

DMMオンラインクリニックでAGA治療をした 方に対するアンケート調査概要及び結果一 覧

令和8年2月
医療法人社団FAM
麴町皮ふ科・形成外科クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックのAGA治療を検討されている方に向けて本稿では、実際にDMMオンラインクリニックで治療を受けた方々から寄せられた「効果を実感したタイミング」や「体験した副作用」などの生の声を集め、要点をまとめています。

これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療をしたことがある男性へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年8月3日～2025年8月6日

2025年9月26日～2025年9月30日

2026年2月1日～2026年2月4日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- DMMオンラインクリニックを選んだ理由は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療を受ける直前のAGAの進行度はどのくらいですか？
- DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプランは？
- DMMオンラインクリニックのクーポンコードは利用しましたか？
- DMMオンラインクリニックのらくらく定期便を利用していますか？
- DMMオンラインクリニックの治療期間はどのくらいかかりましたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点がありますか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点がありますか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の効果は？
- 【その他を選んだ人】薄毛にどのような効果があったのかを詳しく教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を利用してどんな副作用がでましたか？
- 【その他を選んだ人】具体的にどのような副作用が出ましたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？
- DMMオンラインクリニックの満足度は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところを300文字以内で詳しく教えてください。

- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところを300文字以内で詳しく教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

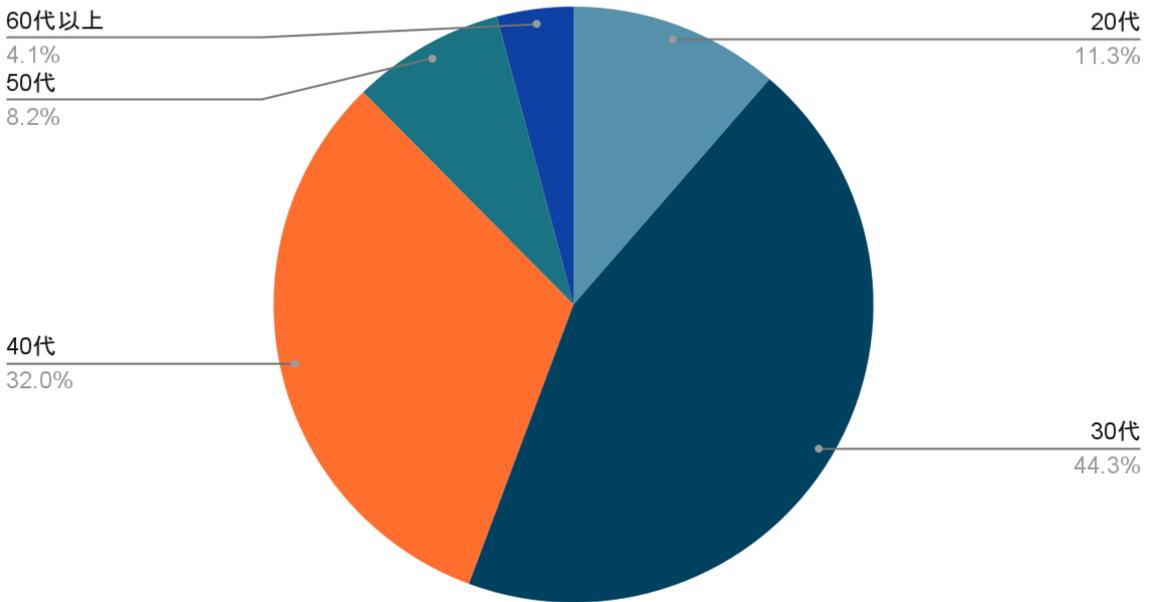
2026年2月4日の時点で、97名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

回答していただいた97名の年齢分布は以下の通りでした。

年齢分布



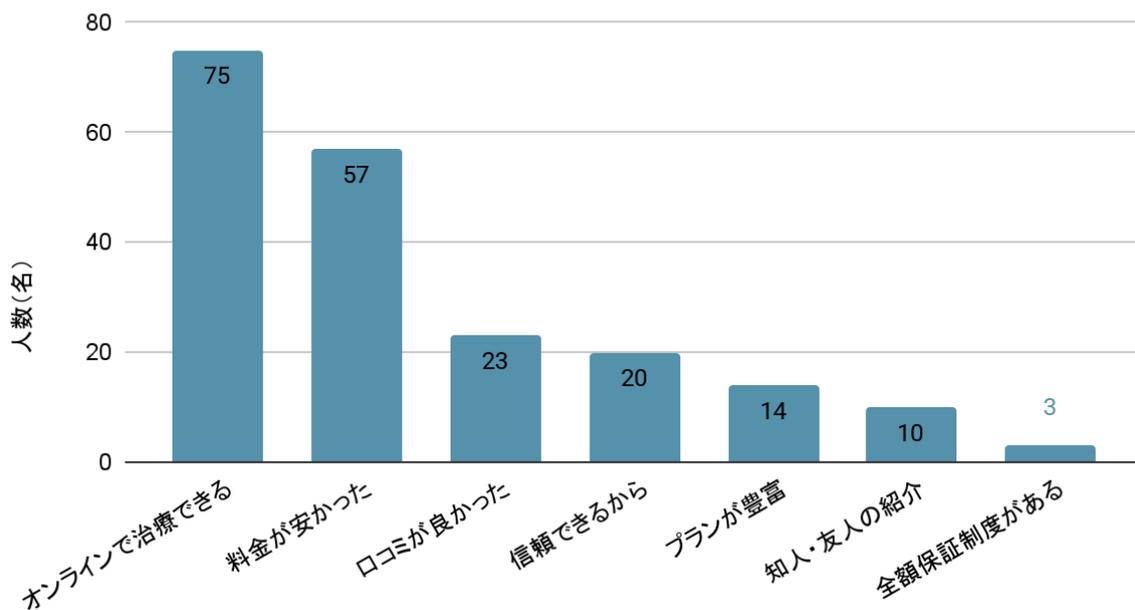
	人数	割合
10代	0名	0%
20代	11名	11.3%
30代	43名	44.3%
40代	31名	32.0%

	人数	割合
50代	8名	8.2%
60代以上	4名	4.1%

2.2 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

DMMオンラインクリニックを選んだ理由について、複数回答可で選択肢から選んでいただくアンケートを実施しました。

選んだ理由

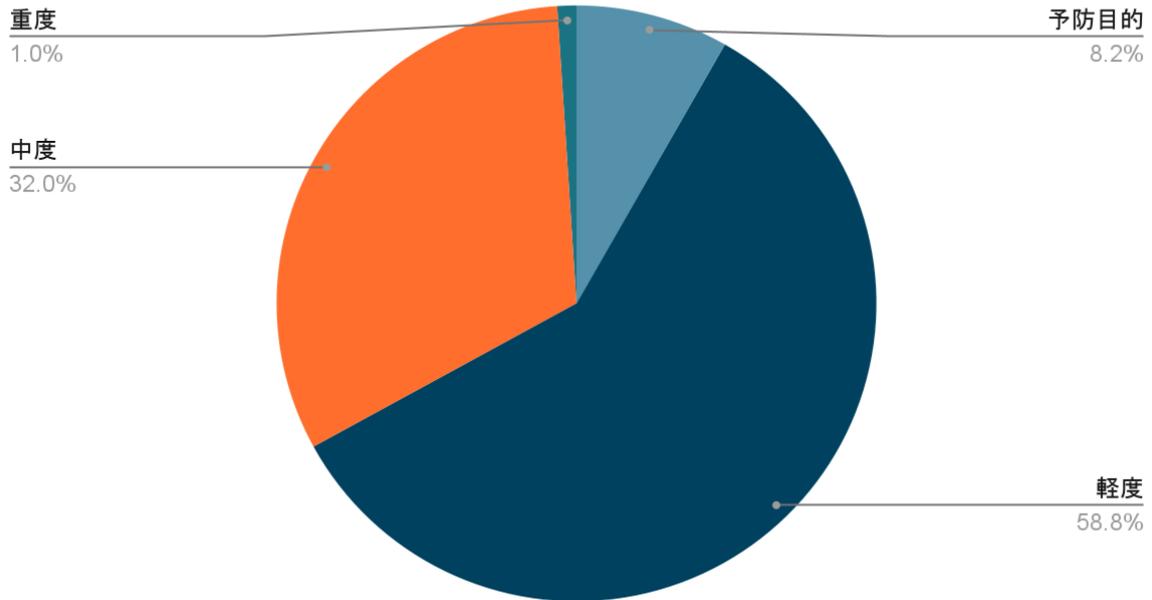


	人数
オンラインで治療できる	75名
料金が安かった	57名
口コミが良かった	23名
信頼できるから	20名
プランが豊富	14名
知人や友人にすすめられた	10名
全額保証制度がある	3名

