

レバクリでAGA治療を受けたことがある方 に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年2月

医療法人社団FAM

麴町皮ふ科・形成外科クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

レバクリでAGA治療を受けたことがある方に実際にどのような効果や副作用があったのか生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために公的機関や製薬会社から得た情報に加えて、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

[ランサズ](#)にて、実際にDMMオンラインクリニックでAGAを受けたことがある男性の方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年9月3日～2025年9月10日

2026年2月18日～2026年2月22日

1.4 調査項目

男性の方を対象に、年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- AGA治療を受けようと思ったきっかけは？
- レバクリを選んだ理由として最も当てはまるものを教えてください。
- 選んだプランはどちらに分類されるプランですか？
- 具体的なプラン名を教えてください。
- 選んだ料金プランを教えてください。
- レバクリのAGA治療での月額料金は？
- レバクリのAGA治療でかかった総額料金は？
- レバクリのAGA治療では定期便を利用しましたか？
- 定期便を利用した・しなかった理由を教えてください。
- AGA治療を行った期間はどのくらいですか？継続中の方は開始から現在までの期間を教えてください。
- レバクリでのAGA治療の満足度は？
- レバクリのAGA治療の効果について最も感じることを教えてください。
- レバクリのAGA治療で感じた副作用があれば具体的に教えてください。
- AGA治療の副作用はいつ頃出ましたか？
- レバクリは予約から何日後に診察を受けられましたか？
- レバクリの診察から何日後の薬を受け取れましたか？
- 薬の梱包で気になる点はありましたか？
- レバクリのAGA治療で良かった点を教えてください。
- レバクリのAGA治療で気になった点・改善してほしい点を教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

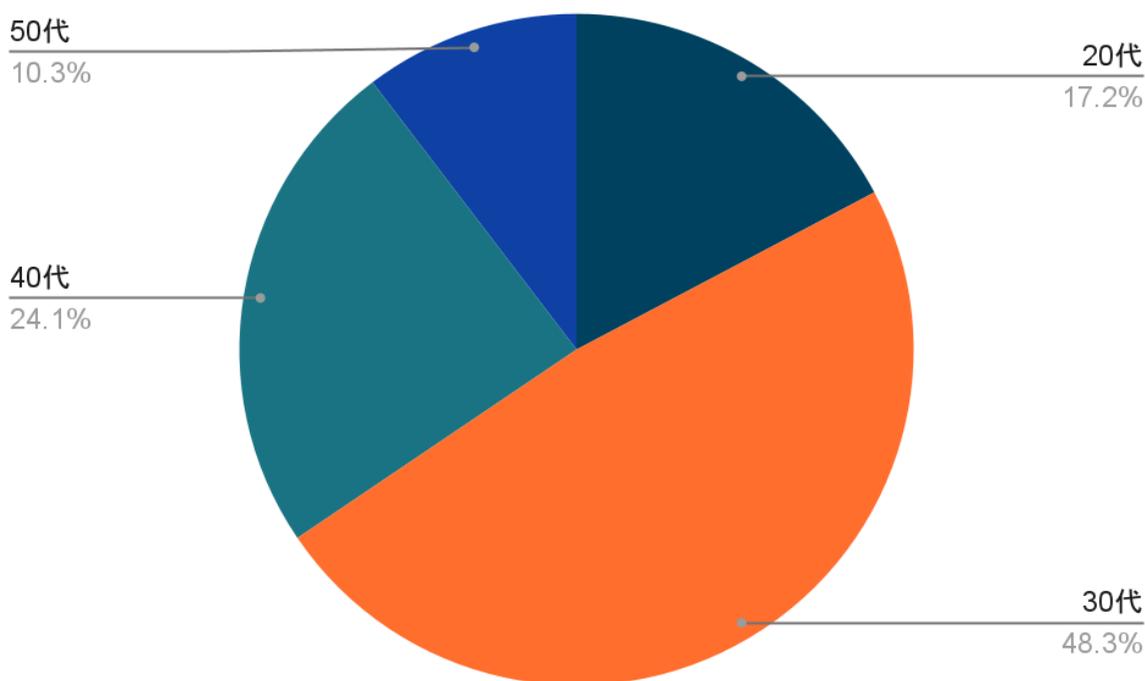
1.6 調査の実施状況

2026年2月22日の時点で、29名の男性の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

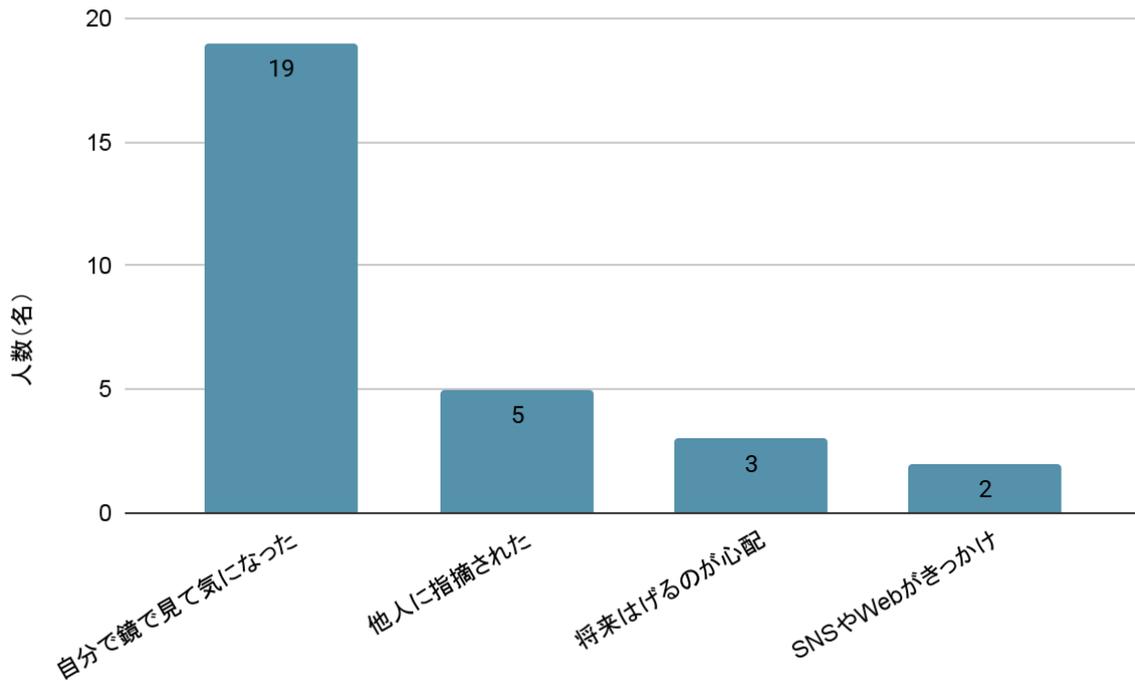
今回アンケートに回答していただいた方の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	5名	17.2%
30代	14名	48.3%
40代	7名	24.1%
50代	3名	10.3%
60代以上	0名	0%

