

■アンケート概要

アンケート概要	イースト駅前クリニックを利用したことがある人へアンケート
調査期間	2024年11月26日～2024年12月10日
性別	男性
回答数	66人(20代～60代)
アンケート調査元	株式会社クラウドワークス

■アンケート項目

1. イースト駅前クリニックのAGA治療期間について
2. イースト駅前クリニックを利用した年齢
3. イースト駅前クリニックを選ぶ上で重視したこと
4. イースト駅前クリニックのAGA治療にかかった総額
5. オンライン診療を利用してどう感じた
5. 選んだAGA治療のプラン
6. イースト駅前クリニックのAGA治療で満足している点
7. イースト駅前クリニックのAGA治療で不満に感じた点
8. どのような効果を感じたか
9. 利用したのはオンライン・店舗どちらですか？
10. イースト駅前クリニックを利用して感じた感想

イースト駅前クリニックのAGA治療期間	イースト駅前クリニックを利用した年齢	イースト駅前クリニックを選ぶ上で重視したことは？	イースト駅前クリニックのAGA治療にかかった総額	オンライン診療を利用してどう感じましたか？	選んだAGA治療のプラン	イースト駅前クリニックのAGA治療で満足している点がありますか？	イースト駅前クリニックのAGA治療で不満に感じた点がありますか？	どのような効果を感じましたか？	利用したのはオンライン・店舗どちらですか？	イースト駅前クリニックを利用して感じた感想
半年～1年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	治療薬がすぐに受け取れる	料金が高い	抜け毛が減った	店舗	とにかく診察までの手順が楽で薬もスムーズにイースト駅前クリニックがない地域に転動になってしまったので通えなくなったから辞めたが継続しなかった
半年～1年	30代	料金が安かった	100,000円～150,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	オンラインで効果のあるものを簡単に購入できてうれしかったです。
半年～1年	30代	料金が安かった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	料金が安い	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	簡単で思ったよりも安くミノキシジルが買えたので満足しています。効果も徐々に出てきています。
2～3年	20代	駅チカで通いやすい	200,000円以上	とても難しかった	AGA治療薬(単薬処方)	駅チカで通いやすい	医師やスタッフの対応が悪い	抜け毛が減った	店舗	どこの場所でも駅から近いのと、薬を買うだけならどこの店舗でもいいのが良い
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	簡単だった	トライアルプラン	料金が安い	治療薬が届くのが遅い	髪の毛が増えた	オンライン	安全性など様々な方が意識することに応用したことを目指しているので信頼性は向上しています。
半年～1年	20代	料金が安かった	100,000円～150,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	料金が安い	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	オンラインで完結するので続けやすいし、効果も感じています。
3ヶ月～半年	50代	薬をすぐに受け取りたかった	20,000円～40,000円	簡単だった	AGA治療薬(単薬処方)	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	抜け毛が減った	オンライン	オンラインで実施したため、スタッフとの面識、顔合わせがないので、はずかしくなく利用できました。
半年～1年	30代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	抜け毛が減った	オンライン	思っていたよりもお手軽に利用でき、効果もしっかりと感じられてよかったです。
半年～1年	40代	駅チカで通いやすい	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	抜け毛が減った	店舗	コロナ渦前に対面で診察を受けました。(会社から近い為)その後オンライン診療に切り替わりましたが、薬は自宅に届くので問題は有りません、ただ医師fが直接診察出来ないので多少不安は有りました。その後一時期治療を中断しましたが、最初の3ヶ月で