2.3 AGA治療を受ける直前のAGAの進行度

DMMオンラインクリニックを受ける直前のAGA進行度についてのアンケートを取りました。

AGAの進行度

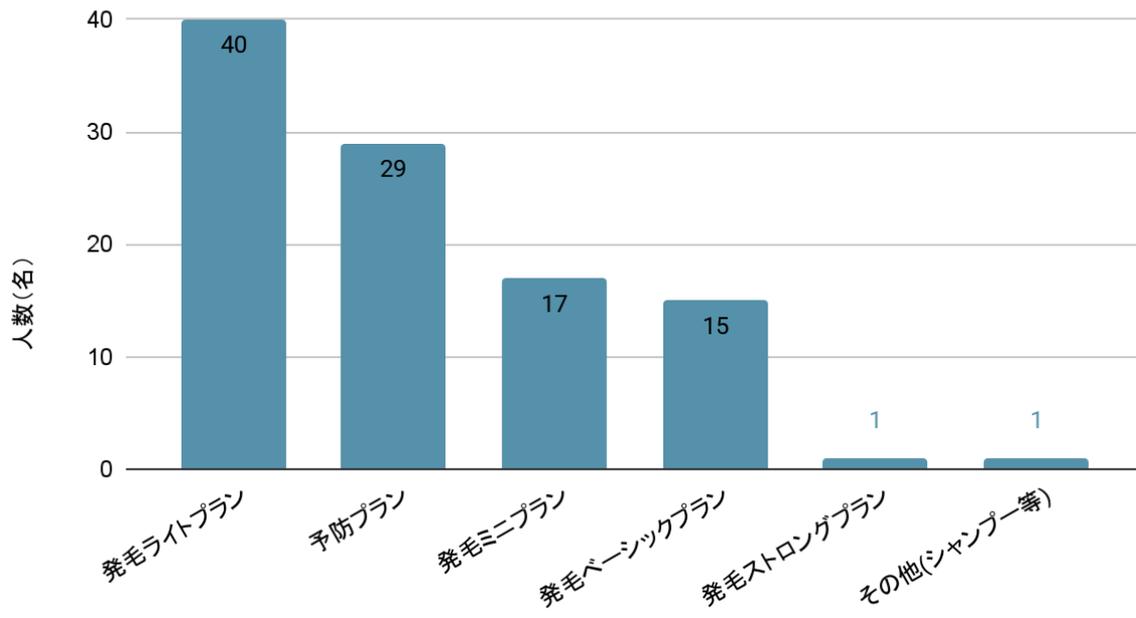


	人数	割合
予防目的 (まだ薄毛にはなっていない)	8名	8.2%
軽度	57名	58.8%
中度	31名	32.0%
重度	1名	1.0%

2.4 DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプラン

今回アンケートを取った97名の方が選んだAGA治療のプランを選択していただきました。こちらの項目は、複数選択可でお伺いしています。

選んだプラン

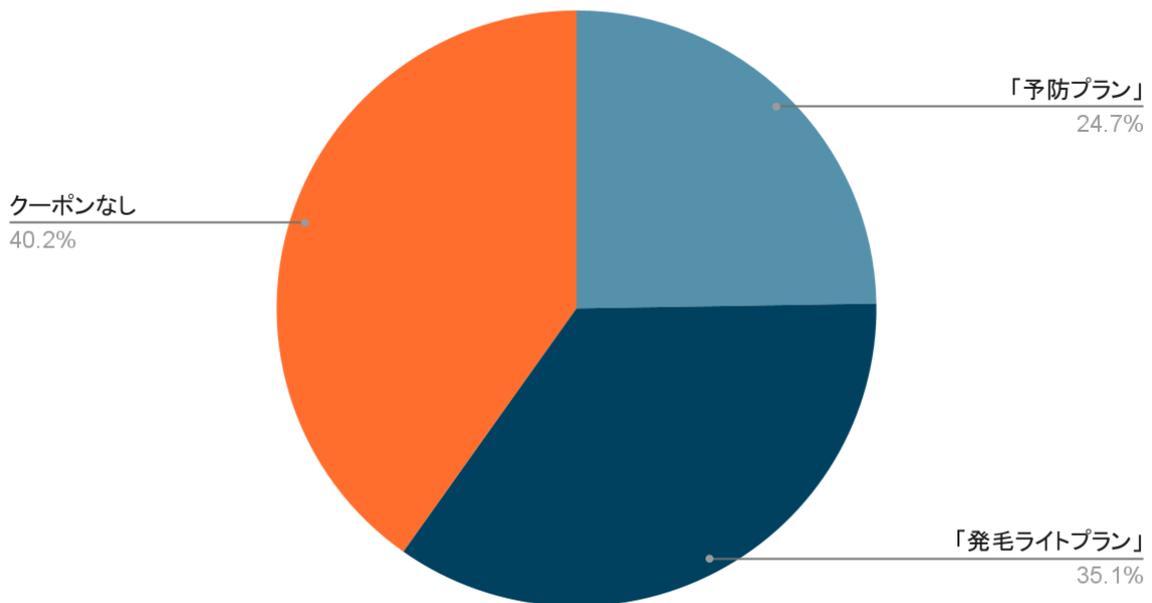


	人数
発毛ライトプラン	40名
予防プラン	29名
発毛ミニプラン	17名
発毛ベーシックプラン	15名
発毛ストロングプラン	1名
その他(シャンプーなど)	1名

2.5 クーポンコードの利用

DMMオンラインクリニックの初回限定で利用できるクーポンコードを利用したかどうか、アンケートで確認しました。

クーポンコードの利用

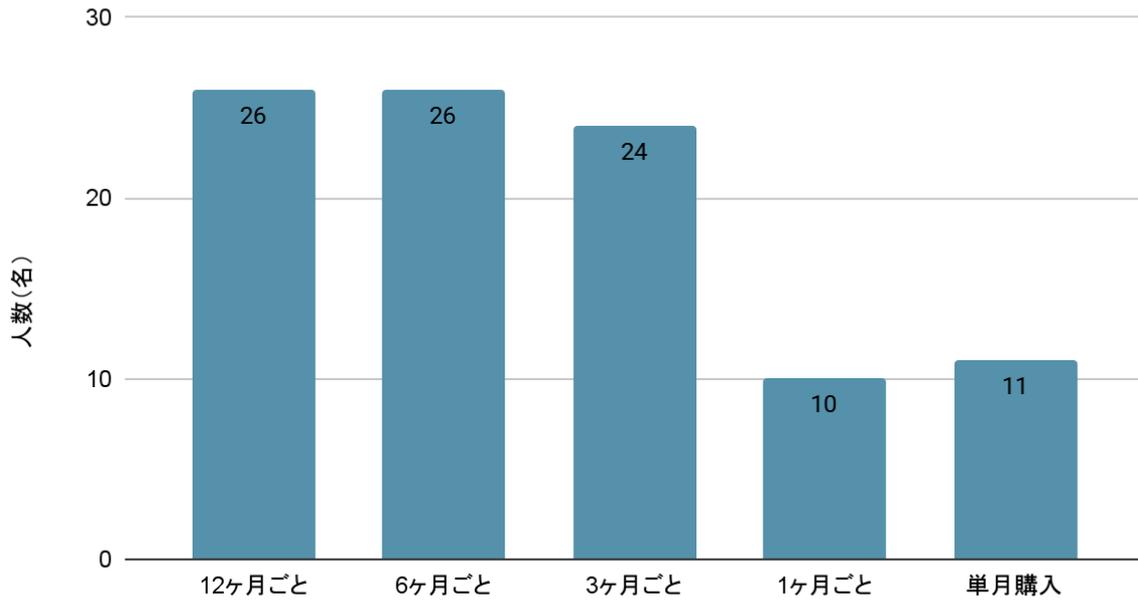


	人数	割合
「予防プラン」のクーポンコードを利用した	24名	24.7%
「発毛ライトプラン」のクーポンコードを利用した	34名	35.1%
クーポンコードを利用していない	39名	40.2%

2.6 らくらく定期便の利用

AGA治療薬を入手する際に利用したのは、「らくらく定期便」だったのか、単回処方かを97名の方に伺いました。

らくらく定期便の利用

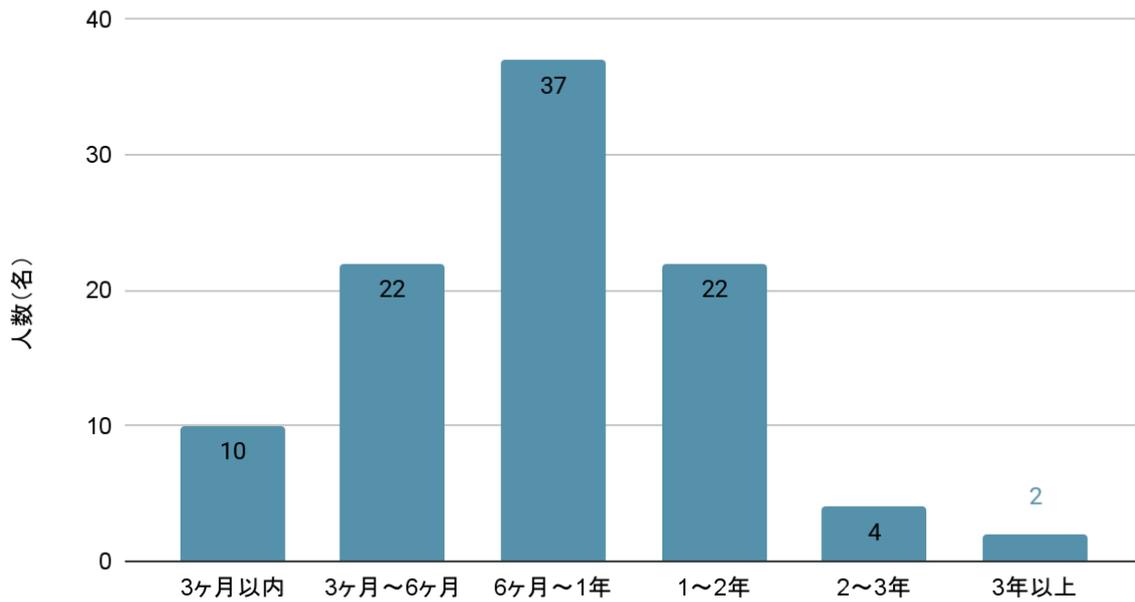


	人数	割合
らくらく定期便12ヶ月ごと	26名	26.8%
らくらく定期便6ヶ月ごと	26名	26.8%
らくらく定期便3ヶ月ごと	24名	24.7%
らくらく定期便1ヶ月ごと	10名	10.3%
利用していない(単月購入)	11名	11.3%