2.2 AGA治療を受けようと思ったきっかけ

AGAに気づき、治療を受けようと思ったきっかけについてアンケートでお伺いしました。

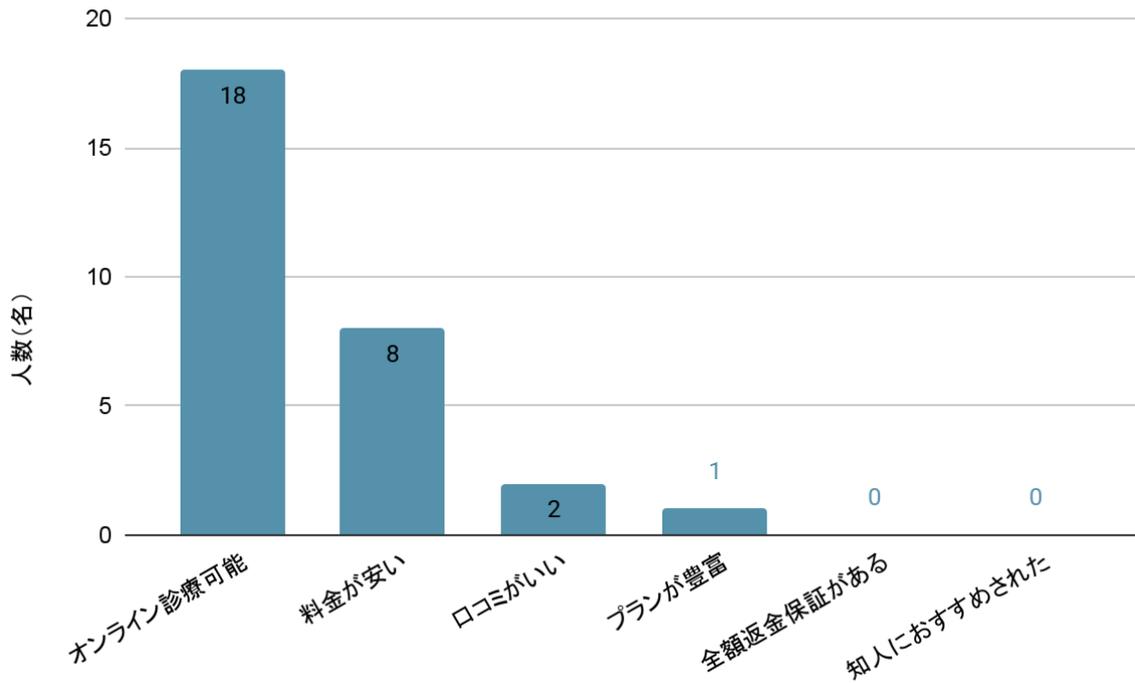


	人数	割合
自分で鏡で見て気になった	19名	65.5%
他人に指摘された	5名	17.2%
将来はげるのが心配	3名	10.3%
SNSやWebがきっかけ	2名	6.9%
その他	0名	0%

今回、その他と回答いただいた方はいらっしゃいませんでしたが、「他人に指摘された」を選んだ方の中に、「汗をかいたときに気になった」というコメントをいただきました。

2.3 レバクリを選んだ理由

AGA治療を受けるオンラインクリニックにレバクリを選んだ理由についてお伺いしました。

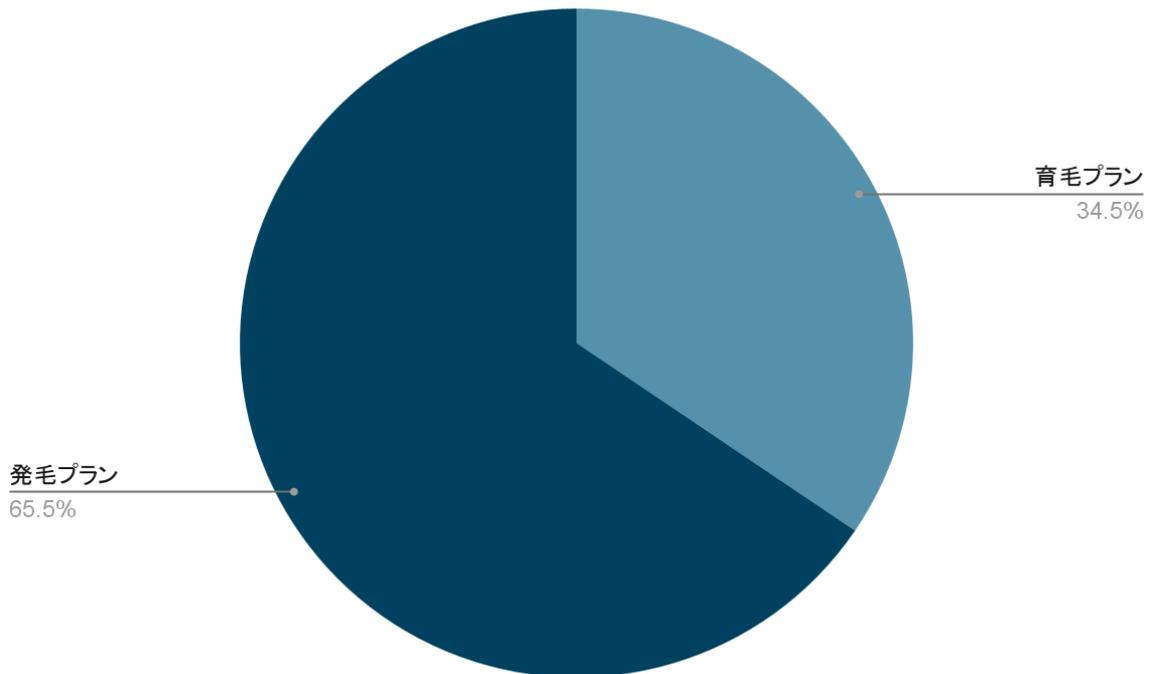


	人数	割合
オンラインで診察が受けられる	18名	62.1%
料金が安い	8名	27.6%
口コミがいい	2名	6.9%
プランが豊富	1名	3.4%
全額返金保証がある	0名	0%
知人におすすめされた	0名	0%

