

■アンケート概要

アンケート概要	DMMオンラインクリニックを利用したことがある人へアンケート
調査期間	2024年11月04日～2025年06月06日
性別	男性
回答数	116人(20代～60代)
アンケート調査元	株式会社クラウドワークス

■アンケート項目

1. DMMオンラインクリニックのAGA治療期間について
2. DMMオンラインクリニックを利用した年齢
3. DMMオンラインクリニックを選ぶ上で重視したこと
4. DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額
5. オンライン診療を利用してどう感じた
5. 選んだAGA治療のプラン
6. DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点
7. DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点
8. どのような効果を感じたか
9. DMMオンラインクリニックを利用して感じた感想

DMMオンラインクリニックのAGA治療期間	DMMオンラインクリニックを利用した年齢	DMMオンラインクリニックを選ぶ上で重視したことは？	DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額	オンライン診療を利用してどう感じましたか？	選んだAGA治療のプラン	DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点がありますか？	DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点がありますか？	どのような効果を感じましたか？	DMMオンラインクリニックを利用して感じた感想
3ヶ月～半年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の毛が増えた	自宅にいながら自分に合う治療ができるのがいい。薬も届くのが早くて楽でした。
3ヶ月～半年	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	料金が手頃でありながらサービスはしっかりしている。
3ヶ月～半年	50代	診療予約が簡単だった	40,000円～60,000円	少し難しかった	発毛ライトプラン	治療薬がすぐに受け取れる	料金が高い	抜け毛が減った	オンライン診療のメリットは、病院にいかず「恥ずかしい」場面がないことです。その点については、満足しています。時間も比較的多様性があります。しかし、逆にオンラインのデメリットと、お互いの意思疎通がまいちのことがあります。
3ヶ月～半年	30代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	自分に合う治療プランが明確にわかるのが良かった
3ヶ月～半年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	60,000円～100,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の毛が増えた	自宅にいながら治療ができ、薬も配達してもらえるのがいい
3ヶ月～半年	30代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	先生のアドバイスが的確で発毛効果を実感できた
半年～1年	30代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	オンラインなので、わざわざクリニックに行くなどしなくて良いので楽でとても良かったです。
3ヶ月～半年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	抜け毛が減った	思っていたよりも簡単に手軽に始められて良かった
3ヶ月～半年	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	初回のキャンペーンで1年分が22,000円ほどで格安です。ミノキシジルとフィナステリド。診察もオンラインで簡単です。しかし商品の発送が2回に分けてなのは理解できません。1年分1回で送ってください。
1年～2年	20代	診療実績が豊富だった	150,000円～200,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	オンライン診療が便利	満足している	髪の毛が増えた	申込みから診療まで全てオンラインで手軽に利用できる点がとても便利だと感じた。自分に合ったプラン