2.7 AGA治療の治療期間

DMMオンラインクリニックを利用してどのくらいの期間、AGA治療を行ったのかということをアンケートで97名の方にお伺いしました。

治療期間

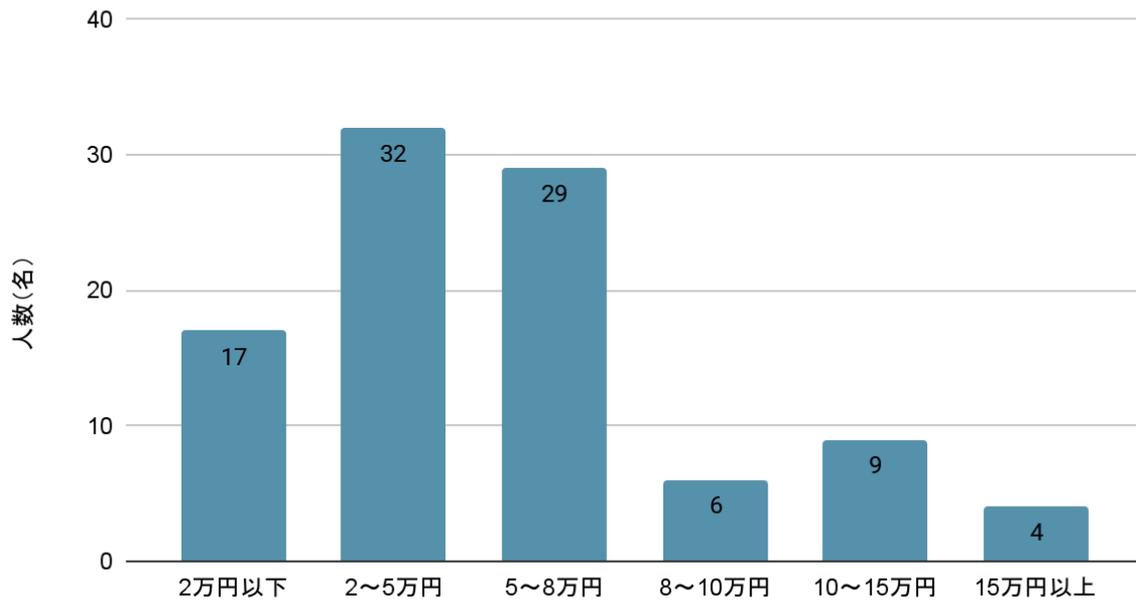


	人数	割合
3ヶ月以内	10名	10.3%
3ヶ月～6ヶ月	22名	22.7%
6ヶ月～1年	37名	38.1%
1～2年	22名	22.7%
2～3年	4名	4.1%
3年以上	2名	2.1%

2.8 AGA治療にかかった総額

DMMオンラインクリニックを利用して、AGA治療にかかった総額はいくらなのかをアンケートでお伺いしました。

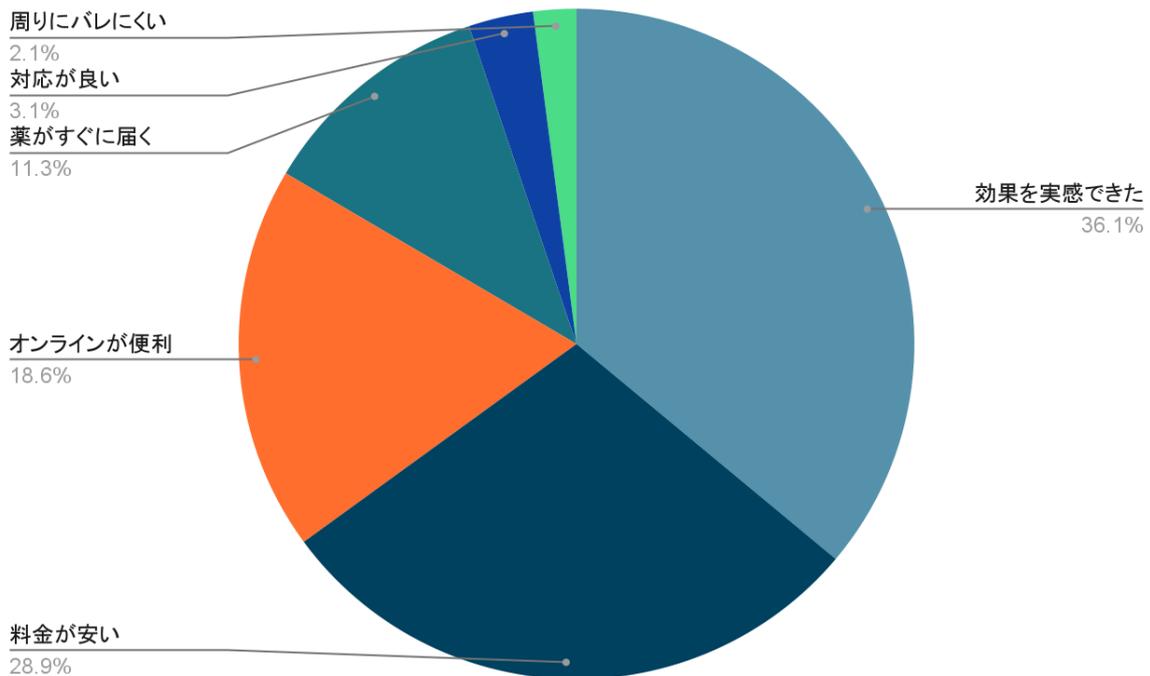
かかった総額



	人数	割合
2万円以下	17名	17.5%
2万~5万円	32名	33.0%
5万~8万円	29名	29.9%
8万~10万円	6名	6.2%
10万~15万円	9名	9.3%
15万円以上	4名	4.1%

2.9 DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点

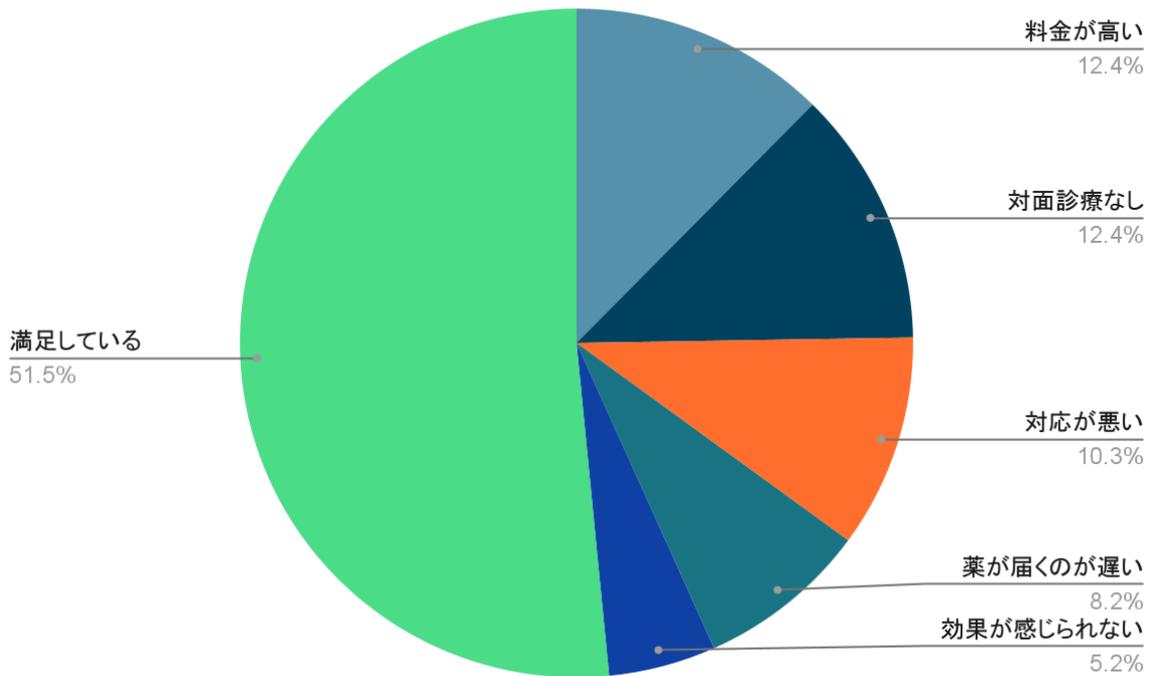
DMMオンラインクリニックを利用して満足している点について、最も当てはまるものを選んでいただきました。



	人数	割合
効果を実感できた	35名	36.1%
料金が安い	28名	28.9%
オンライン診療が便利	18名	18.6%
治療薬がすぐに受け取れる	11名	11.3%
医師やスタッフの対応が良い	3名	3.1%
周りにバレにくい	2名	2.1%
満足していない	0名	0%