2.4 レバクリで選んだプラン

2.4.1 治療プラン

レバクリで選んだ治療プランは、育毛プランと発毛プランのどちらに分類されるプランかということについて二択でお伺いしました。



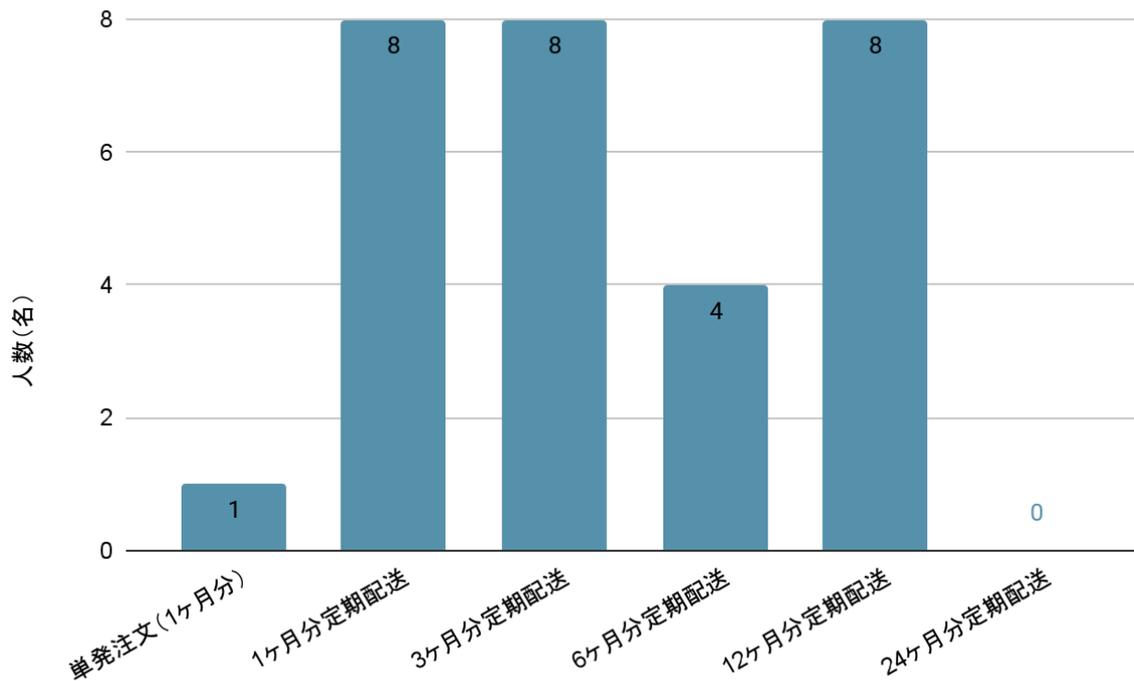
	人数	割合
育毛プラン	10名	34.5%
発毛プラン	19名	65.5%

具体的にどのプランを選んだのかということについても自由回答方式でお伺いしました。

	具体的なプラン	人数
育毛プラン	育毛プラン	4名
	育毛プランEX	3名
	育毛ライトプラン	2名
	シャンプー	1名
発毛プラン	発毛プラン	9名
	発毛プランEX	4名
	積極発毛プラン	2名
	発毛ライトプラン	1名
	発毛ベーシックプラン	1名
	発毛基本プラン	1名
	育毛+発毛プラン	1名

2.4.2 料金プラン

レバクリで選んだ支払いプランについてアンケートでお伺いしました。

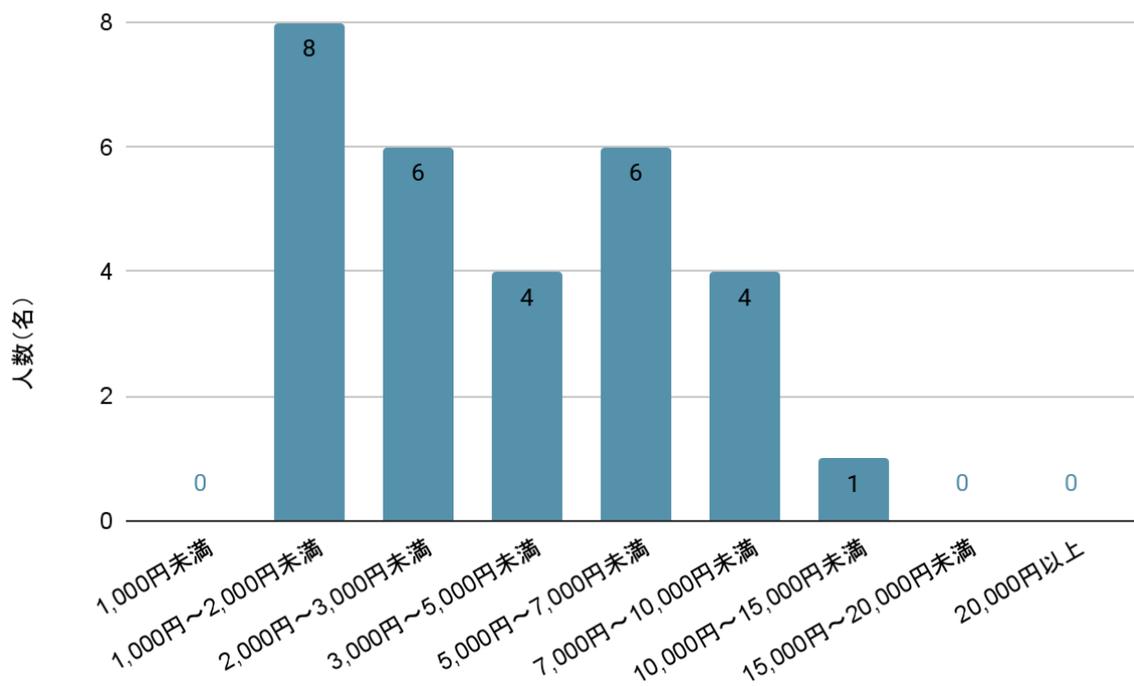


	人数	割合
単発注文(1ヶ月分)	1名	3.4%
1ヶ月分定期配送	8名	27.6%
3ヶ月分定期配送	8名	27.6%
6ヶ月分定期配送	4名	13.8%
12ヶ月分定期配送	8名	27.6%
24ヶ月分定期配送	0名	0%