										効果を感じたので、その後再度診察を受けて継続しました。(途中で外用薬も変更しました。)良いクリニックだと思います。(イースト駅前クリニック新橋院のアンケートは何回か回答したことが有ります。)
3ヶ月～半年	40代	全額返金保証制度があった	20,000円～40,000円	簡単だった	AGA治療薬(単薬処方)	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	オンライン	イースト駅前クリニックでAGA治療をオンラインで受けたのですが、しっかりと診断してもらえたので良かったなと感じています。自分の頭皮環境の状況やそうなってしまった原因など教えてもらうことができたので、自分でも改善していこうと思うようになりました。治療薬が合っていて抜け毛の量も減ってきているのでこのまま継続して治療をしていきたいと思っています。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	AGA治療薬(単薬処方)	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	オンライン	効果が高く、抜け毛が劇的に減って感動しました。
3ヶ月～半年	20代	料金が安かった	60,000円～100,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	料金が安い	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	オンラインアプリで完結するので、近くに店舗が無くても治療に取り組みます。
3ヶ月～半年	20代	診療実績が豊富だった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	抜け毛が減った	オンライン	初診料も再診料も発生しないので、余計なコストを抑える事が出来て良かったです。
3ヶ月以内	30代	薬をすぐに受け取りたかった	20,000円以下	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	満足していない	効果が感じられなかった	効果を感じなかった	オンライン	先生の対応がドライでちょっと事務的なのが個人的に嫌だった。
3ヶ月～半年	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	店舗	料金が安く効果も短い期間で実感できるので満足しています。
3ヶ月～半年	50代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	料金が安い	治療薬が届くのが遅い	抜け毛が減った	オンライン	イースト駅前クリニック新宿店を利用しました。オンライン治療だったので、1番最初だけ行きました。
3ヶ月～半年	30代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	少し難しかった	ミノキシジル外用薬ブラン	効果を実感できている	料金が高い	髪の毛が増えた	店舗	担当の医師は非常に丁寧で、私の髪の毛の状態を見て具体的な治療方法や、治療期間、予想される効果について分かりやすく説明してくれました。自分の症状に合った治療プランを提案してもらい、納得して治療を開始することができました。
3ヶ月～半年	10代	薬をすぐに受け取りたかった	150,000円～200,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	治療薬がすぐに受け取れる	料金が高い	抜け毛が減った	店舗	イースト駅前クリニックでのAGA治療では、アクセスの良さとスタッフの対応が印象的でした。駅から近く、通院が非常に便利でした。スタッフは丁寧で、カウンセリングでは自分の悩みに対してしっかりと説明をしてくれ、不安を感じることなく治療を受けられました。治療内容についても無理な勧誘はなく、必要な治療方法を提案してくれた点が良かったです。治療中も痛みが少なく、リラックスして受けられました。ただ、料金はやや高めに感じ、追加費用が発生することもあったため、事前に費用についてもう少し詳細な説明があれば安心できたと思います。
3ヶ月～半年	20代	診療予約が簡単だった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	直接診療・オンラインの両方を選べて便利	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	病院での待ち時間や交通費が発生しないので、手間と負担がありませんでした。便利で良かったです。
半年～1年	30代	イースト駅前クリニックの他の診療も利用していた	100,000円～150,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	直接診療・オンラインの両方を選べて便利	満足している	効果を感じなかった	オンライン	オンラインで手軽ですし、効果を期待できます。
半年～1年	50代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	駅チカで通いやすい	料金が高い	抜け毛が減った	オンライン	半年続けてみて以前より抜け毛が減ったように思う。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	店舗	土日祝日でも診療可能なので助かりました。
3ヶ月～半年	20代	イースト駅前クリニックの他の診療も利用していた	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	周りにバレにくい	満足している	髪の毛が増えた	店舗	どの地域のクリニックも駅から近く、通いやすいです。
3ヶ月以内	30代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	治療薬がすぐに受け取れる	料金が高い	抜け毛が減った	オンライン	家でオンライン治療で簡単に治療できるので良かったです。
3ヶ月～半年	30代	料金が安かった	60,000円～100,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬ブラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	オンライン	髪の毛の抜け毛が減り、少しづつですが生えてきているのが実感できます。駅近