2.10 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点

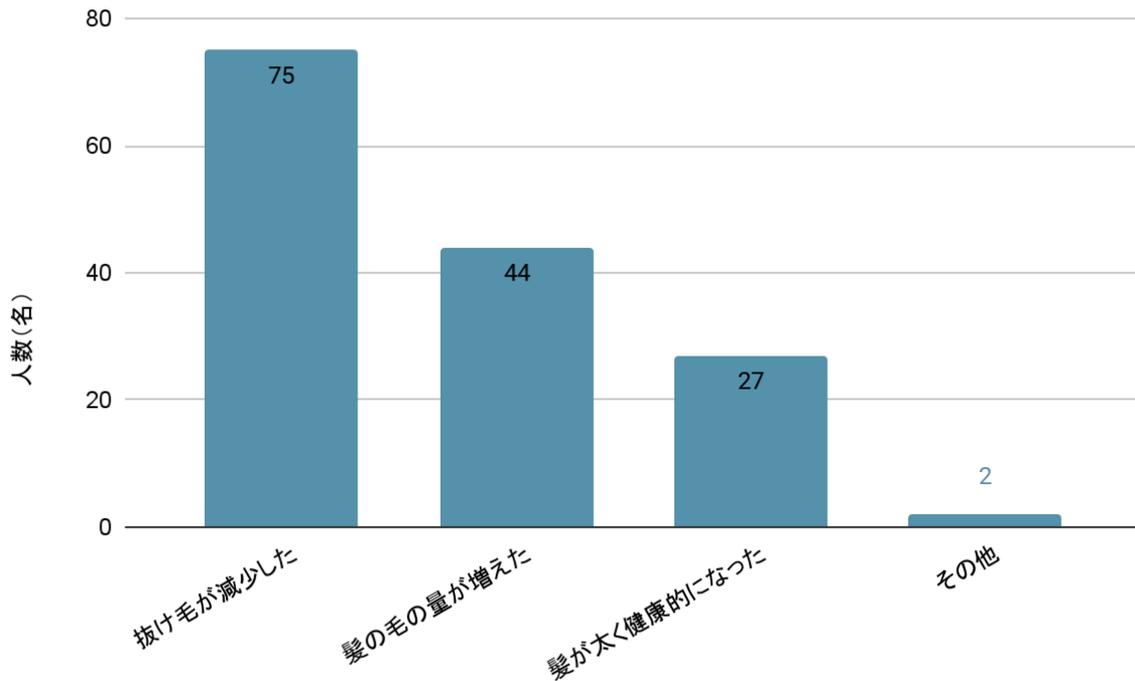
DMMオンラインクリニックを利用して不満に感じた点について、最も該当すると思うものを選択していただくアンケートを実施しました。



	人数	割合
料金が高い	12名	12.4%
対面での診療に対応していない	12名	12.4%
医師やスタッフの対応が悪い	10名	10.3%
治療薬が届くのが遅い	8名	8.2%
効果が感じられなかった	5名	5.2%
満足している	50名	51.5%

2.11 DMMオンラインクリニックで実感したAGA治療の効果

DMMオンラインクリニックを利用して実感したAGA治療の効果について、複数選択可のアンケートを実施しました。

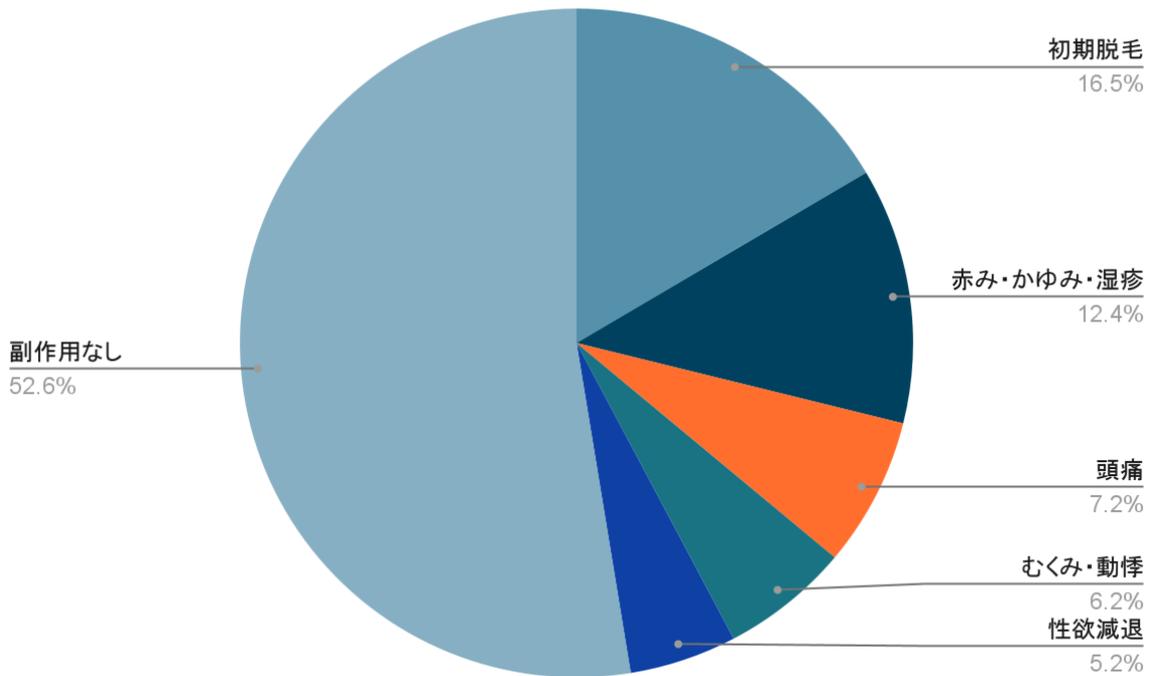


	人数
抜け毛が減少した	75名
髪の毛の量が増えた	44名
髪が太く健康的になった	27名
その他	2名

その他を選んだ方に具体的にどのような効果があったかをお伺いしたところ、「特になし」という回答でAGA治療による変化がなかったものと考えられます。

2.12 AGA治療の副作用

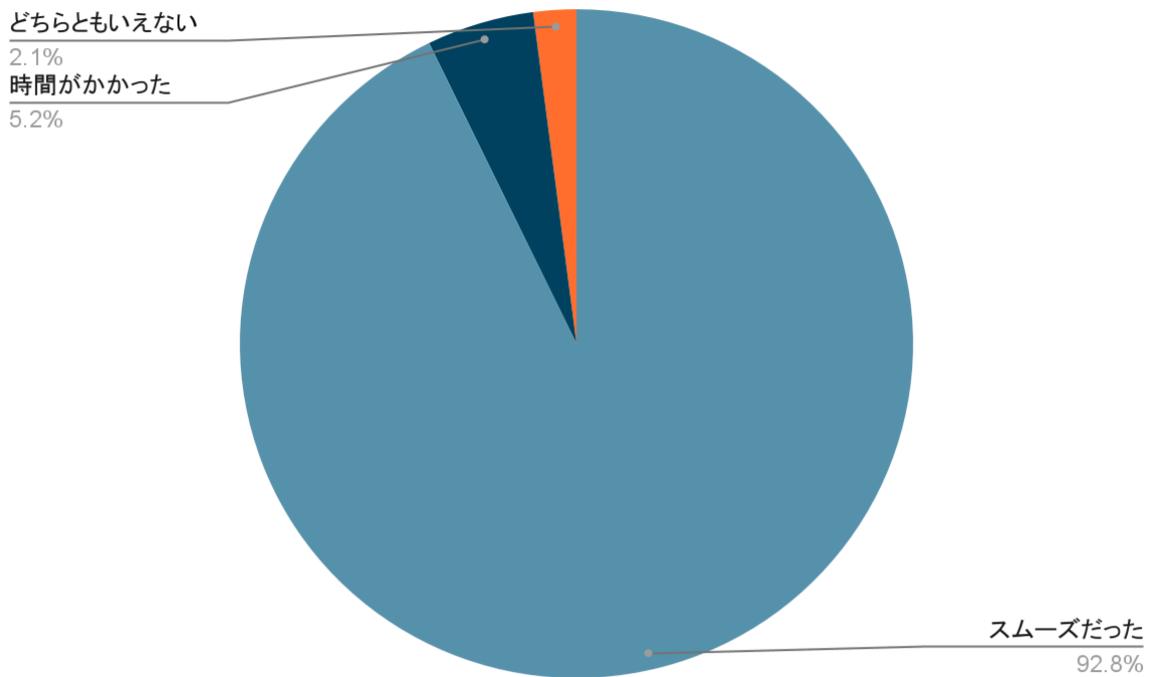
DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を服用して、どんな副作用を感じたのかを選択していただきました。



	人数	割合
初期脱毛	16名	16.5
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	12名	12.4%
頭痛	7名	7.2%
むくみ・動悸	6名	6.2%
性欲減退	5名	5.2%
その他	0名	0%
副作用は感じなかった	51名	52.6%