									で薬を処方してもらえたので金銭的にもとても助かっている。効果が出るまで時間はかかるが、現在しっかりと効果を感じられているので良かった。
半年～1年	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	料金が安い	対面での診療に対応していない	抜け毛が減った	自宅にいながら医師の診察を受けられ、気軽に相談できる点が良かったです。まだ治療途中ですが、抜け毛が減ってきたように感じしており、今後も続けてみようと思っています。
3ヶ月以内	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	対面での診療に対応していない	髪が太くなった	DMMオンラインクリニックは24時間オンライン診療が可能で、好きな時間に受診できます。空きがあれば最短当日にでも医師の診察を受けることができ、場所を選ばない点も特徴です。DMMオンラインクリニックは来院不要でカウンセリングから薬の処方まですべてオンライン完結可能なので、周囲にバレたかったので良かったです。
半年～1年	30代	診療予約が簡単だった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	オンライン診療が便利	医師やスタッフの対応が悪い	髪が太くなった	オンラインなので手軽さが魅力でした。外出せずに病院に行ける感覚で全ておいて楽でした。
半年～1年	50代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	周りにバレにくい	満足している	髪の量が増えた	DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けてみましたが、初めてのオンライン診療で少し不安もありました。しかし、予約から診察までスムーズに進み、医師との相談もリラックスして行えました。特に良かったのは、家から出ずに治療を受けられる点と、治療薬の配送サービスです。薬の効果についても徐々に実感でき、髪のハリが出てきたように感じます。費用も比較的手頃で、続けやすいのもポイントです。定期的なフォローアップもあり、安心して治療を続けられます。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	料金が高い	抜け毛が減った	病院や薬局で待たされる必要が無いので、時間短縮になって良かったです。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	料金が高い	髪の量が増えた	短時間で薬の説明を丁寧にして下さりました。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	医師やスタッフの対応が悪い	髪の量が増えた	画面越しではありましたが、口調と表情が優しく安心しました。
3ヶ月以内	30代	効果がありそうだった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	オンライン診療が便利	治療薬が届くのが遅い	抜け毛が減った	オンラインでもそれなりに満足の出来るサービスを受けられたので、結果的には利用して良かったです。
3ヶ月～半年	30代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	医師やスタッフの対応が良い	料金が高い	抜け毛が減った	予防が主な目的ですが、先生から貴重なアドバイスを頂戴でき、参考になりました。
半年～1年	20代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	満足している	髪が太くなった	髪が太くなり増えてきて薄毛が気にならなくなってきたので良かった。
半年～1年	40代	診療実績が豊富だった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	料金が高い	髪が太くなった	24時間、いつでも診療を受け付けているため気軽に受診出来て良かったです。
半年～1年	40代	効果がありそうだった	100,000円～150,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	髪の量が増えた	自宅から診察を受けられ薬も送ってもらえたので手間がかからず非常に楽でしたし、何よりも確かな効果を実感出来たので素直にDMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて良かったと思いました。
半年～1年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	満足している	髪の量が増えた	とても親身に話を聞いてくれて、自分に合った薬を処方してくれた
半年～1年	50代	効果がありそうだった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	オンライン診療が便利	料金が高い	抜け毛が減った	オンラインだと気軽に質問ができ回答が得られるため便利でした。またあらかじめ相談などができるため実際足を運んだいにはすぐに治療に入ることができ利便性を感じました。
1年～2年	50代	全額返金保証制度があった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	料金が高い	抜け毛が減った	オンライン診療も薬だが店舗数が多いため選ぶきっかけになった。
半年～1年	40代	全額返金保証制度があっ	60,000円～100,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	医師やスタッフの対応が良	料金が高い	髪が太くなった	ライフスタイルや予算に合

		た				い			わせてプランを提案していただいたので、無理なく続けることができました。
3ヶ月以内	40代	診療予約が簡単だった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	オンライン診療が便利	満足している	抜け毛が減った	医師が丁寧に対応してくれて、薬の副作用についても事前に教えてくれたので良かった
3ヶ月以内	40代	診療予約が簡単だった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	周りにバレにくい	満足している	抜け毛が減った	予約が取りやすく、診療前のカウンセリングなどもわかりやすく良かった
3ヶ月以内	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	少し難しかった	おうちAGAプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	とても親切にいただきちゃんと効果もあったので良かったです。
3ヶ月～半年	30代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAプラン	治療薬がすぐに受け取れる	対面での診療に対応していない	抜け毛が減った	簡単に手続きできて治療薬もすぐ受け取れるし便利だった。
3ヶ月以内	20代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	治療薬がすぐに受け取れる	効果が感じられなかった	効果を感じなかった	簡単に治療を始めることができるが効果を実感がなかなか感じられなかった。
3ヶ月～半年	40代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAプラン	料金が安い	医師やスタッフの対応が悪い	抜け毛が減った	シンプルに使いやすい感じがしたので良いと思います
3ヶ月～半年	30代	効果がありそうだった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	抜け毛が減った	シンプルに使いやすい感じがしたので良いと思います
半年～1年	30代	診療実績が豊富だった	150,000円～200,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	治療薬が届くのが遅い	髪が太くなった	手軽さがとても良かったです。診察が自宅で受けられるため、時間を気にせず利用できました。医師とのカウンセリングもスムーズで、悩みをしっかりと聞いてくれました。処方された治療薬も効果があり、少しずつ毛髪のボリュームが増しているのを実感しています。継続的にサポートを受けられるのも安心です。全体的に満足しています
半年～1年	30代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	簡単に受ける事が出来て、値段も安かったので満足でした
半年～1年	50代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	オンライン診療が便利	治療薬が届くのが遅い	抜け毛が減った	以前より少し抜け毛が減ったような気がする。
半年～1年	30代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	簡単なオンラインカウンセリングで治療をはじめられて効果を感じているのでとても良いと思います
3ヶ月～半年	50代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	料金が安い	効果が感じられなかった	髪の毛が増えた	オンライン治療は、簡単でしたが、効果はあまりなかった。
1年～2年	30代	DMMオンラインクリニックの他の診療科も利用していた	100,000円～150,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	対面での診療に対応していない	髪が太くなった	生え際をカメラで写し医師に見せるというような方法で果たしてよいのだろうか？という疑問はありましたが、薬についての効果は高く、髪の毛が太くなり抜けにくくなったという点では治療に効果がありとみています。あえて言うのであれば、頭皮にかゆみが生じた際のトラブルについての対処が皮膚科扱いになるので別のオンラインクリニックか店舗があるクリニックに相談する必要があるので皮膚科に通うことになった場合、後日の無料診察で皮膚科の診断を話さないといけないというのが難点です。
3ヶ月～半年	40代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	抜け毛が減った	DMMオンラインクリニックでAGA治療を体験してみても、オンライン診療でも十分に医師の診療をしてもらうことができるなと感じました。話もしっかりと聞いてくれますし、頭の状況も診てもらえるので満足しています。
2～3年	40代	効果がありそうだった	100,000円～150,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	医師の方がとても親身になって診察してくれ、こちらでも安心して治療を受けることができました。
3ヶ月～半年	30代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	料金が高い	抜け毛が減った	DMMオンラインクリニックでのAGA治療を体験しましたが、非常にスムーズなサービスでした。まず、オンラインでの診療が便利で、自宅から気軽に相談できるのが良かったです。医師とのカウンセリングも丁寧で、個々の悩みや症状に基づいたアドバイスを受けられました。治療開始か