2.5 レバクリでのAGA治療の料金

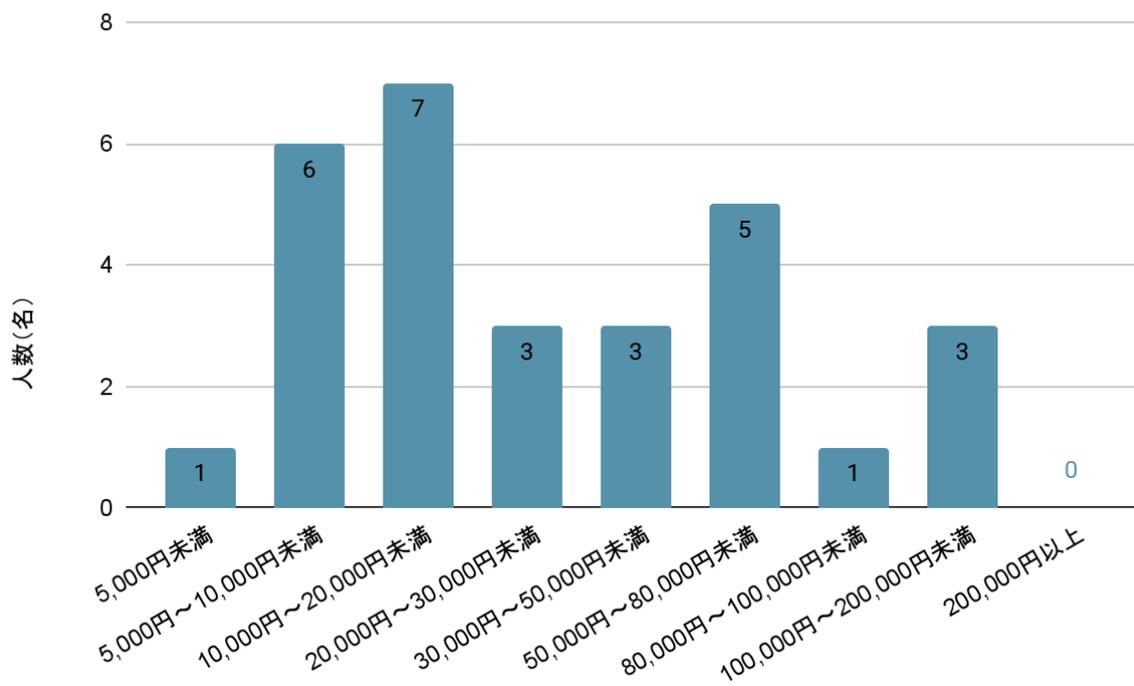
レバクリでのAGA治療の料金についてアンケートでお伺いしました。

2.5.1 月額料金



	人数	割合
1,000円未満	0名	0%
1,000円～2,000円未満	8名	27.6%
2,000円～3,000円未満	6名	20.7%
3,000円～5,000円未満	4名	13.8%
5,000円～7,000円未満	6名	20.7%
7,000円～10,000円未満	4名	13.8%
10,000円～15,000円未満	1名	3.4%
15,000円～20,000円未満	0名	0%
20,000円以上	0名	0%

2.5.2 総額料金

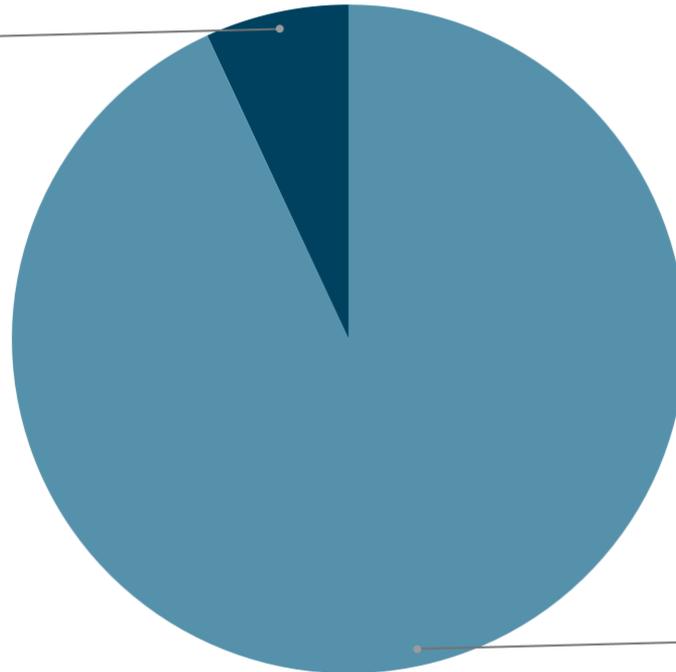


	人数	割合
5,000円未満	1名	3.4%
5,000円～10,000円未満	6名	20.7%
10,000円～20,000円未満	7名	24.1%
20,000円～30,000円未満	3名	10.3%
30,000円～50,000円未満	3名	10.3%
50,000円～80,000円未満	5名	17.2%
80,000円～100,000円未満	1名	3.4%
100,000円～200,000円未満	3名	10.3%
200,000円以上	0名	0%

2.6 定期便の利用について

定期便の利用の有無についてお伺いしました。

いいえ
6.9%



はい
93.1%

	人数	割合
はい	27名	93.1%
いいえ	2名	6.9%

定期便を利用した理由

- 毎回受診や配送手続きを行うことが手間だと感じたから。
- 楽そうだからですね。
- 定期便のほうが便利だったから
- 定期配送の方が明らかに料金が安くてお得だったので、利用しました。
- 都度購入は面倒くさいので定期便を利用した。
- 単発よりも安く長期的だと効果を感じられやすいと思った
- 毎月自宅に届くため、薬を切らさず継続できるので便利だった。
- 毎月注文する手間を省きたかったことと、料金的に割安になるため定期便を選びました。
- 定期便の方が安く、毎月の注文を忘れる心配がなくまとめて届くので安心だったからです。
- 定期便を利用したほうが、安く薬を手に入れられたため。
- 薬を切らす心配がなく、毎月自動的に自宅へ届くため安心できるからです。また、都度注文の手間が省ける点も便利で、忙しい生活の中でも治療を継続しやすい仕組みだと感じました。
- いちいち注文するのが面倒なので
- 定期便を利用したほうが圧倒的に安く、負担を軽減できると考えたためです。
- ある程度長期的な定期便を利用する事で毎月のランニングコストを抑えられたので、お得だと感じたのが理由で利用しました。
- 定期便のほうがラクだったから
- ある程度の期間継続するつもりだったから
- 定期便にすることによって、手間が省けると思ったので。

