が太く健康的になった	5名
髪の毛の量が増えた	3名
その他	0名

## 2.14 ミノキシジルを服用して出た副作用

DMMオンラインクリニックの女性AGA治療でミノキシジルを使用して出た副作用について複数回答可のアンケートでお伺いしました。

	人数
心拍数増加	3名
多毛症	2名
頭痛	1名
血圧低下	1名
手足のむくみ	1名
めまい	0名
体重増加	0名

	人数
その他	0名
特に副作用は感じなかった	11名
ミノキシジルは使っていない	0名

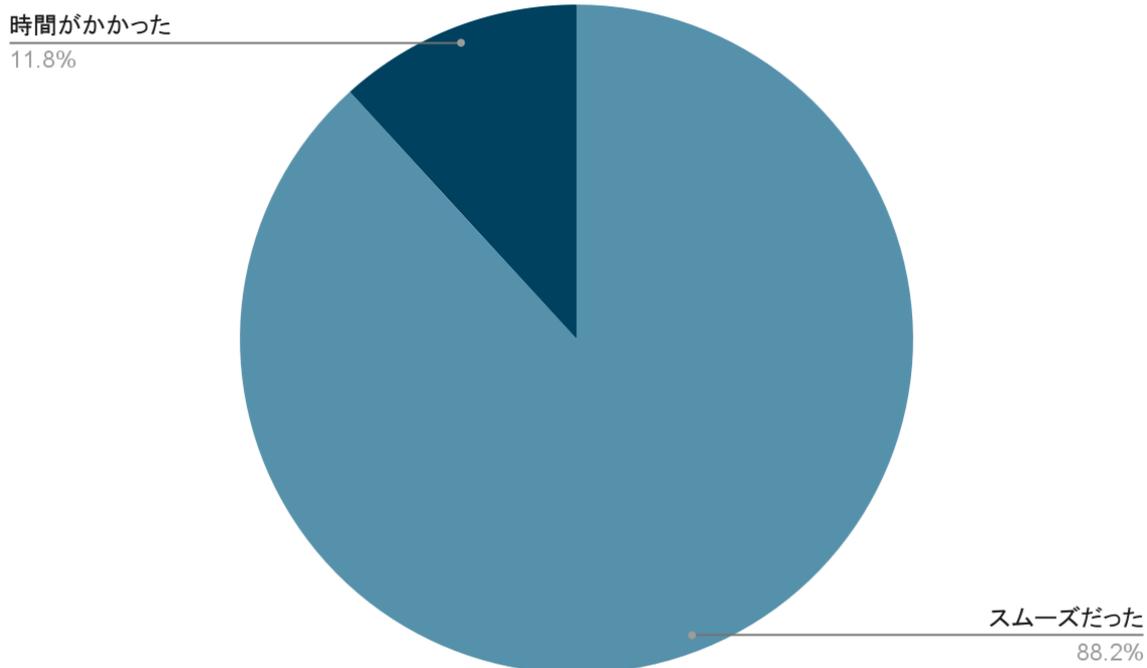
## 2.15 スピロラク톤を服用して出た副作用

DMMオンラインクリニックの女性AGA治療でスピロラク톤を使用して出た副作用について複数回答可のアンケートでお伺いしました。

	人数
生理不順	4名
血圧低下	1名
乳房痛	1名
頻尿	0名
口渇	0名
その他	0名
特に副作用は感じなかった	5名
スピロラク톤は使っていない	6名

## 2.16 予約から処方の流れ

DMMオンラインクリニックの女性AGA治療の予約から処方までの流れはスムーズであったかということについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
スムーズだった	15名	88.2%
時間がかかった	2名	11.8%
どちらともいえない	0名	0%

## 2.17 女性AGA治療で用いた薬

DMMオンラインクリニックの女性AGA治療で用いた薬について、複数回答可のアンケートでお伺いしました。

	人数
ミノキシジル(内服)	15名
ミノキシジル(外用)	3名
スピロラクトン	5名
その他	0名

## 2.18 DMMオンラインクリニックの女性AGA治療の満足度

DMMオンラインクリニックの女性AGA治療の満足度についてアンケートでお伺いしました。

	人数	割合
☆☆☆☆☆(非常に満足)	6名	35.3%
☆☆☆☆(満足)	10名	58.8%
☆☆☆(普通)	1名	5.9%
☆☆(改善してほしい点あり)	0名	0%
☆(不満)	0名	0%