2.13 予約から処方までの流れ

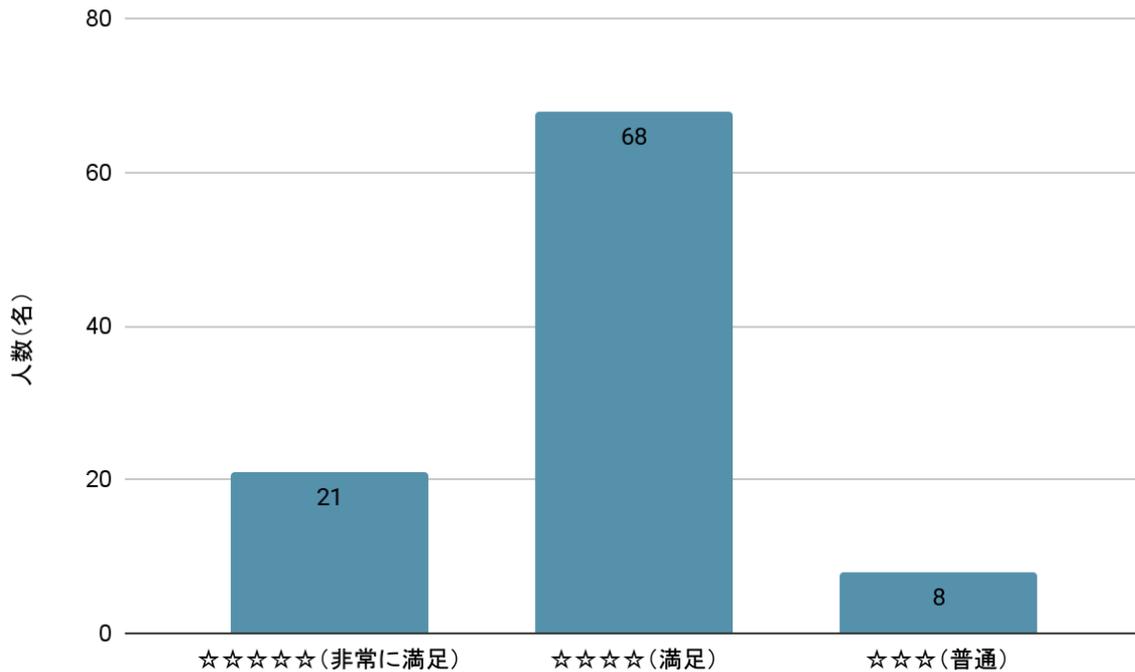
DMMオンラインクリニックの予約から処方の流れがスムーズであったかということについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
スムーズだった	90名	92.8%
時間がかかった	5名	5.2%
どちらともいえない	2名	2.1%

2.14 DMMオンラインクリニックの満足度

DMMオンラインクリニックを利用して、☆を付けるならば何点になるのか答えていただきました。今回のアンケートでは、☆5が満点としています。



	人数	割合
☆☆☆☆ (非常に満足)	21名	21.6%
☆☆☆ (満足)	68名	70.1%
☆☆☆ (普通)	8名	8.2%
☆☆ (改善してほしい点あり)	0名	0%
☆ (不満)	0名	0%

2.15 DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療でよかったと感じたところがあるかを、50名の方にお伺いしました。

- 比較的安いのでいいと思いますが効果があるかはまだわかりません。これからの期待。
- パソコンで診察が受けれて、初めてながら医師の対応が良く楽しく感じました。
- オンラインで診察ができるため、仕事の合間に無理なく治療を続けられました。料金も他のクリニックに比べて安く、負担が少なかったです。治療を始めてから抜け毛が減り、髪の毛の量も増えてきたので効果を実感できて満足しています。スタッフの対応も丁寧で安心して利用できました。
- スマホやパソコンで問診・診察ができて、簡易的だった。通院の手間も同様。時間や場所を気にせずに受診できるのが最大のメリット。

- 以前はミノキシジル液を購入しており、それに比べてコスト的に安く、またAGAの薬を服用するというのも初めてでしたが、それらのことがオンラインで完結できるというのが気に入りました。
- 非常にスムーズに診察ができた点が良かった。家から出ずに診療ができるので本当に気軽だった。
- 医師の対応は丁寧で適切な治療で結果的に薄毛が改善され確かな効果を実感する事が出来た点が良かったところでした。
- 担当医師の方が思っていた以上に丁寧な診察をしてくれたことです。AGA治療薬に対する副作用に関して心配でしたが、その心配を払拭できるような丁寧に説明してくれて、もしAGA治療薬を服用して副作用が起こった場合の対処方法まで丁寧に説明してもらえたので安心感がありました。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かった点は、自宅にいながら専門医の診察を受けられる点です。予約から診察、薬の処方までオンラインで完結するため、通院の手間や時間を大幅に省けました。また、治療内容や副作用について丁寧に説明してもらえ、安心して治療を始められたのも魅力です。薬の配送も迅速で、定期的に継続しやすい点も助かりました。
- オンラインで自宅に居ながら診察や処方が受けられるという点が非常に便利でした。治療を始めて半年ほどで抜け毛が減り、髪の毛の量も増えてきたのを実感できました。家族や周囲に知られることなく治療できたのも大きなメリットでした。
- オンラインで完結できる点はやはり大きなメリットで、通院の手間や待ち時間がないのは非常に助かっています。スマホ一つで診察から薬の受け取りまで行えるため、仕事で忙しい時期でも治療を続けやすいのありがたいと感じます。また、診療時のやり取りも思っていた以上にスムーズで、医師が専門的な視点から状態を把握し、的確なアドバイスをしてくれるので安心感があります。実際に治療を始めて数ヶ月すると、抜け毛の量が少しずつ減ってきたことを実感でき、自分の気持ちにも前向きな変化が出てきました。見た目だけでなく精神面にもプラスの影響があることが、AGA治療の大きな良さだと思います。
- 対面で時間をかけずに診療してもらうのはよかった。希望は薬が欲しかったので、すぐに手続きして薬が届き、治療をスムーズにはじめられた。あとは薄毛治療にいて、誰かに会うこともなかったからよかった。あとは、オンラインクリニックを始めてうけたが、スムーズにかつ、先生にも相談しやすかったので、オンラインクリニック自体の存在が良かったです。効果も1.5ヶ月以降で感じて周りからの評判も良くなりました！髪の毛大事！！
- とても評判通りのところでした
- オンライン上で診察から処方まで完結でき、仕事の合間や自宅からでも気軽に利用できる点が非常に便利でした。診察は丁寧で質問にも的確に答えてもらったので安心感がありました。薬もスムーズに届き、継続しやすい環境が整っていると感じました。価格も明確で追加料金が発生しなかった点も良心的でした。
- 薬の処方に時間がかからなかったことです。また、費用面も安いと感じられたので、継続して薬を使い続けられるという実感がありました。
- オンラインで診療して自宅に薬が届くので、通院するための時間を捻出する必要が無く、スケジュールの調整など余計な時間を使わないで済む事が良かったです。
- オンライン診療なのでとにかく楽です。相談する際の恥ずかしさはなく、手間も掛かりません。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用して良かったのは、まず「通いやすさ」です。オンライン診療なので、自宅からスマホやPCで医師と相談でき、忙しい日でも気軽に受診できました。さらに薬の処方から配送までがスムーズで、わざわざ薬局に行く手間がなくとても便利でした。料金体系も分かりやすく、公式サイトでプランを比較できたので不安が少なかったです。医師の説明も丁寧で、症状や副作用について率直に答えてくれたの

で安心感がありました。継続しやすい仕組みとサポートが整っている点が特に良かったと感じています。

- カウンセリングが親切で、考え得るリスクやAGA治療をしなくてもできる対策まで、あえて教えてくれたのが素晴らしかったと思います。押し付けがましいようなセールスもなかったのも、こちらとしても、薬を選ぶ際にいろいろな希望を出したりすることができ、そこから治療の方針を決めることができた。
- 予約から薬を受け取るまでの流れがわかりやすく、スマホだけで手続きが完結するのがよかったです。
- オンラインなので時間調整がしやすかった
- 定期便を利用することでフィナステリドが月額約2000円で利用できる。個人輸入ならもっと安くなるが、医師が処方し大手クリニックが運営しているので安心感がある。
- 交通費や通院の手間がなく、診察を受けられるので身体的、経済的な面で非常に助かりました。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
- 診療やカウンセリングが丁寧で納得安心して治療を継続できた。ミノキシジル配合の医療用の治療薬は市販のものとは異なり成分も濃く有効だった。
- 薄毛が改善されたので、良かったと思います。
- フィナステリドとミノキシジルを安く処方してもらえたのが良かった。24時間対応のオンライン資料なので、平日仕事を終えてからでも診察を受けることが出来た。
- 知名度があり利用者が多いため、口コミやレビューが豊富だった。
- 手軽に始められるところがいいところ。
- 問診票の作成から診察、治療薬の受け取りまで全て家で出来るのはありがたかったです。クーポンの使用等で費用が抑えられるのも良かったです。
- 夜間であってもオンライン診察を受けられたので、平日の夜の隙間時間を利用できましたし、診察が終わるとその翌日午前中には治療薬の発送をしてもらえたので、診察から治療開始までがお手軽なだけでなくとてもスピーディーだったのは満足でした。
- 診察やカウンセリングにおける説明が簡潔であり、薬が手元に届くのも非常にスピーディーだと感じました。
- オンラインなので気楽に診察出来たこと
- オンラインなので誰にもバレずに自宅で治療できたところが1番のメリットです。また発毛＋予防のストロングプランを利用していたので、頭頂部や生え際のM字にも効果があり、約3ヶ月で発毛効果を実感できたところも嬉しかったです。
- オンラインで完結できる手軽さが本当に便利でした。予約も簡単で、診療もスムーズ。何より、予防プランはコストパフォーマンスが高く、無理なく続けられる点が魅力です。
- 仕事が忙しくてもスマホ一つで診療が受けられるので、時間の節約になりました。医師の対応が親切で、疑問点にも丁寧に答えてもらえたので安心できました。薬は自宅に配送されるため、周囲に知られずに治療が続けられたのも大きなメリットです。効果も感じられ、髪のコシや抜け毛の減少を実感しています。
- 今後におけるプランを開示してくれました
- 丁寧な診療で迅速な対応だった。
- 対応も良く、配送も速く全体を通してスムーズですぐに治療してを始めることができた
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったのは、診察から薬の処方まで全てオンラインで完結する点です。仕事が忙しくて通院の時間が取りづらい自分にとって、スマホで医師に相談できるのは非常に便利でした。処方薬も自宅に届くため、他人の目を気にせずに続けられましたし、料金が明確で継続しやすい価格設定だったのも安心できました。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療を選んで良かったと感じたのは、やはり自宅から気軽に診察を受けられる点です。通院の手間がなく、スマホ一つで医師と相談できるので