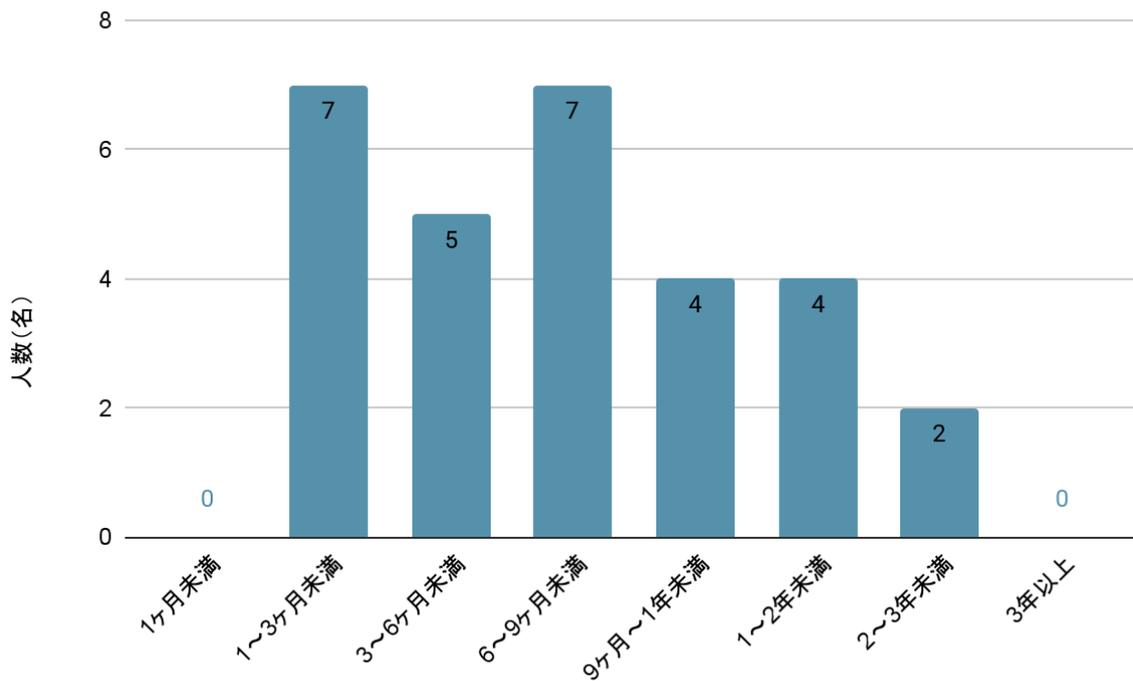
- 利用することで値段がある程度下がるから
- 単価が安くなるので定期便を選びました。
- 定期便を利用することで月々の料金が安くなり、買い忘れの心配もなく継続しやすいと感じたからです。
- 定期便を利用すると年間で19800円と非常の料金が安かったからです。
- コストを抑えて長期的にAGA治療を続ける
- 毎月注文する手間が省けて便利だと感じたため。
- 毎月注文し直すのが面倒で、飲み忘れ防止のために定期便にしました。価格もまとめた方が分かりやすかったです。
- 毎月注文する手間が省けるから
- 単純に仕事が忙しく少しでも楽をしたかったから
- 定期便のほうが安く利用できるから

定期便を利用しなかった理由

- 経済的に苦しいので。
- どのくらいの効果・副作用があるのか不明だったので、お試し感覚で利用しなかったから

2.7 AGA治療を行った期間

レバクリのAGA治療を行った期間についてアンケートでお伺いしました。なお、現在も継続中の方には、現在までの期間について回答いただいています。

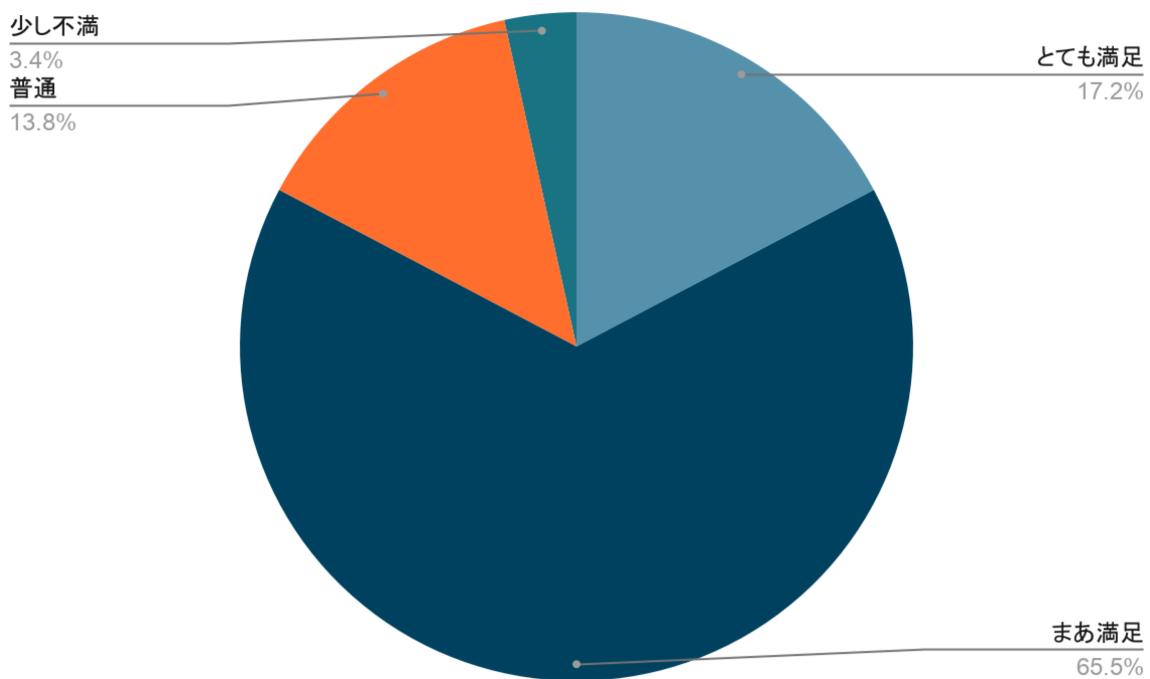


	人数	割合
1ヶ月未満	0名	0%
1~3ヶ月未満	7名	24.1%
3~6ヶ月未満	5名	17.2%

	人数	割合
6～9ヶ月未満	7名	24.1%
9ヶ月～1年未満	4名	13.8%
1～2年未満	4名	13.8%
2～3年未満	2名	6.9%
3年以上	0名	0%

2.8 AGA治療の満足度

レバクリでのAGA治療の満足度についてお伺いしました。



	人数	割合
とても満足	5名	17.2%
まあ満足	19名	65.5%
普通	4名	13.8%
少し不満	1名	3.4%
とても不満	0名	0%

それぞれの満足度を選んだ理由を、自由記述形式でお伺いしました。

▼とても満足

- 非常に満足しているから
- 数ヶ月でM字ハゲの部分から産毛みたいなのが生えてきた。
- 基本的に予約も取りやすく効果もしっかり出たから
- 他社よりも安く、コスパが良いです。
- AGA治療のオンラインと低料金が非常に魅力で、頭頂部や生え際M字の発毛も実感できたからです。