それぞれの満足度を選んだ理由について、自由記述形式のアンケートでお伺いしました。今回は☆☆(改善してほしい点あり)、☆(不満)を選んだ方はいらっしゃいませんでした。

#### ▼☆☆☆☆☆(非常に満足)

- 自宅で診療を受けられて安心できたからです。
- 初めての薄毛治療で効果があるのかなど不安も色々とありましたが、軽度だったためミノキシジルを飲み始めてすぐに効果を実感しました。金額的に長く続けていくのは難しかったですが、短期の治療でも十分でした。
- 最初は不安だったけど友達や家族に内緒で受けることができ効果もありました。
- 抜け毛が少なくなり実際に効果が目に目得てわかったから
- 料金も安いしとても使いやすいので。続けやすい価格帯でありがたいです。
- オンライン診療ならではの 手軽さと続けやすさが大きな魅力だと感じました。自宅にいながら診察が受けられ、診察料自体は無料で、薬の処方まで完結するため、忙しい日常の中でもケアを続けやすい点が高評価です。また、定期便サービスにより月々の負担を抑えられるため、継続治療への心理的ハードルが低く感じられました。診察が短時間で終わるという口コミもあり、煩わしさが少ないのも良いところです。

#### ▼☆☆☆☆(満足)

- 多少は抜け毛が減ったと思うが実際に効果が現れるまでは時間がかかりそう。
- オンラインで完結し通院不要で続けやすく、費用も想定より抑えられたため満足しています。
- DMMオンラインは忙しくても自分の時間で診察が出来るのでありがたい
- 最終的にそこまで長くは続けていませんが、続けていったら効果があると感じたから満足です。
- オンラインで完結できる点が便利で、抜け毛の減少も実感できたため満足しています。
- オンラインで完結し通院不要、料金が手頃で続けやすく、プライバシーも守られて安心感があった
- オンラインで簡単に診察を受けることができ、対応も丁寧で安心感があったため満足しています。
- 担当者が親身に話を聞いてくれて対応がよかった
- 前も別のところでAGA治療したことがあるが、そこは通院しないと行けない上に費用も高く続けるのが困難でした。そこに比べると効率が良いので満足です。
- 自宅で診察から処方まで完結できる手軽さがあり、通院の負担がなかった点に満足しています。医師の説明も分かりやすく、安心して治療を始められたためです。