									ら数ヶ月が経過しましたが、少しずつ効果を実感しています。髪のコリが良くなり、抜け毛も減ってきたと感じています。ただ、効果が出るまでに時間がかかるため、根気強く続ける必要があると感じました。定期的なフォローアップもあり、安心感があります。ただ、料金についてはやや高めを感じることもありますが、効果が実感できているので納得しています。全体的には、AGA治療に興味がある方にはお勧めできるサービスだと思います。
3ヶ月～半年	40代	診療予約が簡単だった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	医師やスタッフの対応が良い	治療薬が届くのが遅い	髪の毛が増えた	オンラインクリニックなので簡単に治療できました。
1年～2年	40代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	医師やスタッフの対応が良い	効果が感じられなかった	効果を感じなかった	予約も取りやすいですし、親身に相談に乗っていただきました。あとは効果を待つだけです。
半年～1年	30代	診療実績が豊富だった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	オンラインでもしっかり診察してくれて、薬も届くので良いサービスです。
半年～1年	40代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	料金が高い	抜け毛が減った	一見難しそうに感じただけでスムーズな対応で簡単に出来た。
半年～1年	30代	診療実績が豊富だった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	料金が高い	髪の毛が増えた	DMMオンラインクリニックでのAGA治療は、便利さが際立っており、自宅で専門医の診断を受けられる点が良いと思います。カウンセリングがオンラインで行われるため、時間や場所に縛られずに利用でき、非常にスムーズでした。また、治療薬の購入も簡単で、続けやすいと感じました。ただ、効果を実感するまでには時間がかかるため、根気が必要だと感じました。詳細は公式サイトで確認できます。
半年～1年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	対面での診療に対応していない	髪の毛が増えた	待ち時間もなくて、安心して受診することができた
1年～2年	40代	薬をすぐに受け取りたかった	100,000円～150,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	医師やスタッフの対応が良い	医師やスタッフの対応が悪い	髪の毛が増えた	DMMオンラインクリニックでのAGA治療は、非常に手軽でした。オンラインで専門医の診断を受けられ、自宅でリラックスしながら相談できるのが大きな利点です。診断結果に基づいて処方された治療薬も簡単に購入でき、継続しやすいと感じました。ただし、効果が現れるまでには時間がかかるため、根気強く続ける必要があります。全体的に、便利でストレスの少ない治療体験でした。
半年～1年	40代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ストロングプラン	料金が安い	医師やスタッフの対応が悪い	抜け毛が減った	DMMオンラインクリニックでのAGA治療を体験して、特に便利だと感じました。オンラインで医師の診察を受けられるため、通院の手間が省けます。治療の内容や効果についての説明も丁寧で、安心して始められました。また、処方された薬が自宅に届くので、プライバシーを気にせずに治療を続けられます。ただ、個々の効果には差があるので、期待しすぎずに続けることが大切だと思います。
半年～1年	50代	効果がありそうだった	150,000円～200,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	満足していない	対面での診療に対応していない	髪の毛が増えた	DMMオンラインクリニックでのAGA治療体験は、非常にスムーズで快適でした。オンラインで医師に相談できるので、通院の必要がなく、時間を有効に使えます。カウンセリングが丁寧で、治療法についても詳しく説明してもらえました。さらに、処方された薬が自宅に届くため、プライバシーを気にせずに治療を続けられます。ただ、効果を感じるまでに少し時間がかかる点は注意が必要だと思います。全体として、便利でストレスの少ない体験でした。
2～3年	40代	診療実績が豊富だった	20,000円以下	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	医師やスタッフの対応が良い	効果が感じられなかった	髪の毛が増えた	DMMオンラインクリニックでのAGA治療は、非常に