										で気軽に立ち寄れる点も魅力です。医師の説明も分かりやすく、安心して治療を続けられています。
半年～1年	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	オンライン	オンラインは最初は不安だったが全く問題なくて店舗に行かなくてよかったので薬だった
3ヶ月～半年	30代	全額返金保証制度があった	60,000円～100,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の毛が増えた	店舗	医師、スタッフ共に対応が良く安心できた。
半年～1年	50代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	やっぱり一歩踏み出してやってみて良かったです。
1年～2年	40代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	オンラインで診察から処方までできたのでよかった
3ヶ月～半年	30代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	AGA治療薬(単薬処方)	料金が安い	医師やスタッフの対応が悪い	抜け毛が減った	オンライン	シンプルに使いやすい感じがしたので良いと思います
半年～1年	20代	全額返金保証制度があった	100,000円～150,000円	少し難しかった	AGA治療薬セットプラン	直接診療・オンラインの両方を選べて便利	医師やスタッフの対応が悪い	髪が太くなった	オンライン	まずクリニックの雰囲気がとても清潔で落ち着いており、リラックスして治療を受けられました。スタッフは親切で、カウンセリングも丁寧に行われ、治療方法や料金についてしっかりと説明してくれるため、不安なく進めることができました。
半年～1年	30代	おすすめされた	20,000円～40,000円	簡単だった	トライアルプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	オンライン	対応が丁寧でよい。オンラインだと人目を気にしての不安がないので効果的だといえる。
1年～2年	30代	効果がありそうだった	150,000円～200,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	オンライン	薄毛の進行が止まって発毛も実感でき始めていて良かったです。カウセリングも丁寧でした。
半年～1年	30代	効果がありそうだった	60,000円～100,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	効果を実感できている	料金が高い	髪の毛が増えた	オンライン	実際に毛量が増えた感じがして治療をして良かったです。
半年～1年	30代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	少し難しかった	AGA治療薬セットプラン	効果を実感できている	料金が高い	髪の毛が増えた	オンライン	料金は高いけれど丁寧な対応で安心して治療を受けられた。
3ヶ月～半年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	自分に合うプランを提案してもらえたのがよかった
半年～1年	30代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	少し難しかった	AGA治療薬セットプラン	医師やスタッフの対応が良い	料金が高い	抜け毛が減った	オンライン	丁寧な接客をしてくださり、説明も分かりやすかったのでよかったです。
半年～1年	40代	薬をすぐに受け取りたかった	100,000円～150,000円	少し難しかった	AGA治療薬(単薬処方)	直接診療・オンラインの両方を選べて便利	満足している	髪が太くなった	オンライン	自宅で完結できるオンライン診療は非常に便利です。治療薬は副作用に見舞われることもありましたが、効果が実感できたので概ね満足しています。
3ヶ月以内	40代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	トライアルプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	オンライン	短時間でサッと診療が済むので、ノンストレスで利用できる点が良かった。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	周りにバレにくい	満足している	抜け毛が減った	オンライン	劇的に抜け毛が減り、薄毛の進行が止まりました。
半年～1年	20代	薬をすぐに受け取りたかった	60,000円～100,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	医師やスタッフの対応が良い	料金が高い	髪の毛が増えた	オンライン	他の患者と顔を合わせる事がないので、人目を気にせず診療を受ける事が無くて良かったです。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	効果を実感できている	治療薬が届くのが遅い	髪の毛が増えた	オンライン	予約から薬の受け取りまで、全て自宅で完結して助かりました。
3ヶ月～半年	20代	診療実績が豊富だった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	体質やライフスタイルに合わせて治療薬を提案して下さいました。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	抜け毛が減った	オンライン	即効性が高く、すぐに抜け毛が減りました。
3ヶ月～半年	20代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	トライアルプラン	周りにバレにくい	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	治療実績が豊富なので、信頼性が高いです。安心して利用する事が出来ました。
3ヶ月～半年	20代	診療予約が簡単だった	40,000円～60,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	直接診療・オンラインの両方を選べて便利	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	頭頂部の髪が増え、若々しい印象になりました。
3ヶ月～半年	20代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	抜け毛が減った	オンライン	直前でも予約が出来るので、忙しい時でもAGA治療に取り組めます。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	効果を実感できている	満足している	髪が太くなった	オンライン	治療薬が届くまでのスピードが早く、助かりました。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	対面診療とオンライン診療のどちらも対応しているため、自分のライフスタイルに合わせて選べて良かったです。