## ▼☆☆☆(普通)

- オンラインで診察ができるので、周りにバレずに済んだから。

## 2.19 DMMオンラインクリニックの女性AGA治療で良かったところ

DMMオンラインクリニックの女性AGA治療で良かった点を自由記述形式でお伺いしました。

- オンラインで診療を受けられるので仕事が忙しくても通院の心配がなく安心でした。また医師の説明が丁寧で質問にも答えてくれたため納得して治療を続けられました。治療薬も自宅に届くため周囲に知られることなく治療ができ効果も実感できました。サポートも親切で心強かったです。
- 店舗に行かなくてオンラインでできるので周りの目を気にすることなくできる。
- 予約から診察、処方まで全てオンラインで完結する点がとても便利でした。通院の手間がなく、人目を気にせず相談できるのも良かったです。診察もスムーズで、薬も比較的早く届いたためストレスなく始められました。料金も他のAGAクリニックと比較して抑えめで、まずは試してみたいという人には始めやすいサービスだと感じました。梱包も中身が分からないよう配慮されており安心感がありました。
- 髪の毛が細くなっていて困っていたのですが、それが解消された。
- オンラインなので誰かに見つかることなく診療が出来る
- スタッフの対応などもとても丁寧で明るく好印象で、問診から診察までの流れもスムーズでストレスなく進みました。
- 通院せずに自宅で診療から処方まで完結できる点が非常に助かりました。人目を気にせず相談できる安心感があり、仕事が忙しくても継続しやすかったです。診察もスムーズで、薬の配送も比較的早かったため、ストレスなく治療を続けることができました。
- DMMオンラインクリニックの女性AGA治療は、スマホやPCから24時間いつでも診察予約ができ、通院する必要がなく自宅で全て完結する点が便利でした。診察料が無料で、薬代と送料だけで治療を始められるため費用面の負担が比較的軽く、定期便にすることでさらに続けやすい価格設定でした。また、女性専用の治療プランが複数用意されており、自身の症状や目的に合わせて選べたことも良かったです。治療薬は無地の箱で届くため、周囲に知られにくい配慮もあり安心して利用できました。
- 予約から診察、薬の配送までがとてもスムーズで、通院の必要がない点が良かったです。質問にも分かりやすく答えていただき、不安を感じることなく治療を始めることができました。
- 女性AGA治療はオンラインで受けれて、家族や友人など知られずに受けれて信頼できることです。
- 人目を気にせず受診できるところ
- 土日・夜間でも受診可能でスマホで完結するところがいい
- まずは試してみたいレベルでも利用できるプランがあっとうれしかったです。
- 周りにバレずに済んだこと。
- 時間や場所に縛られないので忙しい日常でも続けやすいと感じました。また、診察料が無料で、医師が症状に合わせてプランを提案してくれるので、初めての人でも安心して始められました。プランも複数用意されており、症状の程度に合わせて選べるのが嬉しいです。薬は定期便で届けられ、継続しやすい料金体系になっているため、初期コストの不安も抑えられました。
- オンラインで診てもらい、3ヶ月ずつお薬がもらえるので楽チンで有難いです。
- オンライン診療なので、忙しい日でも自分の都合に合わせて受診できたのが良かったです。女性向けの治療内容が用意されており、デリケートな悩みでも相談しやすい雰囲気でした。薬の配送も早く、継続しやすいと感じました。

## 2.20 DMMオンラインクリニックの女性AGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満や改善と感じた点を自由記述形式でお伺いしました。

- "治療薬が届くまでに数日かかることがあり最初は少し不安でした。また一部の説明がもう少し分かりやすいと助かります。オンラインで完結する便利さはありますが対面で相談したい場合の選択肢があると安心です。費用面は満足していますがもう少しプランの比較が分かりやすいとより選びやすくなると思います。
- "
- 実際に効果が現れるまでは時間と費用がかかるため注意が必要、改善して惜しいところはありません。
- オンライン診療のため仕方ない部分はありますが、対面で頭皮状態を詳しく見てもらえるわけではないので、写真提出や経過確認がもう少し細かくできると安心だと感じました。また、薬の種類や効果についての説明がもう少し詳しいと、初めて治療する人でも不安なく続けやすいと思います。とはいえ全体的には手軽さが大きなメリットで、大きな不満はありません。
- 対面ではないので少し不安な点があるのもっとオンラインのメリットを増やしてほしい
- 治療薬が届くのが遅い時があり少し不安になる
- 継続しなかったのは費用面でこちらの問題なので、治療内容は問題ありません。
- 薬の副作用についてもう少し詳しい説明資料があると安心できると感じました。また、チャット相談の返信が混み合う時間帯はやや遅く感じることもあったため、サポート体制がさらに充実するとより利用しやすいと思います。
- オンラインのみで対面診察がなく、実際の頭皮状態を直接診てもらえない不安があった。
- 特に大きな不満はありませんが、薬の効果や治療期間の目安について、もう少し詳しい説明があるとさらに安心できると感じました。
- 内服薬がやはり副作用全くないわけではないからもっと副作用のない軽い薬を、だして頂きたいです。
- オンラインといえど休日などは予約が取りづらいこともあること
- 直接対面ではないため、細かい症状確認が難しいと感じる
- 全くありませんが、強いて言えば先生の対応はサバサバしすぎているように感じます。
- 薬が届くまでに時間がかかったこと。
- オンライン診療のみで対面診療ができないことは、直接医師に相談したい人には不安が残る部分です。
- 特に現時点ではありません。
- オンライン診療のため、頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。また、治療効果が実感できるまで時間がかかるため、途中経過のフォローや目安がもう少し詳しくあると安心できると感じました。