▼まあ満足

- 気になっていた前髪の生え際の後退が止まり、太い毛が生えてきたため。
- 使いやすくて良いからですね
- 初期脱毛などの副作用はありましたが、徐々に抜け毛が減り髪の毛も太くなっていますし、料金が非常にリーズナブルで続けやすくて満足しています。
- オンラインで手軽に診察でき、薬もスムーズに届いたため、続けやすかった。
- 抜け毛は明らかに減って改善を実感できましたが、発毛はまだ途中段階のため「まあ満足」としました。
- 効果は感じましたが、劇的に改善したわけではなく少し時間がかかる印象があったからです。
- 料金が安く、薬をすぐ配送してくれるので良かったです。薬の効果も出ています。
- 数か月の利用で抜け毛が減り、髪の毛にハリとコシが戻ってきたのを実感できたからです。オンラインで医師に相談できるので、不安な点も解消されやすく、続けるモチベーションにつながりました。
- 処方された薬をしっかり服用していれば、抜け毛の問題は解消されています。髪の毛の状態も良くなってきました。
- 12ヶ月の定期便の利用で毎月約2000円の節約になりましたし、対応もスピーディーで負担にならず満足しています。
- 少しずつ効果が現れてきたと感じるから
- オンラインでAGA治療を受けることができたので、周りの人にバレることなく、治療を受けることができたので。
- 大分髪の毛の感じが戻ってきており、かなり効果を感じられたから
- 通院の手間がなく、スマホ一台で診察から処方まで完結する利便性が非常に高く、薬の価格も納得感があるため。
- 抜け毛は減ったが大きな変化までは感じていないため。
- オンライン完結で手間が少なく、抜け毛の量が体感で減ったのが一番大きいです。一方で発毛実感はまだ波があり、継続が必要だと思いました。
- 抜け毛が減って効果を実感できたから
- 予約から診察、薬の配送までスムーズで、通院の負担がないため無理なく継続できた
- 数ヶ月で抜け毛が減り産毛が生えてきた

▼普通

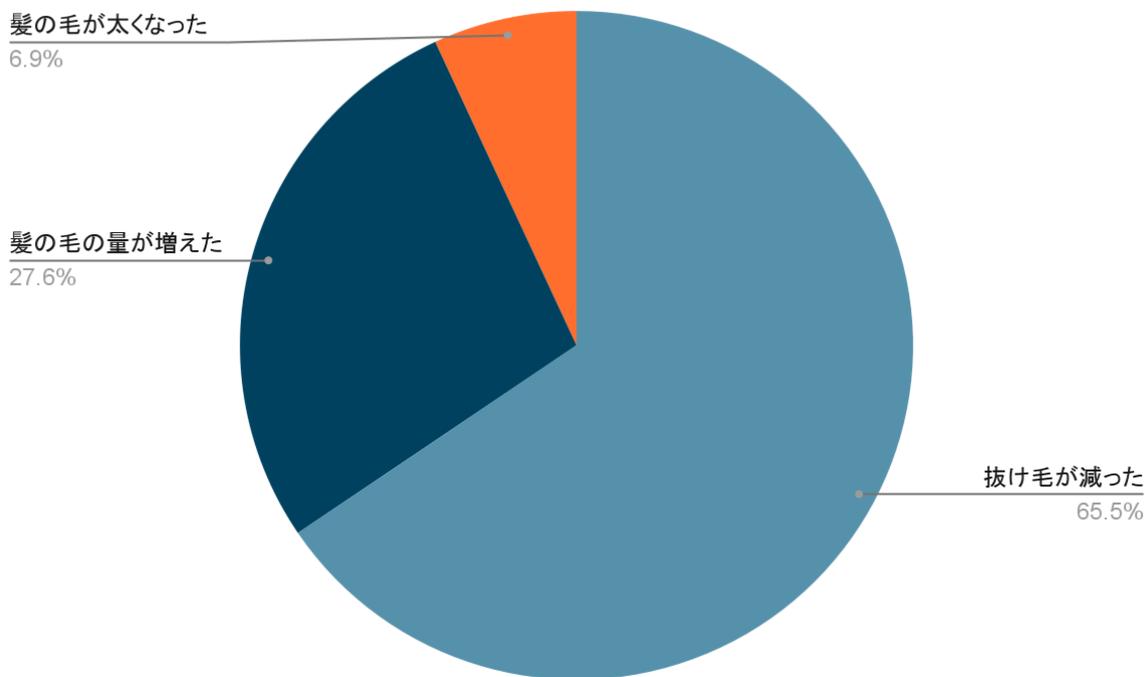
- 値段相応の効果を感じる事ができた
- まだ、治療をスタートしたばかりなので何とも言えない
- 少しだけ髪の毛のハリがでたから
- 長期継続しやすい価格設定が魅力。

▼少し不満

- 簡単で痛くないから体に優しい

2.9 AGA治療の効果

レバクリのAGA治療の効果について最も感じることをお伺いしました。



	人数	割合
抜け毛が減った	19名	65.5%
髪の毛の量が増えた	8名	27.6%
髪の毛が太くなった	2名	6.9%
治療前と変わらない	0名	0%
その他	0名	0%