半年～1年	20代	診療予約が簡単だった	60,000円～100,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	自宅に居ながら治療に取り組めるので、家事や仕事 が忙しくてスケジュール調整 が難しい時に助かりまし た。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	料金が安い	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	勧誘される事もなく、気軽に 利用する事が出来て良 かったです。
3ヶ月～半年	20代	薬をすぐに受け取りたかつ た	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	周りにバレにくい	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	診察代が発生しないので、 コストを抑えながら治療が 出来ました。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	周りにバレにくい	満足している	抜け毛が減った	オンライン	オンラインアプリが使いや すいので、初心者でも安心 して利用する事が出来まし た。
3ヶ月～半年	20代	料金が安かった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	治療薬がすぐに受け取れ る	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	予約から薬の受け取りま で、自宅で完結しました。 近くにクリニックが無いの で、助かりました。
3ヶ月～半年	20代	イースト駅前クリニックの他 の診療も利用していた	20,000円～40,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	オンライン	医師の方が同年代の男性 なので、相談しやすくて安 心しました。
半年～1年	30代	効果がありそうだった	60,000円～100,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	医師やスタッフの対応が良 い	満足している	抜け毛が減った	オンライン	楽しくコミュニケーションを 取りながらカウンセリング を進めて下さったので、緊 張せず悩みや症状を打ち 明ける事が出来ました。即 効性も高く、抜け毛が劇的 に減りました。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	周りにバレにくい	満足している	抜け毛が減った	オンライン	薬の到着が早いので、すぐ に治療を始める事が出来 ます。
3ヶ月～半年	20代	イースト駅前クリニックの他 の診療も利用していた	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	周りにバレにくい	満足している	抜け毛が減った	オンライン	治療実績が豊富なので、 信頼性が高いです。安心し て相談する事が出来まし た。
半年～1年	30代	全額返金保証制度があつ た	60,000円～100,000円	簡単だった	トライアルプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	オンライン	費用がリーズナブルなの で、金銭的な負担が少ない です。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	周りにバレにくい	満足している	髪の毛が増えた	オンライン	周囲にバレる心配が無い ので、誰にも知られずにコ ンプレックスを解消する事 が出来ました。
3ヶ月～半年	20代	診療実績が豊富だった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	直接診療・オンラインの両 方を選べて便利	治療薬が届くのが遅い	髪の毛が増えた	オンライン	髪が増え、頭頂部にボ リュームが出ました。
半年～1年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	AGA治療薬セットプラン	治療薬がすぐに受け取れ る	満足している	抜け毛が減った	オンライン	生活や体質に合った治療 薬を処方して頂きました。 抜け毛が減って良かったで す。
半年～1年	40代	診療実績が豊富だった	40,000円～60,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	オンライン	オンラインでも丁寧に診察 してくれた。治療のことや 薬のことなども分かりやす くしっかり説明してくれたの で安心できた。
半年～1年	30代	料金が安かった	60,000円～100,000円	簡単だった	ミノキシジル外用薬プラン	料金が安い	医師やスタッフの対応が悪 い	抜け毛が減った	店舗	店舗に行けば基本的にす ぐに薬をもらえるのでそれ はありがたいです。です が、先生はあてにしない方 が良いです。
半年～1年	30代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	少し難しかった	ミノキシジル外用薬プラン	医師やスタッフの対応が良 い	治療薬が届くのが遅い	髪の毛が増えた	オンライン	気軽にできていい感じだと 思います。なんとなく効果 もありそうです。
3ヶ月～半年	30代	駅チカで通いやすい	20,000円～40,000円	少し難しかった	AGA治療薬セットプラン	医師やスタッフの対応が良 い	満足している	髪が太くなった	店舗	最初は迷ったけど行ってみ ると考え方が変わって行っ た方がいいと思えた