									ました。医師とのオンラインカウンセリングはスムーズで、時間や場所を選ばずに相談できるのが大きな利点です。処方された薬は自宅に届くので、プライバシーを気にせずに治療が進められます。ただ、効果を実感するには時間が必要で、定期的なフォローアップが重要だと感じました。全体的には、ストレスの少ない治療体験でした。
3ヶ月以内	40代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAブラン	料金が安い	治療薬が届くのが遅い	効果を感じなかった	正直効果をまだあまり感じてはいません。これから少しずつ効果を実感できていくのかなあと楽しみではあります。対面ではありませんが、不満はありません。
3ヶ月～半年	20代	効果がありそうだった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAブラン	オンライン診療が便利	料金が高い	髪の毛が増えた	オンラインなので相談しやすく継続しやすかったです。
半年～1年	20代	診療予約が簡単だった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	オンライン診療が便利	満足している	髪の毛が増えた	料金も安くスタッフの方の対応も良かったので安心して利用できています。
3ヶ月～半年	40代	料金が安かった	40,000円～60,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	料金が安い	治療薬が届くのが遅い	抜け毛が減った	痛みがあるかと心配していましたが、特に大きな痛みはなく、安心できました。
1年～2年	20代	診療実績が豊富だった	20,000円～40,000円	簡単だった	単剤処方	効果を実感できている	治療薬が届くのが遅い	抜け毛が減った	自分の希望に寄り添ってくれたことで満足しました。
3ヶ月以内	30代	診療実績が豊富だった	20,000円以下	簡単だった	その他商品(AGAシャンプー)	オンライン診療が便利	治療薬が届くのが遅い	抜け毛が減った	思いの外、実際にクリニックに行って受けるような本格的な治療を受けることができて、正直なところちょっと驚いた。
3ヶ月～半年	20代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	治療薬が届くのが遅い	髪の毛が増えた	何よりも副作用もほとんどなかったですし、しっかりと毛が生えてきているのが分かりました。
半年～1年	40代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	料金が安い	満足している	髪が太くなった	薬の服用までリーズナブル利用することができました。
1年～2年	40代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAブラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	副作用に関してしっかりと医師から説明があったので安心感がありました。それからオンライン診療もスムーズに行うことができたので利用して良かったです。
半年～1年	40代	全額返金保証制度があった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	料金が高い	髪の毛が増えた	土日や遅い時間も診察してもらえるのはありがたかったです。先生も丁寧にわかりやすく話をしてくれたので安心感がありました。
2～3年	40代	料金が安かった	200,000円以上	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	最初は初期脱毛の多さにびっくりしましたが、それを超えたら抜け毛はありえないほどなくなりました。以降毛量は増えないものの減らずの現状維持ができおり、満足しています。
3ヶ月～半年	40代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	抜け毛が減った	オンライン診療の予約時間も幅広く、すぐに予約が取れて受診も出来たので、治療薬もすぐ受け取れて良かったです。
3ヶ月以内	30代	診療実績が豊富だった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAブラン	オンライン診療が便利	満足している	抜け毛が減った	思っていたよりも簡単に周囲にバレる心配がないので安心して利用できる。
1年～2年	40代	効果がありそうだった	100,000円～150,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	料金が高い	抜け毛が減った	不安がありましたが予想以上に効果がありとても良かったです。
1年～2年	30代	診療実績が豊富だった	100,000円～150,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	オンライン診療が便利	対面での診療に対応していない	髪が太くなった	好きなタイミングでオンライン診察を受けられましたし、治療開始まで非常にスピーディーだったので利便性が高かったです。
半年～1年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	医師やスタッフの対応が悪い	髪の毛が増えた	処方薬の到着が早く、とても助かりました。
半年～1年	40代	効果がありそうだった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	利用して1ヶ月ほどしてから髪の毛の量が増える効果を感じることができ満足できました。
3ヶ月～半年	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	料金が安い	満足している	髪の毛が増えた	好きな時に診療を受けられ、医師も丁寧で良かった。
3ヶ月～半年	20代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	予約を取りやすいので、忙しい時でも診療を受ける事が出来て良かったです。