2.10 AGA治療の副作用

2.10.1 AGA治療で感じた副作用

AGA治療で感じた副作用について、自由記述方式でお伺いしたところ、「なし」という内容で回答した方が29名中22名でした。

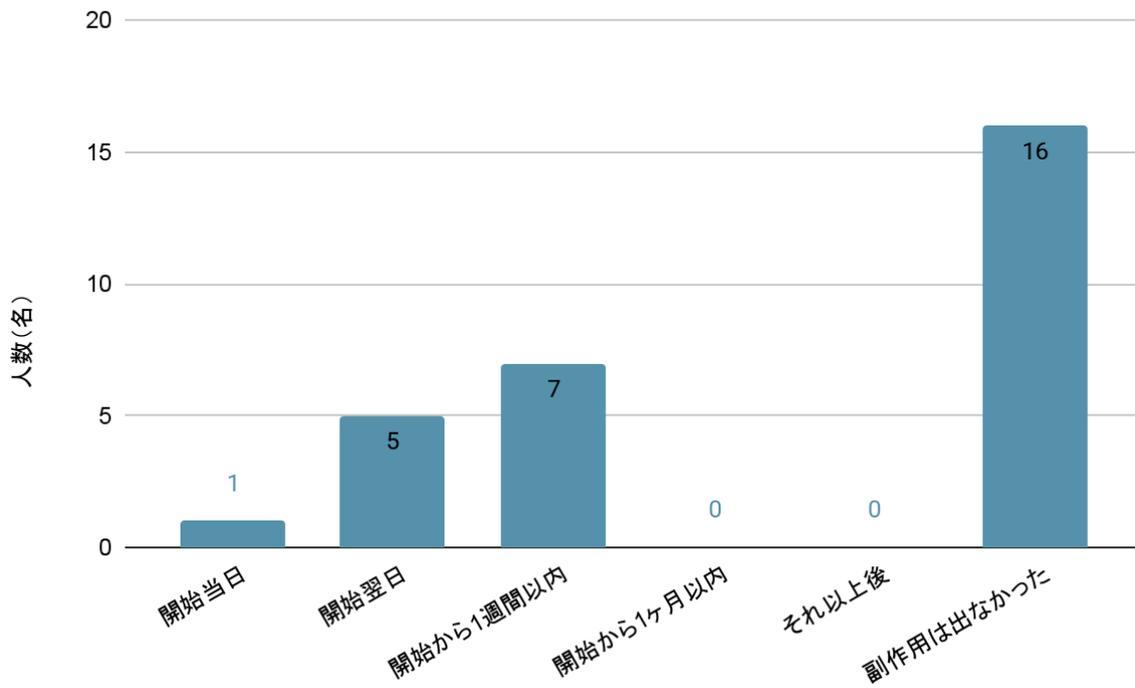
それ以外の方が感じた副作用は、以下の通りです。

- 初期脱毛(3名)
- とても軽度でしたが、頭皮が痒くなりました。
- 軽い頭痛と顔のほてり

- 髪の毛以外の毛が濃くなった
- 開始1～2週間は軽い動悸っぽさとむくみがありました。生活に支障はないレベルでした。

2.10.2 AGA治療で副作用を感じた時期

AGA治療を始めて、いつ頃副作用がでたかということについてお伺いしました。

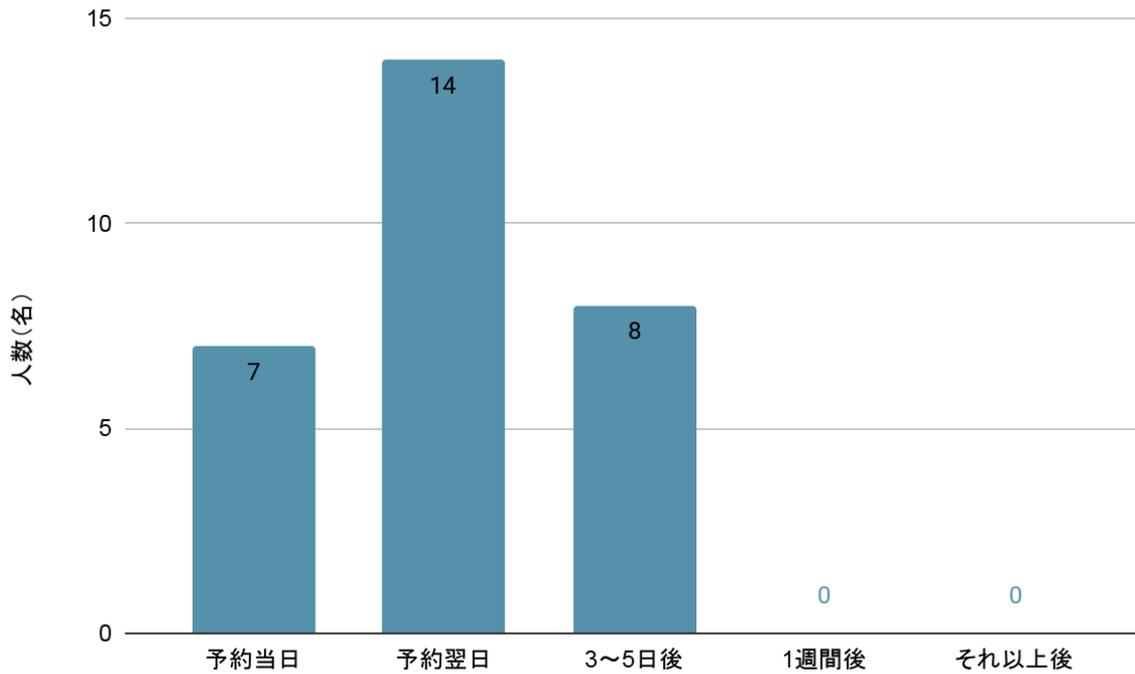


	人数	割合
開始当日	1名	3.4%
開始翌日	5名	17.2%
開始から1週間以内	7名	24.1%
開始から1ヶ月以内	0名	0%
それ以上後	0名	0%
副作用は出なかった	16名	55.1%

2.11 レバクリの予約・診察・薬の配送

2.11.1 予約から何日後に診察を受けられたか

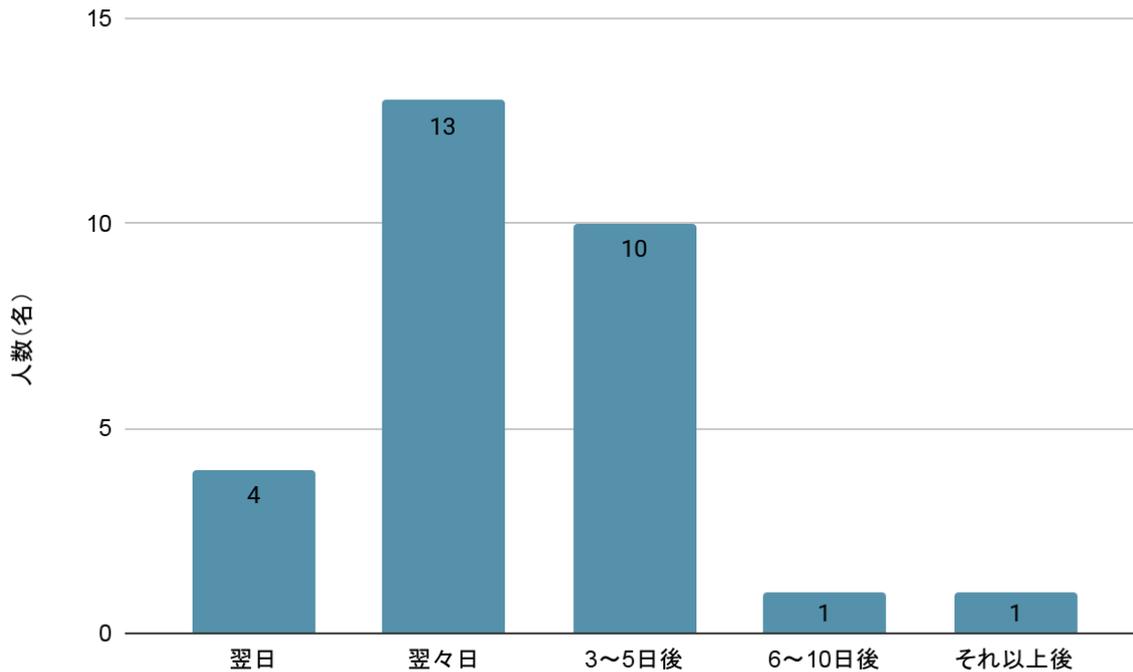
レバクリでは、予約を試みてから何日後の診察を受けられたかということについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
予約当日	7名	24.1%
予約翌日	14名	48.3%
3~5日後	8名	27.6%
1週間後	0名	0%
それ以上後	0名	0%