忙しい日々でも続けやすいのが魅力でした。薬の受け取りもスムーズで、配送のタイミングも分かりやすく安心感がありました。費用も明瞭で納得できる料金体系でしたし、初めてのオンライン治療でも丁寧に説明してもらえたので安心して始めることができました。手軽さとサポートの充実度に満足しています。

- オンライン診療が24時間対応なので、時間を選ばなければ予約を当日でもとれるところが良い。
- オンラインという手軽さに加えてしっかり治療すれば効果がでるところや必要に応じて医師の個別問診を受けれるところ
- 短時間で薬を処方してもらえたのがとても助かりました。翌日には服用して治療を開始出来たので、気軽に利用できるオンラインクリニックだと感じます。
- 使用手続きが簡単で扱いやすいものだった。
- オンラインで完結出来るので通院する手間がなく、誰にも気づかれずに治療が出来る点が良いところだと思います。
- カウンセリングが親切で、プランや薬の選び方に納得できるまで答えていただいた。配送も比較的スムーズで、プライバシーも確保できていた。仕事が不定期なので、時間が取りにくく、通うのが大変だったので、オンラインは重宝した。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療は、スマホ一つで診察から薬の配送まで完了するため、時間に余裕が無い中でも継続しやすい点が非常に助かりました。初診では医師が症状だけでなく生活習慣も丁寧に確認し、個人に合った治療方針を提案してくれたことで安心して、費用は事前に明示されており、予算を把握しやすく、経済的な計画も立てやすかったです。薬の配送もおおむね予定通りで、使用を続けるうちに抜け毛が減少し、髪にハリや弾力が出てきたと実感できました。
- 軽度の症状で今後のために体験のつもりだったが、利用までの流れもわかりやすい。個人に合わせてアドバイスももらった
- 副作用対処を具体化してくれた
- 問診が想像以上に細かく、生活習慣や家族の薄毛歴まで聞かれた点は意外でした。診察自体は10分ほどでしたが、薬の作用や初期脱毛の可能性を事前に説明されたので、実際に抜け毛が増えた時も慌てずに済みました。また、平日の夜にスマホだけで診察が完了し、3日後には薬が届いたので、通院が面倒で治療を後回しにしていた自分には合っていたと思います。
- 薬の発送までに時間がかからなかったことが良かったと思います。薬の説明については丁寧に対応してもらえました。
- 手遅れになる前の安心感がある。
- オンラインクリニックなので通院する手間がなく、誰にも気づかれる事がなかったですし、予約も取りやすく薬も家に届く感じで家にいながら全て完結するのはとても良かったです。
- 丁寧な診療と迅速な配送が良かった
- お試し感覚で利用できる点が良かった。コスパもタイパも優秀で、AGA治療の初心者に優しいクリニックに感じた。
- カウンセリングが丁寧で、薬の副作用や効果について納得いくまで説明してくれました。
- とにかく通院しなくていいのがラクでした。
- スマホ1台で受診から薬の配送まで完結するのが非常に便利でした。土日祝日や深夜でも予約が取りやすく、待ち時間もゼロ。医師の診察も丁寧で、無理な勧誘がなく自分に合ったプランを納得して選べたのが良かったです。
- オンライン診療なので通院の手間がなく、スマホだけで完結する点がとても便利でした。診察も簡潔で無駄がなく、質問にも丁寧に答えてもらったので安心感がありました。料金も他のAGAクリニックと比べて始めやすく、継続しやすいと感じました。半年ほどで抜け毛が減り、効果も実感できたのが良かったです。

- 同僚に薄くなってきたんでわないかと言われ気になってました
- オンライン診療なので通院の手間がなく、予約から診察、処方までが非常にスムーズでした。医師の説明も分かりやすく、無理な勧誘がなかった点が安心できました。料金も明確で、クーポンを使うことで継続しやすい価格だったのも良かったです。
- オンラインですぐに予約がとれて、すぐにAGA薬が届いた。
- 診察が非常に迅速な点が良いです。
- 手軽に素早く安価に診察してもらえてすぐ処方薬が届くところ
- 仕事が忙しく通院する時間が取れなかったため、スマホ一つで診察から処方まで完結するシステムは非常に助かりました。予約も取りやすく、診察も丁寧にこちらの疑問点にもしっかり答えてもらったので、オンラインでも安心感がありました。また、薬のパッケージがシンプルで、一見するとAGA治療薬とは分からないよう配慮されている点も、家族や周囲にバレたくない身としては非常に良かったです。大手企業が運営しているという信頼感もあり、トータルで満足しています。
- 通院せずにオンラインで診察から薬の処方まで完結する点が非常に便利でした。予約も簡単で、診察後すぐに治療薬が発送されるため、待ち時間のストレスがありませんでした。料金も明確で、クーポンを利用することで無理なく治療を続けられた点に満足しています。
- 通院不要で手軽にできる
- 最も良かった点は、やはり圧倒的なコストパフォーマンスの高さと継続のしやすさです。クーポンを利用することで最初の数ヶ月間の費用を劇的に抑えることができ、治療を始める際の心理的なハードルが非常に低くなりました。また、仕事が忙しく通院の時間を確保するのが難しい私にとって、診察から薬の受け取りまでがすべてスマートフォン一台で完結する仕組みは非常に助かりました。薬の配送も非常にスピーディーで、プライバシーに配慮された梱包で届くため、周囲に知られることなく治療を続けられる点も大きな魅力だと感じています。
- スマホひとつで診察から処方まで完結するのが非常に便利でした。仕事が忙しく通院する時間が取れないため、夜遅い時間でも予約が取れる点は助かります。診察自体も手際が良く、こちらの質問に対しても医師が的確に答えてくれたので安心感がありました。また、配送が非常に早く、決済の翌日には薬が届いたのには驚きました。パッケージも中身が分からないようになっており、家族や配達員に知られる心配がないのも良かったです。コスパ重視で「予防プラン」を選びましたが、数ヶ月続けて抜け毛が明らかに減った実感があり、満足しています。
- オンライン診療なので通院の手間がなく、スマホだけで診察から処方まで完結する点がとても便利でした。料金も分かりやすく、クーポンを使うことで継続しやすい価格だったのが良かったです。治療を続ける中で抜け毛が減り、髪にハリが出てきた実感があり、安心して利用できました。
- 市販のミノキシジル液などの発毛剤を定期的に購入するのに比べると費用がやすく、かつ、個人的には効果も高かった。
- 朝8時台にも対応していて、自宅出勤前に診察を受けられたのが良かった
- 髪の毛が若々しくなったのが嬉しい。
- 土日でも診療できるのが良かったところで、土日は診療をしていないクリニックが多い中時間を選ばず診察してくれるのが良いです。
- クーポンを利用することで、料金が安くすることが出来たのが良かったと思います。
- オンラインというのも良かったですし、予防目的だったのでこのまま何も無ければ満足です！
- DMMオンラインクリニックのAGA治療は、診察から処方、薬の受け取りまですべてオンラインで完結する点がとても便利だと感じました。通院の必要がないため、忙しい人でも無理なく治療を続けられます。治療プランも複数用意されており、自分の症状や予算に合

わせて選べるのも安心材料です。定期便を利用すれば、薬を切らす心配がなく、定期的に自宅へ発送してもらえる点も魅力的だと思います。処方薬は決済完了後すぐにヤマト運輸または日本郵政で発送され、数日で手元に届くため、スピード感のある対応にも満足しています。