半年～1年	30代	おすすめされた	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	抜け毛が減った	ものすごく親切丁寧な対応で効果も現れてやってよかったです
3ヶ月～半年	30代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の毛が増えた	近くにAGAクリニックが無いので、オンライン上で完結するのはありがたいですね。
3ヶ月～半年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	医師やスタッフの対応が良い	対面での診療に対応していない	抜け毛が減った	薬の配送が早いので、すぐに治療を始める事が出来ました。
3ヶ月～半年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	料金が安い	治療薬が届くのが遅い	髪の毛が増えた	当日中に薬を受け取る事が出来て安心しました。
半年～1年	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	無料とは思えないほど丁寧にカウンセリングして下さり、髪や頭皮について理解を深める事が出来ました。
3ヶ月～半年	30代	DMMオンラインクリニックの他の診療科も利用していた	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の毛が増えた	ライフスタイルや体質に合わせて処方して下さいました。
半年～1年	30代	効果がありそうだった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	手続きが簡単で対応も丁寧でスピーディだったので良かったです。
3ヶ月～半年	40代	薬をすぐに受け取りたかった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	オンライン診療が便利	対面での診療に対応していない	髪が太くなった	流れに沿って進んでいくので簡単に、自宅にいながら人に会わずオンラインで処方されるので気が楽でした
1年～2年	20代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	ドクターが親身になってしっかりと診察してくれるので安心して治療を受けることができ、さらに治療薬もすぐに受け取れるので満足しています
3年以上	50代	料金が安かった	100,000円～150,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	発毛効果は感じていないものの、抜け毛は明らかに激減して現状維持できているのは実感しているので満足しています。
半年～1年	20代	効果がありそうだった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	髪の毛が増えた	ドクターがこちらの疑問や質問に真摯に答えてくれたので、とても安心して診療を受けることができました
1年～2年	20代	料金が安かった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	料金が安い	医師やスタッフの対応が悪い	髪の毛が増えた	薬の発送がとても早いことと治療の効果が3か月ほどで出始めたことに満足しています。
3ヶ月～半年	40代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	料金が安い	治療薬が届くのが遅い	髪の毛が増えた	プライベートの隙間時間に診療を受けられ、忙しい日にも便利でした。
3ヶ月～半年	40代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAプラン	オンライン診療が便利	満足している	抜け毛が減った	ドラッグストア感覚で利用できるので、無理なく続けられる点が良かったです。
1年～2年	40代	効果がありそうだった	100,000円～150,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	髪が太くなった	とにかく恥ずかしい思いをまわりにしないでいいのが魅力的です。
半年～1年	30代	効果がありそうだった	100,000円～150,000円	少し難しかった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	オンライン診療なので、通院することもなく知人にバレないので良かった
半年～1年	30代	診療実績が豊富だった	60,000円～100,000円	少し難しかった	発毛ライトプラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	髪の毛が増えた	オンライン診療に多少抵抗がありましたが実際にやってみるとスムーズにできて良かったです。
3ヶ月～半年	40代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	満足している	髪が太くなった	確かな効果を実感出来ましたしクリニックへ出向く手間や労力が無いので薬で良かったです。個人的には総合的に見て満足な利用感でした。
3ヶ月～半年	20代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	料金が安い	満足している	髪が太くなった	自分の場合は短期間で効果が出たので非常に良かったです
3ヶ月以内	20代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	オンラインなので診療のストレスなく、時間もかからずに満足だった。
3ヶ月～半年	20代	おすすめされた	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	オンライン診療が便利	満足している	髪が太くなった	スタッフの対応良く、説明もしっかりされていて良かったです。料金も負担にならず治療を受けやすかったのが良かったです。
3ヶ月以内	20代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	オンライン診療が便利	対面での診療に対応していない	抜け毛が減った	オンラインで診察から処方までできるので、気軽に利用できたり、続けやすいと思っている
3ヶ月～半年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	治療薬がすぐに受け取れる	治療薬が届くのが遅い	抜け毛が減った	自宅に居ながら治療を始める事が出来て良かった