2.11.2 診察から何日後に薬を受け取ったか

レバクリで診察を受けてから、何日後に薬が届いたかということについてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
翌日	4名	13.8%
翌々日	13名	44.8%
3~5日後	10名	34.5%
6~10日後	1名	3.4%
それ以上後	1名	3.4%

2.11.3 薬の梱包について

レバクリから届いた薬の梱包について、気になることがあったかということについてアンケートでお伺いしました。

特に気になることがなかったという方が、29名中27名でした。一方で、中身が出てしまっていたという回答が2名ありました。

2.12 レバクリのAGA治療で良かった点

レバクリのAGA治療で良かった点について、自由記述方式でお伺いしました。

- 気になっていた薄毛の部分が改善されて、帽子を被らなくても人目を気にしなくて済むようになったこと。
- カウンセリングが良いですね
- 非常に対応が親切丁寧で良かった
- 対応の迅速さはもちろん長期の定期配送なら料金体系が非常にリーズナブルなので、コストを抑えながら治療を続けられるのは大変良かったです。

- 自宅で診療から薬まで全て完結するところ。
- 安いだけでなく効果も感じる事ができた
- 簡単で内緒ではじめられたから
- 自宅で診察・薬の受け取りができるため、仕事が忙しくても無理なく続けられた。
- オンライン診察がスムーズで、薬の配送も早く安心して利用できた点が良かったです。
- オンライン診察で手軽に始められ、薬も自宅に届くので通院不要で便利だったことです。
- 薬の効果や副作用の説明がしっかりしていたのは良かったです。
- 一番良かった点は、スマホだけで診察から薬の受け取りまで完結する手軽さです。クリニックへ通う必要がなく、隙間時間で診察を受けられるため、忙しい社会人でも無理なく治療を継続できるのが魅力でした。
- お試し感覚でサッと治療できる点が良かった。
- オンラインで完結するので時間的に楽
- 診察までの時間が早く、希望していたタイミングで診察を受けられたのが良かったです。他のクリニックに比べてスピード感があります。
- オンライン診察から治療薬の発送までとにかく迅速で、スピーディーに治療開始できたのは非常に良かったです。
- オンラインだけで診察ができたこと
- 丁寧なカウンセリングを受けられたところ
- 治療を受けるにあたって、医師からの説明がとても丁寧だったこと。
- 治療の開始が早くできる点
- 自宅で薬を受け取れるので負担が少ないです。
- 診察が非常にスピーディーで、仕事の合間に予約してすぐに終わる点が忙しい身としては非常に助かりました。
- 完全オンラインで治療できた事や診療時間も15分ほどだったので安心して継続できた事です。
- スマホでのオンライン診察が中心で、忙しい社会人から隙間時間で受診できる。
- オンライン完結で人目を気にせず治療できる点。
- 診察が淡々としていて逆に気が楽でした。無理に高いプランを勧められる感じもなく、必要最低限で進められたのが良かったです。
- 自宅で診察から処方まで完結する点
- スマホ・PCで完全オンライン診療ができ、初診から薬の処方まで最短15分程度で完結するため、忙しい日でも気軽に始められる点が良かったです。
- 継続しやすい価格で効果も実感できた

2.13 レバクリのAGA治療で気になった点・改善してほしい点

レバクリのAGA治療で気になった点や改善してほしい点について、自由記述方式でお伺いしました。

- 副作用が出た際に処方されている薬と併用しても問題ない市販薬を教えて欲しかった。
- 少し値段が高いですね。
- 改善してほしい点はない
- オンライン診察は10分程度で非常にスピーディーでしたが、その分対応が事務的だったのは気になりました。
- 薬の料金をもう少し安くしてください。
- 特にわかりにかいとかもなく気になった点はない
- 副作用などかないかどうか心配になりました。
- オンライン診察のため、医師に直接見てもらえる範囲に限られる点が少し気になった。

- もう少し料金プランに幅があると続けやすいと感じました。
- プランが多くどれを選べばいいのか分かりにくい点です。
- 診療時間が短い影響もあり、髪の状態をチェックする時間が取れないのは改善してほしいです。
- 気になった点は、初回の診察時に薬の効果や副作用についての説明がやや簡潔に感じられたことです。もう少し詳しい説明や資料があると、初めて利用する人でも安心して治療を始められると思いました。
- あまりにも診療時間が短い診療時間が短いと感じることがあった
- カウンセリングの時間が限られており、希望するプランを伝えて薬の説明をするだけになってしまったのは気になりました。
- 仕方ないとは言え、送料が必要だったのは改善してもらいたいです。
- 予約が取りづらかったこと
- 処方薬についてのより詳しい説明があると良かった
- 私自身はなかったのですが、薬の副作用について、もう少し詳しく説明があってもいいかと思いました。
- なし
- 36ヶ月・48ヶ月などの長期プランもあると嬉しいです。
- 診察が効率的な反面、少し事務的に感じることもあるため、もう少しじっくり相談できる雰囲気があるとより安心できます。
- 対面形式のため頭皮の診断などが出来なかった事や決済後の薬のキャンセルや返金は原則不可だった事には改善を希望したいです。
- 医師に頭皮を確認してほしい人には不向きな面もあります。
- もう少し料金が安いと継続しやすいと感じた。
- 副作用の説明はあるものの、実際に出た時に「これは様子見で良いのか」の判断が難しかったです。チャット相談の導線がもう少し分かりやすいと安心できます。
- 効果が出るまで時間がかかること
- オンライン診療の利便性は高いものの、対面で頭皮の状態を直接触診できない点が少し不安でした
- 特にありませんでした。で、慣れるまでは少し不安に感じました。