- カウンセリング良くて質が高い
- クーポンでお得になるし、それを抜きにしても比較的安価に扱えるもので良かった。副作用のこと、施術については医師からしっかりと合意が取れるまで丁寧な説明がある。それによって後々まで安心して取り組めることが出来ました。医師のマナーがとても良いことで不安の多いビギナーの心が解消されて良かったです。相談しやすく精神的に楽になりました。
- オンラインで治療が完結するため、育児や家事と両立しやすい
- 通院せずに診察から処方まで完結する点が良かったです。予約も取りやすく、自分の都合に合わせて受診できました。費用面も分かりやすかったので、継続してみようという気になりました。
- 効果をしっかり感じられましたし、スタッフの対応も丁寧でよかったです。
- オンラインで診察してもらえるから、便利なところ。
- 薄毛が進行し医師に対面で頭皮を診てもらうには抵抗がある私にとってはオンラインで完結し治療費も安いDMMオンラインクリニックは非常に助かりました。土日や夜でも治療可能ですし、自宅に薬を配送して貰えて、現代らしい治療と満足しています。
- WEBサイトの作りがユーザー視点なので使いやすく、自宅で薬を受け取れるので通販のように手軽にチャレンジできました。
- 予約が自分の都合が良い日時が取れるところが良かったですし、また担当医師の対応がとても丁寧に説明してくれたのでとても分かりやすかったです。それからAGA治療薬の副作用に関してもきちんと丁寧に説明してもらって、副作用が出た時のこともしっかりと説明してくれました。以上のことから好感が持てました。
- オンラインで診察をして治療ができるので近くになくとも気軽に治療ができるので良い。
- 対応が丁寧だったので、安心感を持って診察を受けられたところ。
- オンラインでの利便性の高さや対応のスピーディーさはもちろん、クーポンコードと12ヶ月の定期購入プランで初期費用だけでなくランニングコストも負担になっていないので、その点は特に良かったです。
- 自宅から24時間いつでも診療できるところが非常に便利でした。クーポンも利用しましたので数年に渡る治療費用を大きく抑えられた事も良かったです。
- クリニックに行くのだけでも勇気があるので、オンラインで対応できてうれしいです
- プランが明確でわかりやすい。自分の進行具合に合わせて直感的に選べる。
- スタッフの対応も良かった。
- スマホで診察から薬の受け取りまで完結する点が便利です。初回から丁寧なカウンセリングがあり、不安なく治療を始められました。薬の種類や服用方法も分かりやすく説明してもらえ、継続しやすいサポート体制が整っています。オンライン対応なので通院の手間がなく、自宅で安心して治療できるのが大きな魅力でした。
- 発毛ライトプランを利用しましたが、費用と効果のバランスが良いと感じました。クーポン利用で月2,000円弱だったので、以前検討していた対面クリニックよりかなり安く始められました。診察はスマホで完結し、平日の夜22時頃でも予約が取れたのが助かりました。治療開始から3~4ヶ月ほどで抜け毛が減り、髪に少しハリが出てきたと感じています。
- オンラインで診療から処方や支払いまで完結する点が非常に便利でした。また仕事や予定の合間でもスマホだけで受診できたため通院の時間や人目を気にせずに治療を続けられたことが大きな安心感につながりました。そして治療を始めて数ヶ月で抜け毛の量が明らかに減り生え際や頭頂部のボリュームが少しずつ戻ってきたと実感できました。さらに料金も他院と比べて続けやすくクーポンや定期便を利用することでコストを抑えながら

治療できた点も良かったです。加えて医師の説明が丁寧で不安や疑問に対してきちんと答えてくれたためオンラインでも信頼して任せられると感じました。

2.16 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満や要改善と感じたところがあるかを、50名の方にお伺いしました。

- 不満に感じたことはまだ効果があまりわからないので不満です。
- 薬治療がメインになっているので、AGA部位の本格的な治療もして欲しい。
- 治療薬が届くまでに時間がかかることがあり、早く手元に欲しい時は少し不便に感じました。もう少し発送のスピードが上がるとありがたいです。また、対面診療も選べると、直接相談したい時に便利だと思います。
- 効果がない時にどれくらい続ければ良いか指標がないので設けて欲しい
- コスト面をもう少し頑張ってもらえればうれしいと思います。
- 診療の時間が少し短く不安になった。
- 総合的に見て満足な利用感だったので不満に感じた点は特にありませんでした。
- AGA 治療薬の配送料がらくらく定期便を利用しても無料にならないところは唯一不満に感じました。せめてらくらく定期便で6か月以上申し込みしたら配送料分は無料にして欲しいところです。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点は、初回の診察や薬の配送までにやや時間がかかることがあった点です。また、オンライン診察なので細かい頭皮の状態を医師に直接確認してもらえない点は少し不安でした。改善してほしいのは、診察の待ち時間短縮や、写真やビデオでの頭皮チェックをより詳細にサポートしてもらえる機能の充実です。
- 治療薬の配送が時々遅れることがあり、タイミングによっては薬が切れそうになることがありました。また、オンライン診療のみなので、直接医師と対面で相談したい場合には少し不便に感じました。副作用としては軽い頭痛があり、説明書に書いてあっても実際に経験すると、やや不安になることもありました。
- 一方で改善してほしいと感じるのは、より細やかな経過観察やフォローアップの仕組みです。オンライン診療は手軽さが魅力ですが、対面診療と比べると頭皮や髪の細かい状態を直接チェックしてもらえないのがやや不安に感じることがあります。また、薬の効果や副作用に関する質問をもっと気軽に相談できるチャットサポートや、治療記録を管理できる専用アプリのような仕組みがあれば、より安心して継続できるのではないかと思います。定期的な写真の提出や経過共有の工夫などが強化されると、患者側としては一層信頼感を持って治療を続けられると感じました。
- 初期脱毛は、みんなからあることは聞いていたのでそんなに不満ではない。だけどこんなに抜けるのかというくらい、抜けた。特にシャンプーしているときなど、髪の毛を洗うときに1番抜けていた。周りの家族から心配もされた。僕も心配していたのだが、時間が経っていくにつれて確実に生えてくるのを実感できました。
- ただ料金が少し高めかな
- なし
- 副作用や治療効果に関する説明がやや簡潔すぎて、初めて利用する立場としてはもう少し詳しい情報がほしいと感じました。特に副作用への対応策や服薬を続ける上での注意点などを、利用者が理解しやすい形で案内してもらえると安心です。また、予約枠が埋まっていて希望の時間が取りづらい時があったので、柔軟に調整できる仕組みを望みます。

- 診察時間が短い点です。診察時間内にどうしても終わらせないとダメなのか、医師も急いで話をしている印象がありました。ゆっくりできる時間を作ってほしいです。
- 効果を感じ始めるまでの時間が思っていたより長かったので、本当に効果が出るのかが不安になりました。治療の統計データの的なものを公開してくれると安心できるかと思いました。
- どこまで真剣に診察してくれているのか少々不安でした。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたのは、やはり「直接対面で相談できない点」です。オンラインは便利ですが、細かい頭皮の状態や生活習慣まで詳しく見てもらえないことに物足りなさを感じました。また、薬の種類やプランの説明はあるものの、初心者にはやや専門的で理解しづらい部分がありました。
- 正直、ほぼはないと言っても過言では無いのですが、もう少し予約のしやすさがあればいいなと思います。画面も含めてより簡素なものであった方が気軽にしやすい。
- カウンセリングの時間が少し短いように感じました。もう少し細かく話を聞きたかったです。
- 料金をもう少し安くしてくれると助かる
- 配送料が550円で高いと思う
- オンラインな分、薬の入手に時間がかかったり料金が上乗せされてしまう部分はリスクになってしまうと思います。診察を受けられる時間についても短めに感じてしまうので、もう少し時間をとってもらえるようになればとは感じます。
- 不満に感じたことや改善してほしいところはないです
- 特段ないが初め予約を取る前のでじゅんがわかりにくかった。
- もう少し副作用についての詳しい説明があっても良かったと思います。
- 診察を受けてから薬が届くまで、三日程掛かったのが不満でした。
- 自分の進行具合や自分に合った治療法があまりわからなかった。
- 特にありませんが、先生の意見を聞けない。
- マスターカードのクレジットカードが支払いで使えなかったことです。
- 診察は15分程度でオンラインだったので仕方ないですが、一方的に焦りながら副作用などの説明をされて終わった印象を受けたので、不安を感じる事があっても聞けなかったのは不満でした。
- カウンセリングでは患部の確認がされず、説明も最低限に留まっていたため、初めてAGA治療にあたる場合には不安を覚えるのではないかと思います。オンラインであるため一定の制限はあるものの、もう少し丁寧さがあると良いと考えます。
- もう少し早く商品を届けてほしい
- 発毛は長期戦になるので覚悟を持って治療しなければいけなかった事です。途中で中断するとAGAは進行するため1年、2年と長い戦いになりました。また1日1錠の内服薬や朝夕に頭皮に塗布するミノキシジルの使用も面倒くさくなった事もありました。
- 治療薬の到着が数日遅れたことがあったので、配送体制をもう少し安定させてほしいです。また、副作用の説明がもう少し具体的に書かれていたら、初期の不安が軽減されたと思います。
- オンライン診療のため、対面での細かい頭皮チェックができる環境とは異なり、より詳しい診断を希望する気持ちが芽生えました。薬の発送に際しては、時折配送スケジュールが通常より長く感じられることがありました。治療内容の説明は分かりやすいですが、より詳細な情報提供があればさらに安心できると感じました。プラン選択の際には、自分の症状に最適なものを見極めるため、より明確なガイドがあると嬉しいです。
- 意識するコツを教えてくださいました
- 料金が少し高いので経済的に厳しい。
- 配送料がかかるのは少し気になった

- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたのは、初回の診察がやや事務的に感じられた点です。もう少しこちらの不安や悩みに寄り添った対応があると安心できたと思います。また、薬の効果や副作用に関する詳細な説明が少なく、自分で調べる場面もありました。継続する上で、定期的なフォローや医師とのやりとりがもう少し充実するとさらに良くなると感じました。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療は全体的に便利でしたが、さらに良くなると感じる点もありました。オンライン診療だけでは頭皮の細部まで医師としっかり共有するのが難しい場面があるため、写真の提出や経過報告のサポート機能がもっと充実すると安心につながると思います。また、混み合う時期は診察予約の調整が必要なこともありました。今後、より柔軟な予約システムや経過フォローの充実が期待できれば、さらに利用しやすいサービスになると感じます。
- オンライン診療を受けてから薬の到着までに時間がかかるのが不満です。
- もう5%でも料金が安くなるとより選択肢としての幅が広がると思う
- 医師の診察時間が短いのはかなり気になりました。治療時間をもう少し多めに取って診てもらえる方向で改善してほしいです。
- もっと使用価格がやすくなると良い。
- 特にこれといった不満は感じませんが、やはり対面の治療に比べると現段階の状態を把握することが難しいので、細かい診断を受けるにはクリニックへ行った方がと思いました。
- やはり対面と比べると、どうしても精度は落ちてしまうと思うので、細かい診断をしたい方やかなりの重度の方は、対面を選ぶべきだと思います。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療では、スマートフォンを使って自宅から診察や薬の受け取りまで対応できる点が非常に便利でした。忙しいスケジュールの合間でも継続しやすく、初診では生活習慣にも配慮した上で治療内容を提案してもらえたので、納得してスタートできました。料金設定も事前に確認でき、費用の見通しが立てやすかったです。定期的に薬が届き、服用を続けるうちに抜け毛が減り、髪の毛のハリやボリュームにも変化を感じました。
- 実際に私はお試しましたが、本当に効果は判断至らず
- 毎月の負担を軽くしてほしいです
- チャットで相談はできますが、毎回同じ医師ではないため、経過を細かく共有しづらい点は気になりました。また、薬の種類や用量について自分から質問しないと深い説明は出てこないで、受け身の人だと「流れ作業」に感じる可能性はあると思います。
- オンライン診療は時間が制限されているので、追加料金などを支払えばより長く話ができる方法を用意してほしいです。
- 診察があまりに短時間なのでもう少し個別の頭皮状況に踏み込んだアドバイスが欲しいとも感じました。
- 特にこれと言った不満はないのですが、薬の種類をもう少し選択する形があれば良いと思いました。
- クーポンの適用範囲がわかりにくい
- 週末の予約枠が少ないので、もう少し頑張って欲しい
- 人気の時間帯だったのか、予約していたものの診察開始まで少し待たされる。
- 特に不満は感じませんでしたが、強いて言うなら薬の送料がかかることです。
- 初診時のカウンセリングが少し事務的で、もっとじっくり相談したかったです。また、送料が都度かかるため、長期継続を考えるとコストが気になります。薬のパッケージがシンプルすぎて、飲み忘れ防止の工夫が欲しいです。
- 全体的に満足していますが、薬の配送状況が分かりにくいと感じる場面がありました。発送通知や到着予定日がもう少し分かりやすく表示されると、より安心して利用できると思います。それ以外は特に大きな不満はありません。
- 担当した方がちょっと声が小さく聞きづらかった

- 基本的には満足していますが、オンライン診療のため頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。写真や自己申告だけで判断する部分があるので、より詳しいセルフチェックの案内があるとさらに安心できると思います。
- オンラインでビデオで診断を受けるさい、接続が悪くて何度も途中でできた
- 特定の医師の指定が出来ないこと。
- 特に不満はなかったのですが、簡易の診療なので少し物足りないところがありました。特に不具合問題等はありませんでしたが詳細な検査を求める人には向かないのかもしれませんが。
- オンライン診療の特性上、医師に直接頭皮を触診してもらったり、スコープで詳細に確認してもらったりすることができないため、本当に自分の現状に最適なプランなのかという点では、対面クリニックに比べると少し不安が残るかもしれません。また、最初の診察予約が混み合っている時間帯があり、希望する枠を確保するのに少し手間取ったことがありました。それ以外は特に不満はなく、手軽さを求める人には最適なサービスだと思います。
- オンライン診療のみのため、頭皮の状態を直接診てもらえない点が少し気になりました。医師の説明は分かりやすいですが、対面で細かく確認したい人には物足りなさがあると思います。また、人気の時間帯は予約が取りづらいことがあるため、枠が増えるとさらに利用しやすくなると感じました。
- 説明が簡潔で短いのが気になる
- サービス全体には非常に満足していますが、強いて改善を希望する点を挙げるならば、オンライン診療時のビデオ通話の待ち時間が稀に発生することです。予約した時間通りに待機していても、前の患者さんの診察状況によっては数分ほど遅れることがありました。また、診察自体が非常に効率的でスピーディーに進むため、もし医師とじっくり時間をかけて深い悩み相談をしたいという方にとっては、少し事務的に感じてしまう場面があるかもしれません。個人的には効率の良さを重視しているため満足していますが、対面のような手厚いカウンセリングを求める層へのフォローがより充実するとさらに良くなると感じます。
- オンライン診療の特性上、仕方のないことですが、頭皮の状態をカメラ越しにしか見てもらえないため、対面診療に比べると診断の細かさには限界があると感じました。より精密なマイクロスコープ検査などを希望する人には向かないかもしれません。また、診察時間が非常に短く効率的な反面、少し事務的な印象を受けることもあるため、じっくりと悩みを聞いてほしい人には少し物足りない可能性があります。システム自体は非常に使いやすく満足していますが、もう少し医師と「相談」できる雰囲気があると、初めての人でもより安心できるのではないかと思います。
- 診察自体はスムーズでしたが、医師と話せる時間がやや短く感じることもありましたが。もう少し詳しく質問できる時間があると、初めて利用する人でもより安心できると思います。ただ、大きな不満はなく、全体的には満足しています。
- 特にありませんが、オンライン診断はなくても良いのではと感じました。
- 医師とのコミュニケーションがやや取りづらかった
- 不満点はないです、2年目以降の料金の変化には注意が必要です。
- 診察が簡易診察とみてよく、頭皮の状態を医師にうまく伝えきれているか不安になりました。
- 薬の副作用について、もう少し詳しく説明があっても良かったと思います。
- 特に不満に感じた事はありません
- オンラインで完結する診療は非常に便利で、時間や場所を選ばずに利用できる点は大きなメリットだと感じます。一方で、症状や体調によっては対面診療の選択肢もあると、より安心して治療を受けられるのではないかと思います。実際に医師が頭皮や身体の状態を直接確認し、必要に応じて血液検査や触診を行えることで、より詳細で的確な判断が

可能になるはずで、オンラインと対面の両方を状況に応じて選べる体制が整えば、利便性と安心感を兼ね備えた、より満足度の高い医療サービスになると感じました。

- 値段が少し高いところですね
- 遅めの時間に診察を予定すると、やはり同じく夜間に使用したい人が集中するのか、予約が取りにくいことがあった。時期的なことではあるのだろうが、そこはやや気になった。あとは大方満足です。
- 遠隔での診療なので医師とのコミュニケーションが難しいことがある
- オンライン診療のため、頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し気になりました。もう少し詳しく相談できる時間があればより利用しやすくなると思います。
- 料金がやはりやや高いことが気になりました、経済的な負担になったからです。
- オンラインで診察されるので、薬の送料がかかること。
- 土日の昼間や夕方は殺到しているのか予約が難しいのと、送料明記が少しわかり辛く最初は気がつかなかった点です。
- ドクターによる対面診察を受けないので、薄毛の進行具合や改善具合を正確に判断するのは難しいと感じました。
- 概ね満足していますが、AGA治療薬の配送をしてもらう際に送料がかかってしまうので、らくらく定期便を長期で利用している場合には特典として送料無料にして欲しいです。
- 直接見てもらえないので多少の不安はある。
- 思いのほか予約を取りづらかったところ。
- カウセリングも診察もマニュアル通りの説明といった印象を受けたので、あまり悩みなどを親身に聞いてもらえなかったのは不満でした。
- オンライン診断のため本格的な治療が受けられない事や薬の配送料が別途かかった事も送料無料への改善を希望します。
- 特にありませんが、もう少し費用が安いと助かります。
- 診察が簡素すぎる。特に薬の副作用に関する説明は詳細とは言えなかった。
- 特にないが、可もなく不可もなくという感じ
- オンライン診療のため医師に直接頭皮の状態を確認してもらえないことです。症状の進行具合や副作用の判断が自己申告中心になるため、判断に迷うことがあります。また、薬の到着に時間がかかる場合があり、すぐに治療を開始したい時には不便に感じました。改善点としては、初回診察時の写真送信や、頭皮チェックのオンラインツールを導入することで、より安心して治療を受けられる仕組みがあると良いと思いました。
- 治療開始後1ヶ月ほどは初期脱毛があり、逆に抜け毛が増えたように感じて不安になりました。ただ、事前に説明は受けていたので継続しました。また、オンライン診療のみのため、頭皮を直接見てもらえない点は少し物足りなさがあります。土日は予約が埋まりやすいこともあったので、もう少し枠が増えると使いやすかったです。
- 概ね満足していますがいくつか改善してほしいと感じた点もありました。まず治療薬の発送が予定より遅れることがあり手元の薬が少なくなるタイミングでは不安を感じました。また発送状況や到着予定日がマイページやメールでもう少し分かりやすく確認できると安心できると思いました。そしてオンライン診療は便利な一方で抜け毛の変化や頭皮の状態について画面越しでは伝えづらい場面もありました。そのため必要に応じて対面診療や写真を使ったより詳細な相談ができる仕組みがあるとより納得感を持って治療を続けられると感じました。