									です。薬の到着も迅速で助かりました。
1年～2年	40代	料金が安かった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	医師やスタッフの対応が悪い	抜け毛が減った	オンライン診療は、効果を凄く感じる事が出来て満足です
3ヶ月～半年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	思っていたよりも手軽に診断も受けられて良かった
半年～1年	30代	料金が安かった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	オンライン診療が便利	治療薬が届くのが遅い	抜け毛が減った	最初は不安でしたが、オンラインでの診療が想像以上にスムーズで驚きました。処方された薬も1か月ほどで効果を感じ始め、特に抜け毛が減った実感があります。
半年～1年	30代	料金が安かった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	抜け毛が減った	非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
半年～1年	30代	料金が安かった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	料金が安い	医師やスタッフの対応が悪い	抜け毛が減った	想像していたよりも簡単でしっかりと診察してもらえてよかったです。
3ヶ月～半年	40代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	オンライン診療が便利	満足している	抜け毛が減った	良かったところは、カウンセリングも丁寧で薬の発送もスムーズだったので安心して利用できました。
半年～1年	20代	料金が安かった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	医師やスタッフの対応が良い	対面での診療に対応していない	抜け毛が減った	副作用対処を具体的に説明してくれて満足しました
半年～1年	50代	診療実績が豊富だった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	周りにバレにくい	料金が高い	抜け毛が減った	30代後半から抜け毛が気になり始め、思い切ってDMMオンラインクリニックを利用しました。オンラインなので通院の手間がなく、診察もスムーズでとても便利でした。医師の説明も丁寧で、治療薬の内容や副作用についても納得した上で始められた点は良かったです。治療開始から3ヶ月ほどで抜け毛が減り、少しずつ髪にハリが出てきた実感があります。価格も定期便にすると割安で、無理なく続けられています。一方で、薬の効果には個人差があるため、すぐに結果を求める人には向かないかもしれません。総合的には、試してみて良かったと感じています。
3ヶ月～半年	40代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	初診がオンラインで完結してすぐ薬でした。薬も郵送で届くので通院の手間がなく、続けやすかったです。価格も比較的わかりやすく、継続しやすい印象でした。
半年～1年	60代以上	診療実績が豊富だった	150,000円～200,000円	簡単だった	発毛ストロングプラン	効果を実感できている	料金が高い	髪の毛が増えた	髪の毛に良い効果がでていたので、医薬品は違うなと思った。
1年～2年	50代	効果がありそうだった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	対面での診療に対応していない	髪の毛が増えた	予約から薬の処方まですべてオンラインで対応できたのがよかった
半年～1年	30代	効果がありそうだった	100,000円～150,000円	少し難しかった	発毛ライトプラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	髪の毛が増えた	通院する手間が無くて、とても薬で良かった。
3ヶ月～半年	20代	おすすめされた	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	プライベートの隙間時間に受けていいなって思いました。
半年～1年	30代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	オンライン診療が便利	料金が高い	髪の毛が増えた	やりとりが少し面倒だけど通わなくていいのがいい
半年～1年	30代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAプラン	料金が安い	対面での診療に対応していない	抜け毛が減った	診療時間がかなり短いのは気になりますが、薬はすぐ届いて効果もあったので良かったと思います。
3ヶ月～半年	30代	診療実績が豊富だった	60,000円～100,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	医師やスタッフの対応が良い	対面での診療に対応していない	抜け毛が減った	「手軽さ」と「プライバシー保護」を最優先したい人にとって、非常に有効な選択肢だと感じました。ただ、効果を実感するまでには時間がかかりました。
3ヶ月以内	30代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAプラン	オンライン診療が便利	効果が感じられなかった	効果を感じなかった	オンラインクリニックは簡単に利用できたが、薬の効果がなかった
半年～1年	50代	効果がありそうだった	100,000円～150,000円	簡単だった	発毛ストロングプラン	オンライン診療が便利	料金が高い	髪の毛が増えた	高めの料金設定で、他に安いクリニックがあったので乗り換えました。